



Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2024

Autorzy:
KAROLINA KUNDO



SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	13
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	42
3.2	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR	46
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	55
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	64
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	73
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	77
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	77
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	77
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	80
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	82
10	Wnioski końcowe	82

1. Wprowadzenie

Niniejsze opracowanie stanowi realizację zapisów ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 901 ze zm.) dotyczących obowiązku przygotowania przez gminy, powiaty i samorząd województwa oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS). Zapisy dotyczące realizacji tego zadania ujęto w art. 16a i art. 17 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. W art. 16a ustawy o pomocy społecznej wskazano, iż: gmina, powiat i samorząd województwa przygotowują ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Zasoby, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Ocena, o której mowa w ust. 1 obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę, o której mowa w ust. 1. Ocena wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny. Obowiązek sporządzania corocznej OZPS został ustawowo nałożony na gminę, powiat, samorząd województwa. Obowiązek ten jest realizowany przez ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie i regionalne ośrodki polityki społecznej.

Narzędzie zostało pierwszy raz użyte w roku 2012 w trakcie sporządzania oceny za 2011 r. Ocena Zasobów Pomocy Społecznej zastąpiła przygotowywany przez jednostki samorządu terytorialnego bilans potrzeb pomocy społecznej. Formularze dotyczące sporządzania OZPS poddawane są ciągłej ocenie i modyfikacji, celem dostosowania narzędzi do sprawozdawczości dotyczącej pomocy społecznej w województwach wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz innych ustaw, które nakładają na samorządy realizację zadań dotyczących wsparcia społecznego i rodzinnego mieszkańców regionu. Ocena jest materiałem poglądowym mającym ułatwić podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu na kolejny okres. Wypełnianie oraz przekazywanie sprawozdania do regionalnych ośrodków polityki społecznej odbywa się za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS). Formularz jest przekazywany do regionalnego ośrodka polityki społecznej bez względu na fakt przyjęcia OZPS i rekomendację przez radę gminy, radę powiatu lub radę miasta na prawach powiatu.

Formularz OZPS zawiera część opisową i tabelaryczną. Raporty generowane są w systemie CAS w wersji edytowalnej dla użytkownika systemu. Sprawozdanie sporządzają pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie.

W formularzu prezentowane dane dotyczą 3-letniego okresu analizy: rok przed rokiem wykonaniem oceny, okresu sprawozdawczego oraz prognozy na kolejny rok.

Aktualnie obowiązujący formularz OZPS został opublikowany w CAS 28 marca 2025 r. Zawarte w formularzu określenie „Rok oceny” oznacza rok 2024. Wykorzystany materiał oraz dane zawarte w ocenie zasobów pochodzą ze sprawozdawczości Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie, a także wydziałów i jednostek podległych Urzędowi Miasta Olsztyna:

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej,

Wydział Edukacji,

Zakład Lokali i Budynków Komunalnych,

Miejski Urząd Pracy,

Miejski Zespół do Spraw Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych,

Caritas,

Wydział Ewidencji Ludności Olsztyna.

Źródła zasilania formularza OZPS w systemie CAS.:



Źródło: Nowy sposób sporządzania OZPS w celu planowania lokalnej polityki przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Projekt pod nazwą „Narzędzie agregowania i monitorowania danych w obszarze włączenia społecznego”.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w mieście Olsztynie. Jest to powiat grodzki, leżący w województwie warmińsko-mazurskim. Jedyne powiatem, z którym graniczy Olsztyn, jest powiat olsztyński. Powierzchnia miasta Olsztyna wynosi 88 km² co stanowi 0,36 % powierzchni województwa, 0,028% powierzchni kraju. Gęstość zaludnienia w Olsztynie wynosi 1904,6 osoby na 1 km², w województwie 56,5 osoby na 1 km², w kraju 120,8 osoby na 1 km².

Olsztyn to największe miasto województwa warmińsko-mazurskiego, a zarazem jego stolica. Jest siedzibą władz ziemskiego powiatu olsztyńskiego. Dominuje na tle województwa pod względem demograficznym i gospodarczym.

Jest głównym ośrodkiem edukacyjnym i kulturowym, siedzibą władz i instytucji regionu, a także węzłem kolejowym i drogowym. Miasto centralnej aglomeracji olsztyńskiej na prawach powiatu.

Z danych uzyskanych z Wydziału Ewidencji Ludności Olsztyna liczba mieszkańców według stanu na dzień 31.12.2024 r. wynosiła 152 486 (liczba kobiet 82 750, liczba mężczyzn 69 736). Liczba mieszkańców województwa warmińsko-mazurskiego w 2024 r. wynosiła 1 353 374 (liczba kobiet 693 029, liczba mężczyzn 660 345). Liczba ludności Olsztyna stanowi 11,26% ludności województwa.

Olsztyn leży na Warmii. Położony jest w środkowej części województwa warmińsko-mazurskiego nad rzeką Łyną, w granicach Pojezierza Olsztyńskiego, które wchodzi w skład makroregionu Pojezierza Mazurskiego i jest podprovincją Pojezierzy Wschodnio-bałtyckich. Od południowej strony miasto sąsiaduje z Puszczą Napiwodzko-Ramucką.

Umiejscowienie Olsztyna na mapie województwa warmińsko-mazurskiego:



źródło: Strona internetowa <https://pl.wikipedia.org>

Olsztyn sąsiaduje z gminami: Dywity, Barczewo, Purda, Stawiguda, Gietrzwałd, Jonkowo. Jedyńm powiatem, z którym graniczy Olsztyn jest powiat olsztyński (ziemski).



źródło: strona internetowa <https://pl.wikipedia.org>

Struktura ludności gminy Olsztyn przedstawiała się następująco:

- osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły prawie 28%,
- osoby w wieku produkcyjnym 58%,
- osoby w wieku poprodukcyjnym 25 %.

Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie w roku 2024 r. wynosiła 1 692, w tym:

- 48,8 % stanowiły kobiety,
- 51,2 % stanowili mężczyźni.

Osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w roku 2024 r. było 347, w tym: 188 kobiet i 159 mężczyzn. Osób długotrwale bezrobotnych było 489, z tego: 242 kobiet, 247 mężczyzn. Według stanu na 31 grudnia 2024 stopa bezrobocia w Olsztynie wyniosła 2% (dla województwa warmińsko-mazurskiego wyniosła 8,3%, dla kraju 5,1 %).

Olsztyn wyróżnia się na tle regionu ze względu na „zasobność” w podmioty świadczące usługi zdrowotne, kulturowe, naukowe. W zasobach infrastruktury społecznej gminy Olsztyn według danych Systemu Informacji Oświatowej na dzień 30.09.2024 r. funkcjonowało:

- 90 przedszkoli dysponujących 7 917 miejscami,
- 49 świetlic dla dzieci i młodzieży w szkołach,
- 49 szkół podstawowych,
- 9 szkół branżowych I stopnia,
- 1 szkoła branżowa II stopnia,
- 13 techników,
- 41 liceów ogólnokształcących,
- 31 szkół policealnych,
- 2 szkoły specjalne przysposabiające do pracy.

Olsztyn to niewielki ośrodek akademicki. Jedyną uczelnią publiczną – Uniwersytet Warmińsko-Mazurski oraz kilka niepublicznych szkół wyższych oferują różnorodne typy studiów. W Olsztynie można zatem studiować kierunki humanistyczne, pedagogiczne, techniczne, ekonomiczne, społeczne, prawnicze czy medyczne. Ponadto na terenie Olsztyna funkcjonują uczelnie wyższe, m.in.: Wyższe Seminarium Duchowne „Hosianum”, Gdańska Szkoła Wyższa - Wydział Zamiejscowy w Olsztynie, Uczelnia Korczaka - Wydział Nauk Humanistyczno-Społecznych w Olsztynie, Olsztyńska Szkoła Wyższa - grupa Vistula.

Umiejscowienie Olsztyna na mapie Polski:



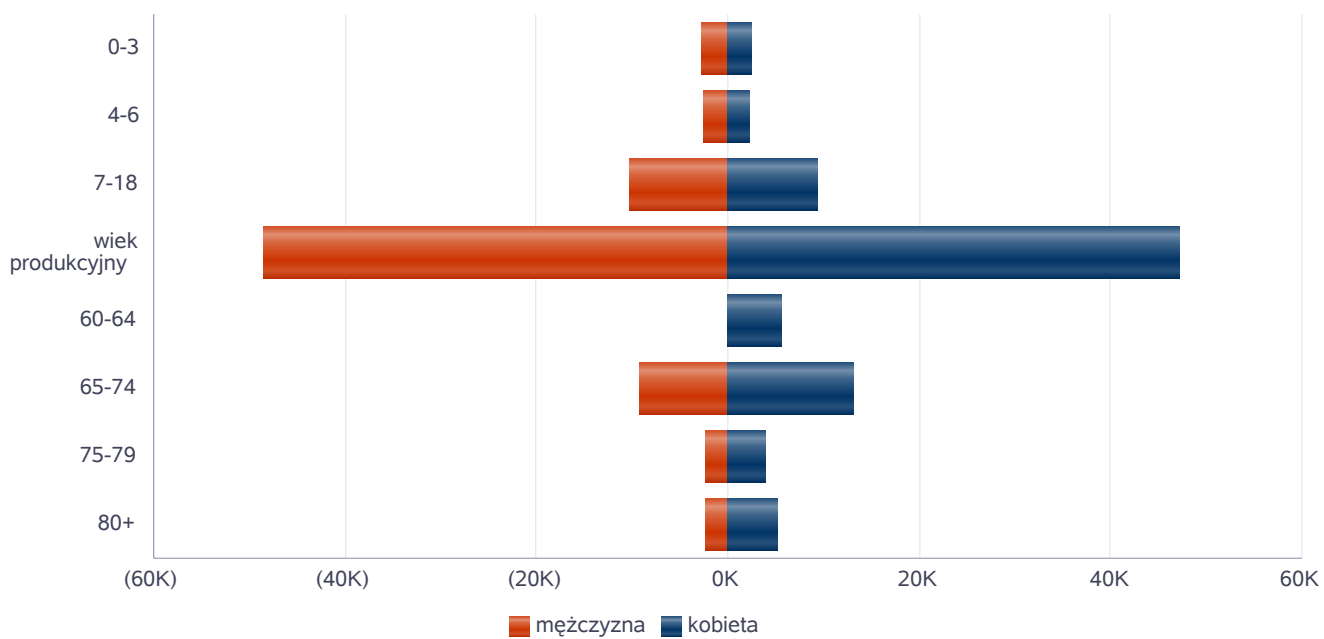
źródło: Strona internetowa <https://pl.wikipedia.org>

Olsztyn wyróżnia się na tle regionu ze względu na „zasobność” w podmioty świadczące usługi zdrowotne, kulturowe, naukowe. Według prowadzonego przez Prezydenta Olsztyna Rejestru żłobków i klubów dziecięcych, na terenie miasta Olsztyna znajduje się 29 żłobków zapewniających 1.296 miejsc opieki dla dzieci do lat 3 (w tym 4 żłobki miejskie oraz 25 placówek niepublicznych, prowadzonych przez podmioty inne niż gmina) oraz zgodnie z Wykazem dziennych opiekunów funkcjonuje 1 klub dziecięcy, pracujący dwuzmianowo i zapewniający opiekę 24 małym dzieciom oraz zatrudniające 30 opiekunów dziennych, którzy objęli opieką 108 dzieci.

Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia.

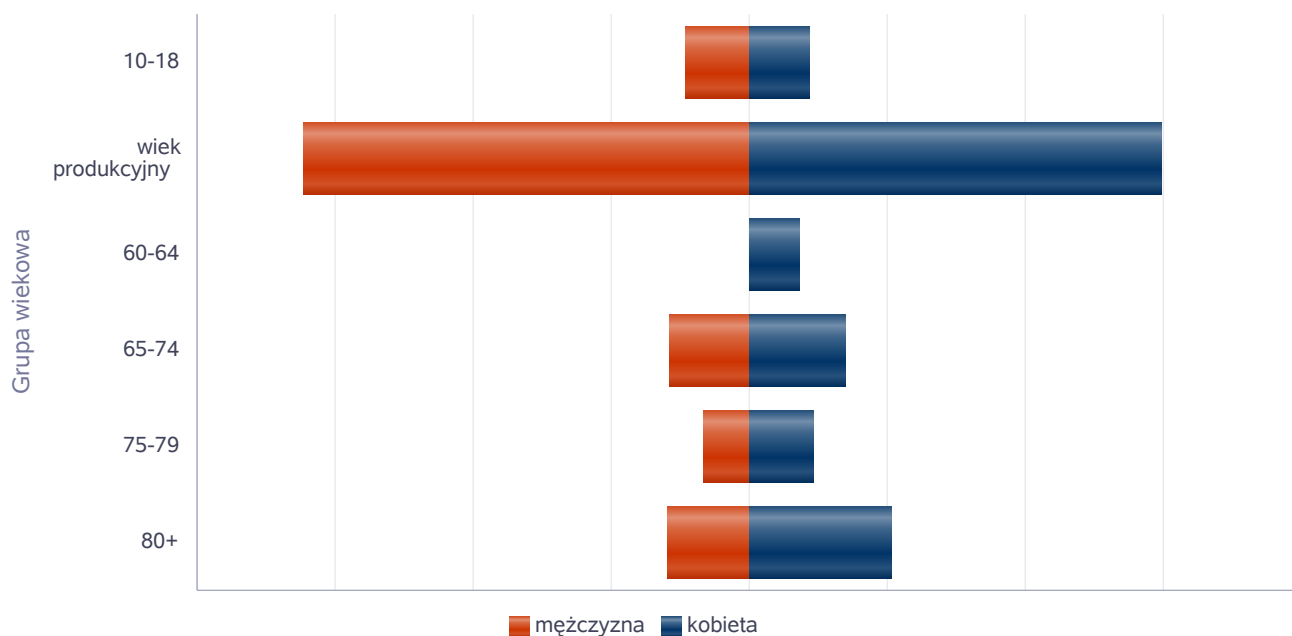
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	2 742	2 603
4-6	2 542	2 363
7-18	10 223	9 468
wiek produkcyjny	48 538	47 183
60-64		5 583
65-74	9 158	13 127
75-79	2 298	3 907
80+	2 329	5 247

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



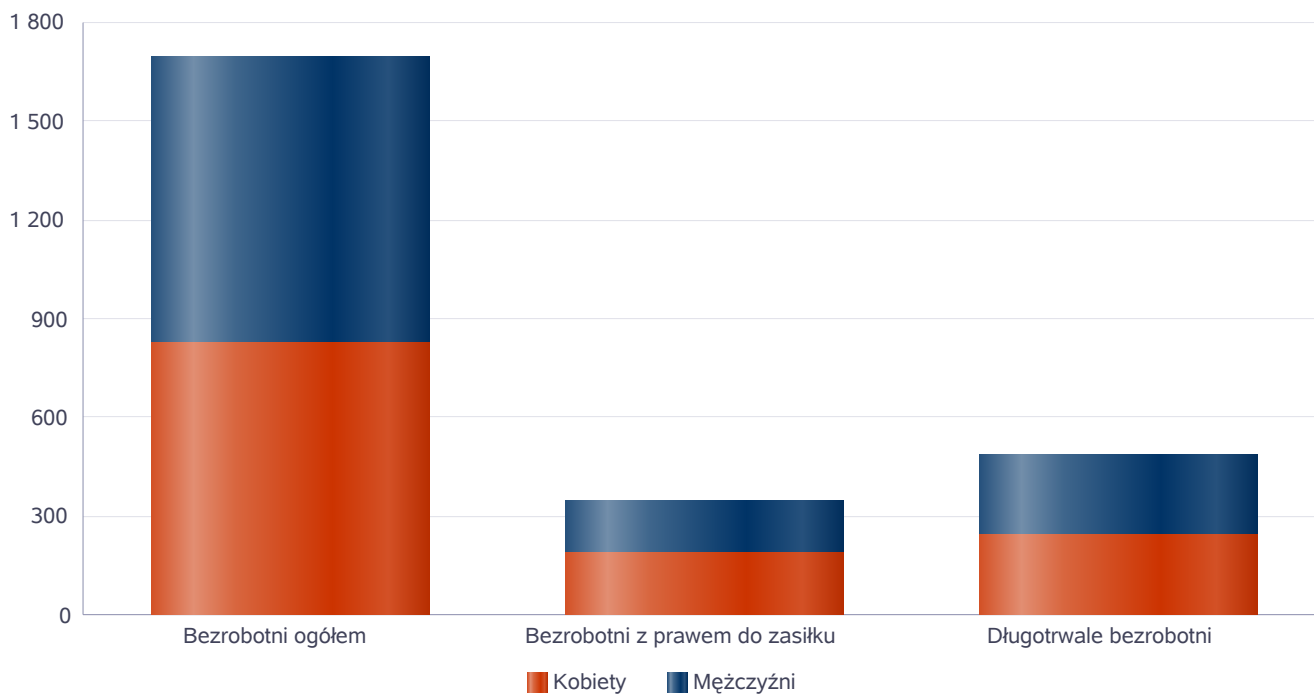
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	6 921	6 487
wiek produkcyjny	48 515	44 764
60-64		5 507
65-74	8 609	10 442
75-79	4 969	6 884
80+	8 816	15 397

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



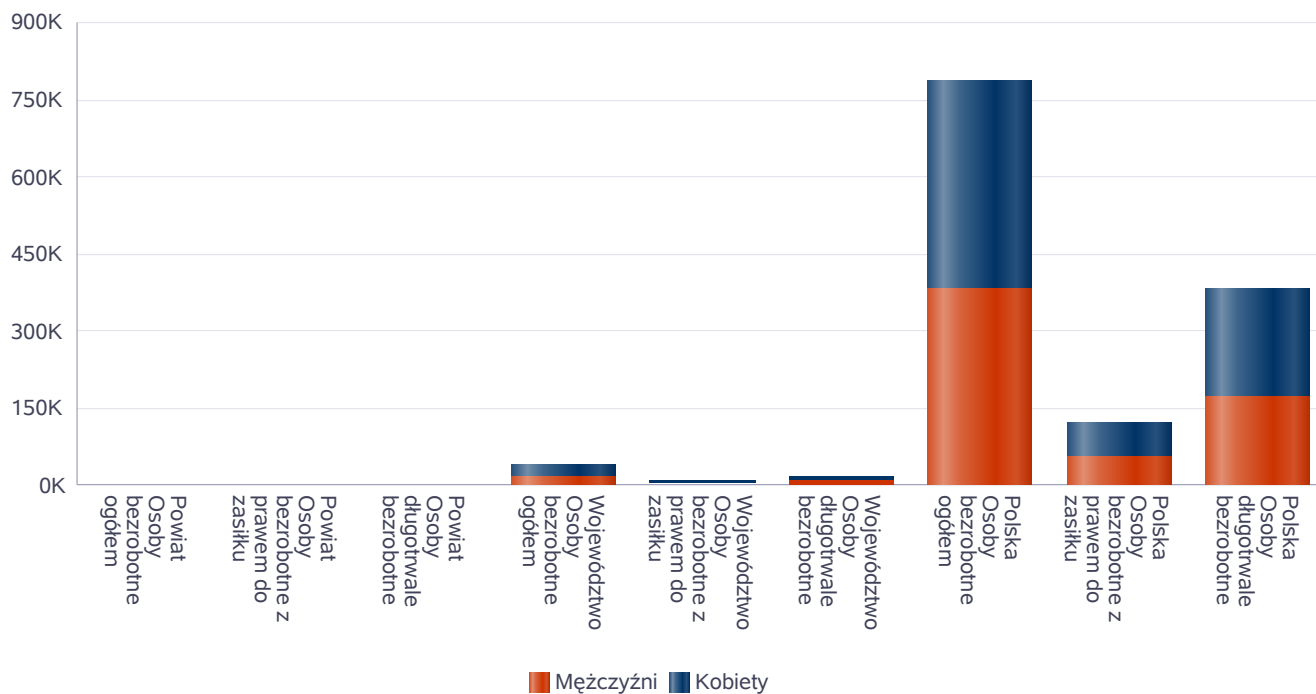
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 692	866	826
Bezrobotni z prawem do zasiłku	347	159	188
Długotrwale bezrobotni	489	247	242



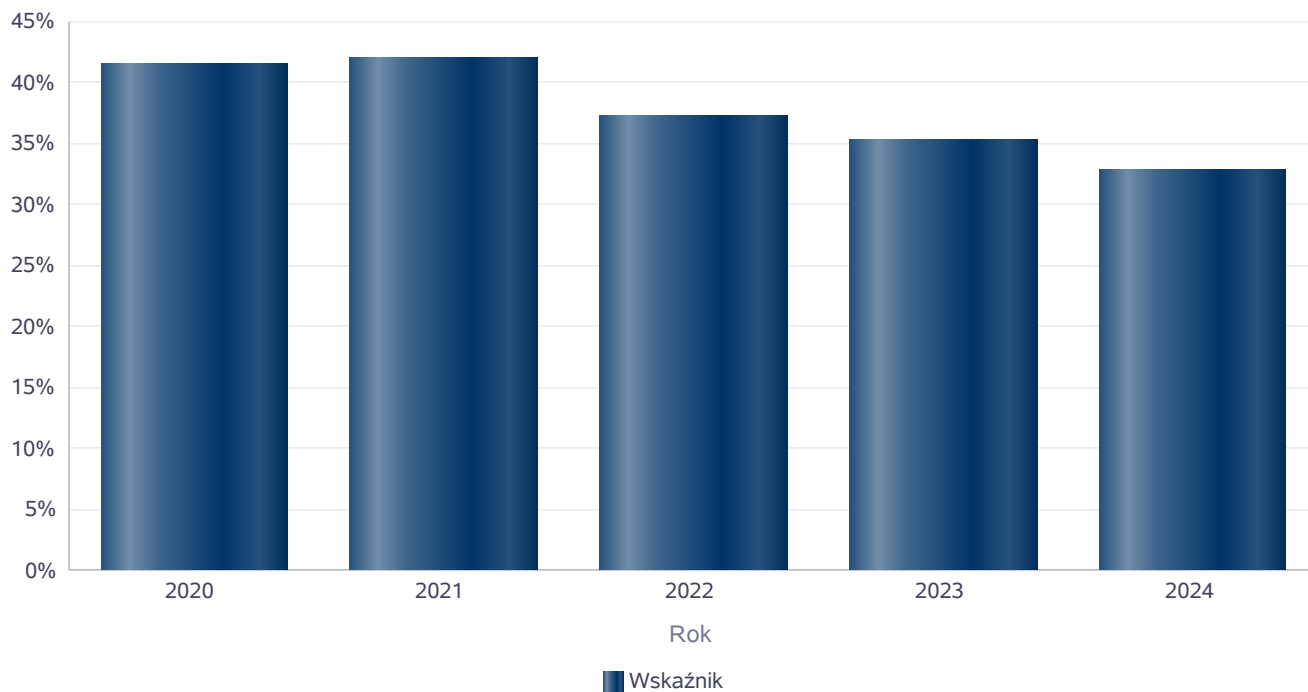
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	826	866	20 383	18 496	404 846	379 597
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	188	159	3 899	3 435	66 169	55 704
Osoby długotrwale bezrobotne	242	247	10 547	7 878	208 635	172 237



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

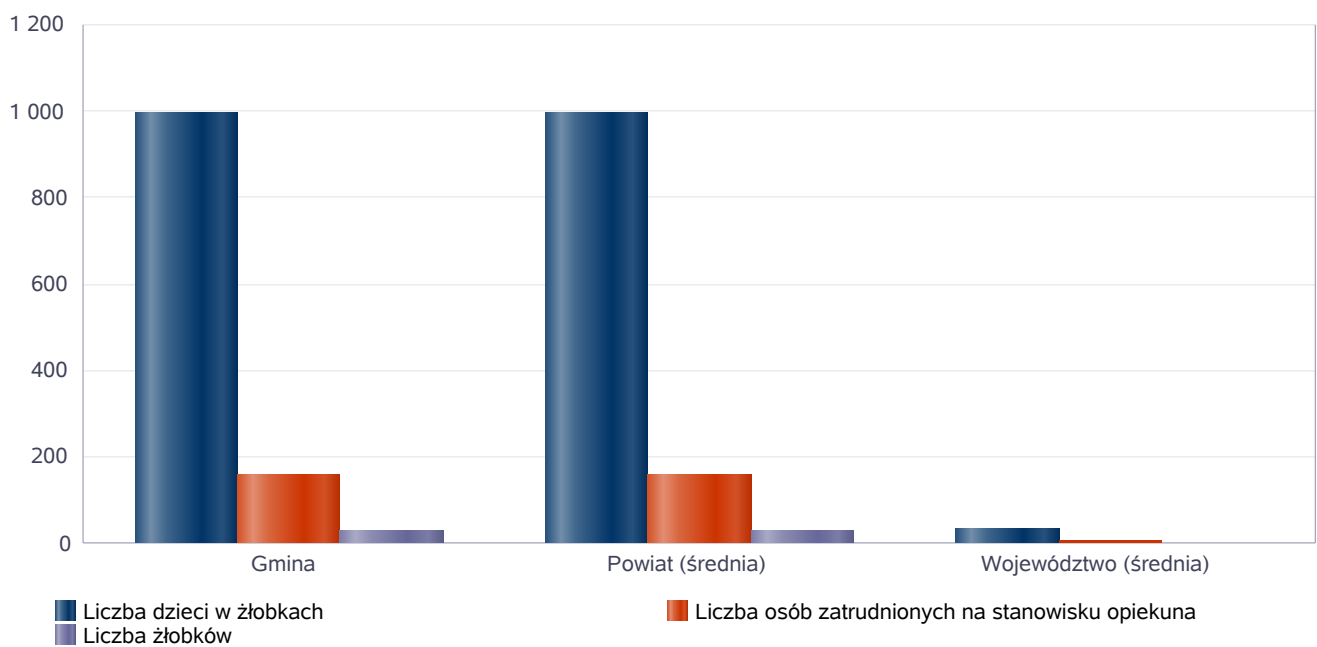
Rok	Wskaźnik
2020	41%
2021	42%
2022	37%
2023	35%
2024	33%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	992,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	159,00
Gmina	Liczba żłobków	29,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	992,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	159,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	29,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	34,26
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	5,57
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,01

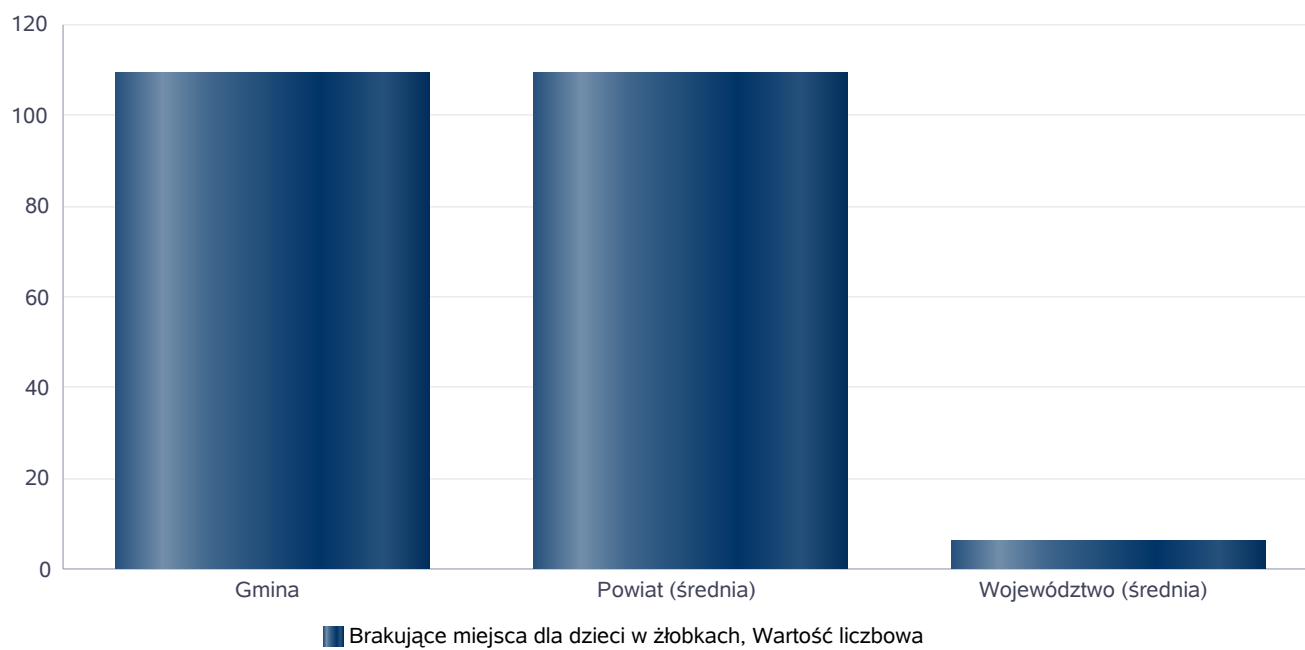
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	109,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	109,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	6,28

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	3 629	3 640	3 640
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	282	301	301
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	453	453	453
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	600	547	547
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	195	192	192
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	3	3	3
Liczba hospicjów	7	3	4	4
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2024". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na Gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Według cytowanej wyżej ustawy pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającej na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zgodnie z art. 7 c/w ustawy pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 przesłanki obowiązkowego udzielenia zezwolenia na pobyt czasowy w celu połączenia się z rodziną ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Za realizację zadań z pomocy społecznej odpowiedzialny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie.

W roku 2024 w kręgu zainteresowań zawodowej służby socjalnej było 2 549 rodzin, w rodzinach było 3 596 osób, korzystających z różnych form pomocy. Samą pracą socjalną objęto 1 020 rodzin, tj. 1 964 osoby w rodzinach. Praca socjalna była skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

Liczba środowisk korzystających z pomocy społecznej w ostatnich latach maleje. Zmniejszenie liczby środowisk korzystających z pomocy społecznej spowodowane jest: zmianą dochodów podopiecznych i utratą praw do zasiłku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego (np. otrzymanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego, wzrost najniższego wynagrodzenia, wypłata dodatkowych świadczeń np. z ZUS, KRUS, itp.), niewywiązywaniem się podopiecznych z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym, co powoduje odmowę świadczeń, ograniczeniem zasiłków na osoby, usamodzielnieniem podopiecznych – odejście z systemu pomocy społecznej (np. otrzymanie świadczeń emerytalno-rentowych, podjęcie zatrudnienia itp.), brakiem możliwości nawiązania kontaktu z podopiecznymi. Z pomocy społecznej mogą korzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Od 1 stycznia 2022 r. kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

- 776,00 zł - dla osoby samotnie gospodarującej,
- 600,00 zł - dla osoby w rodzinie.

Najczęstszymi przesłankami do udzielenia pomocy w Olsztynie są:

- długotrwała choroba 2 116 rodzin,
- ubóstwo 1 481,
- niepełnosprawność 1 429,
- bezrobocie 718,
- alkoholizm 374,
- potrzeba ochrony macierzyństwa 248 (w tym potrzeba ochrony wielodzietności 28),
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego 233,
- bezdomność 152.

Praca socjalna jest działalnością zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Odgrywa rolę w aktywizacji świadczeniobiorców i kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych. Wyrazem współpracy pracownika socjalnego z beneficjentem pomocy społecznej są zawierane kontrakty socjalne. W roku 2024 zawarto ich 299 (kontrakt typu A 210 i typu B 89).

W ramach 5 projektów socjalnych realizowanych w roku 2024 r. objęto 120 osób.

Usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Pracownicy socjalni weryfikują potrzeby i prowadzą postępowania w sprawie przyznania pomocy. Usługi opiekuńcze obejmują m.in.: pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw w urzędach, opiekę higieniczną i pielęgnacyjną (mycie, kąpanie, ubieranie, dozowanie leków, zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń, karmienie itp.), a także, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, świadczone są przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu, m.in.: psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego, terapeuty zajęciowego oraz innych specjalistów w zależności od potrzeb.

W 2024 roku w ramach zadań własnych o charakterze obowiązkowym prowadzono działania zapewniające opiekę i wsparcie osobom starszym i niepełnosprawnym w formie usług opiekuńczych. W ramach przeprowadzonego konkursu przez Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Olsztyna zlecono wykonywanie usług opiekuńczych niżej wymienionym podmiotom:

1. Polski Czerwony Krzyż – świadczył specjalistyczne usługi na rzecz 45 osób; liczba godzin 35.451 (wydatkowana kwota – 1.595.295 zł);
2. Polski Komitet Pomocy Społecznej - świadczył usługi na rzecz 229 osób; liczba godzin 85.122 (wydatkowana kwota – 3.362.319 zł);
3. Polski Czerwony Krzyż – świadczył usługi na rzecz 314 osób; liczba godzin 111.688 (wydatkowana kwota – 4.411.676 zł);
4. Centrum Integracji Społecznej – w ramach porozumienia z MOPS w Olsztynie świadczyło usługi na rzecz 60 osób, liczba zrealizowanych godzin 12.300 (wydatkowana kwota – 487.291 zł). Ogółem w 2024 r. pomoc w formie usług opiekuńczych finansowanych ze środków własnych gminy przyznano 648 osobom na łączną liczbę godzin 244 591. Wydatkowano kwotę 9 856 581 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował usługi sąsiedzkie przyznane w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” (edycja 2024). W okresie sprawozdawczym programem objęto 6 osób; liczba godzin 382 (wydatkowana kwota z dotacji w ramach programu - 17.598,95 zł).

W ramach zadań zleconych gminie finansowanych z dotacji budżetu państwa realizowano specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Realizatorem usług było PRM Opieka sp. z o.o. w Warszawie, ul. Widoczna 37. Opieką objęto 21 osób, liczba godzin 15.280. Wydatkowano kwotę 775.918,40 zł.

W roku sprawozdawczym 2024 wypłacono 519 świadczeń w formie wynagrodzenia 24 opiekunom prawnym za sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi i osobami starszymi na łączną kwotę 254 709 zł oraz 151 świadczeń 6 kuratorom za sprawowanie opieki nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną na łączną kwotę 72 541,66 zł.

W ramach zadań zleconych (środki z dotacji) udzielono pomocy 1 cudzoziemcowi, który otrzymał zgodę na pobyt tolerowany na kwotę 6 000 zł z przeznaczeniem na: zakup żywności, odzieży, obuwia, środki higieny osobistej, opłaty za stancję, naukę języka. Łącznie wypłacono 4 świadczenia.

W 2024 roku, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 192) MOPS w Olsztynie realizował na podstawie Decyzji Wojewody Warmińsko-Mazurskiego wypłatę świadczeń pieniężnych dla cudzoziemców, którzy posiadali ważną Kartę Polaka i złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt stały w Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia pieniężne przeznaczone są na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Rzeczypospolitej Polskiej. W ubiegłym roku wypłacono 121 świadczeń dla 12 cudzoziemców i ich rodzin na łączną kwotę 127 984,50 zł.

W ramach zadania powiatu zleconego z zakresu administracji rządowej wynikającego z art. 20 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) w rozdziale 85231 § 2110

w 2024 roku wypłacono świadczenia dla 12 cudzoziemców i ich rodzin, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę uzupełniającą i zamieszkują na terenie Olsztyna. Z cudzoziemcami zostały podpisane Indywidualne Programy Integracyjne, w ramach których wypłacono 27 świadczeń na łączną kwotę 36 241 zł z przeznaczeniem na pokrycie kosztów utrzymania, w tym: wydatki na żywność, odzież, obuwie, środki higieny i opłaty mieszkaniowe, bilety.

Pomoc obywatelom Ukrainy

Pomoc społeczna - pozostała działalność, Rozdział 85295.

W rozdziale przyznawane i wypłacane są świadczenia dla obywateli Ukrainy na podstawie art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych mogą skorzystać obywatele Ukrainy przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy i którzy zostali wpisani do rejestru PESEL, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ubiegający się o świadczenia z pomocy społecznej składają oświadczenie o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. W postępowaniu o przyznanie świadczeń nie przeprowadza się rodzinnego wywiadu środowiskowego, chyba że powstaną wątpliwości co do treści oświadczenia. W 2024 r. wypłacono następujące świadczenia:

1. Zasiłki okresowe - wypłacono 3 świadczenia dla 2 środowisk na kwotę 2 754 zł (średnia zasiłku wyniosła 918 zł).
2. Zasiłki stałe - wypłacono 174 świadczenia dla 24 środowisk na kwotę 112 976 zł (średnia zasiłku wyniosła 649,29 zł). Dodatkowo od zasiłków stałych były odprowadzane składki na ubezpieczenie zdrowotne do ZUS. Na ten cel wydatkowano kwotę 8 989 zł - przekazano 156 składek dla 24 osób.
3. Zasiłki celowe - wypłacono 1 świadczenie dla 1 osoby, wydatkowano kwotę 600 zł, średnia zasiłku wyniosła 600 zł.
4. Sprawienie pogrzebu - sprawiono 3 pogrzeby na kwotę 9 378,97 zł.

Świadczenie jednorazowe 300 zł – pozostała działalność, Rozdział 85395

Obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w

wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Świadczenia wypłacane były na podstawie złożonego w MOPS wniosku o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego, który składały osoby uprawnione, ich przedstawiciele ustawowi, opiekunowie tymczasowi albo osoby sprawujące faktyczną pieczę nad dzieckiem. W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. zrealizowano 67 wniosków, wypłacono 67 świadczeń na kwotę 20 100 zł. Koszty obsługi zadania wyniosły 395,30 zł.

Świadczenie pieniężne za zakwaterowanie i wyżywienie 40 zł – pozostała działalność, Rozdział 75495

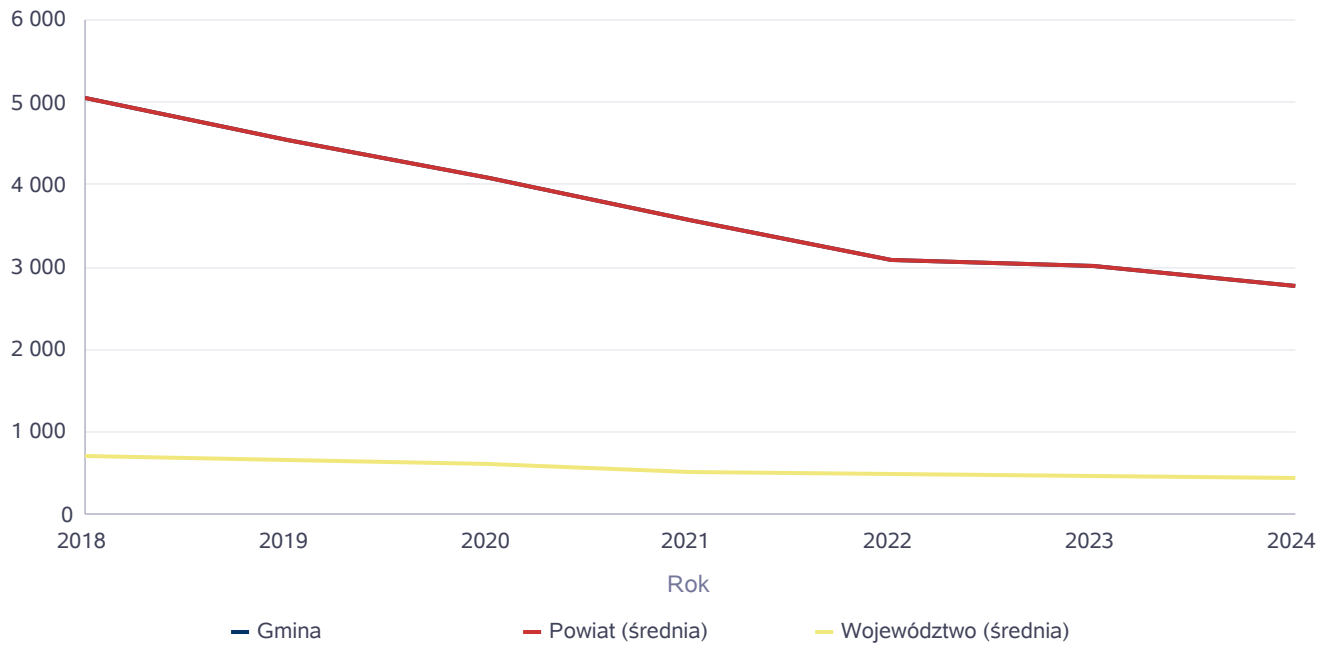
Każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewnił zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy przysługuje świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia wjazdu obywatela Ukrainy na terytorium RP. W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. wypłacono świadczenia na łączną kwotę 2 793 120 zł, zrealizowano 940 wniosków. Koszt obsługi zadania wyniósł 17 561,45 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

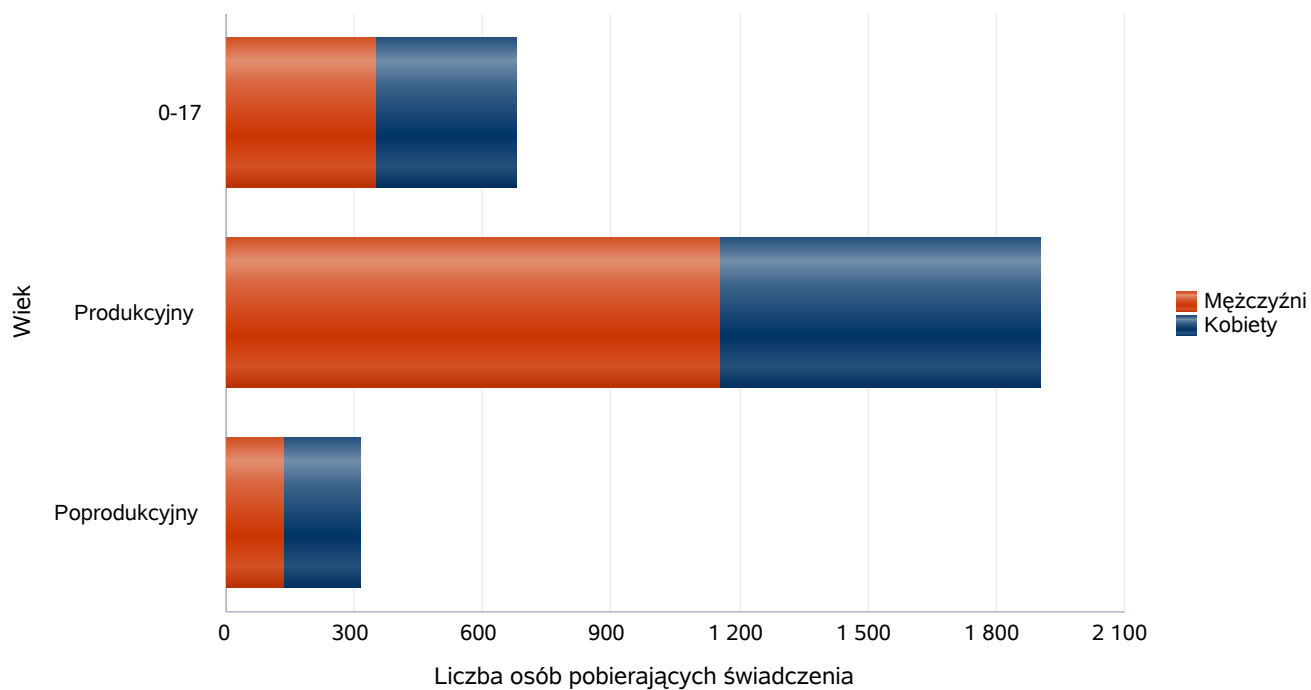
Liczba świadczeniobiorców							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gmina	5 040	4 534	4 090	3 580	3 091	3 025	2 780
Powiat (średnia)	5 040	4 534	4 090	3 580	3 091	3 025	2 780
Województwo (średnia)	716	667	600	524	494	474	433

Liczba świadczeniobiorców



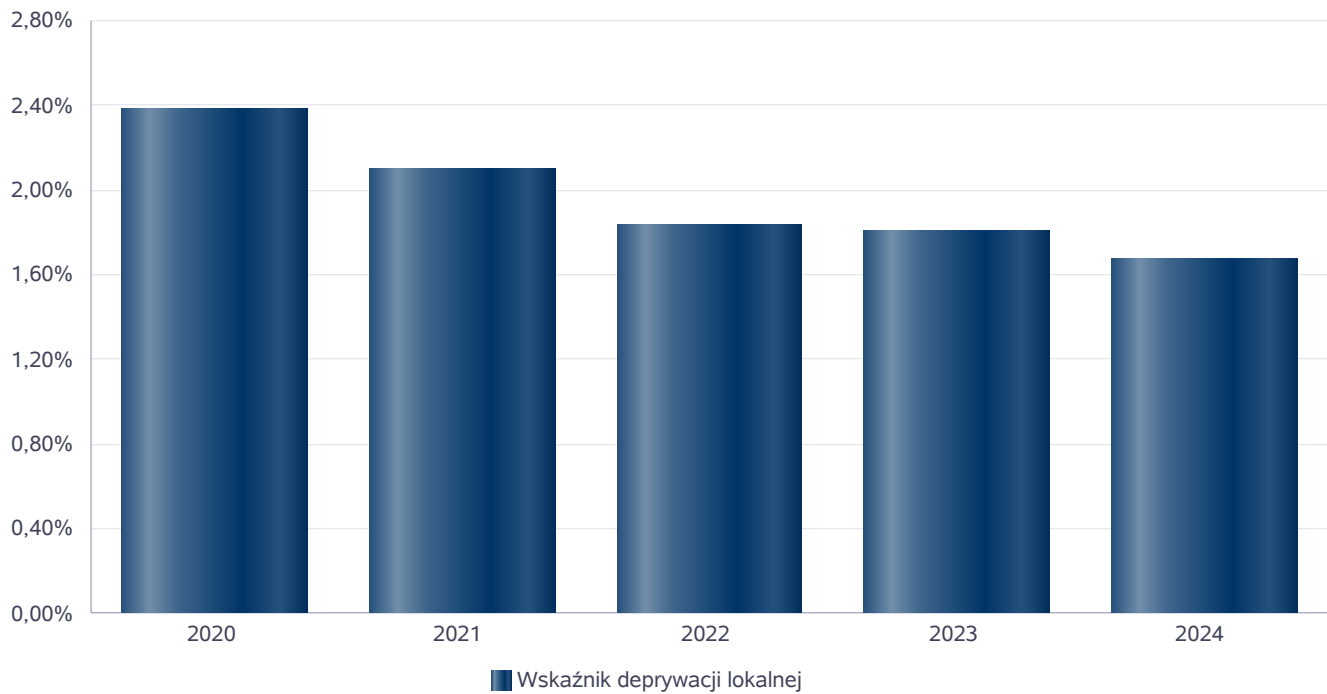
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	679	326	353
Produkcyjny	1 903	747	1 156
Poprodukcyjny	313	177	136



Wskaźnik deprivacji lokalnej

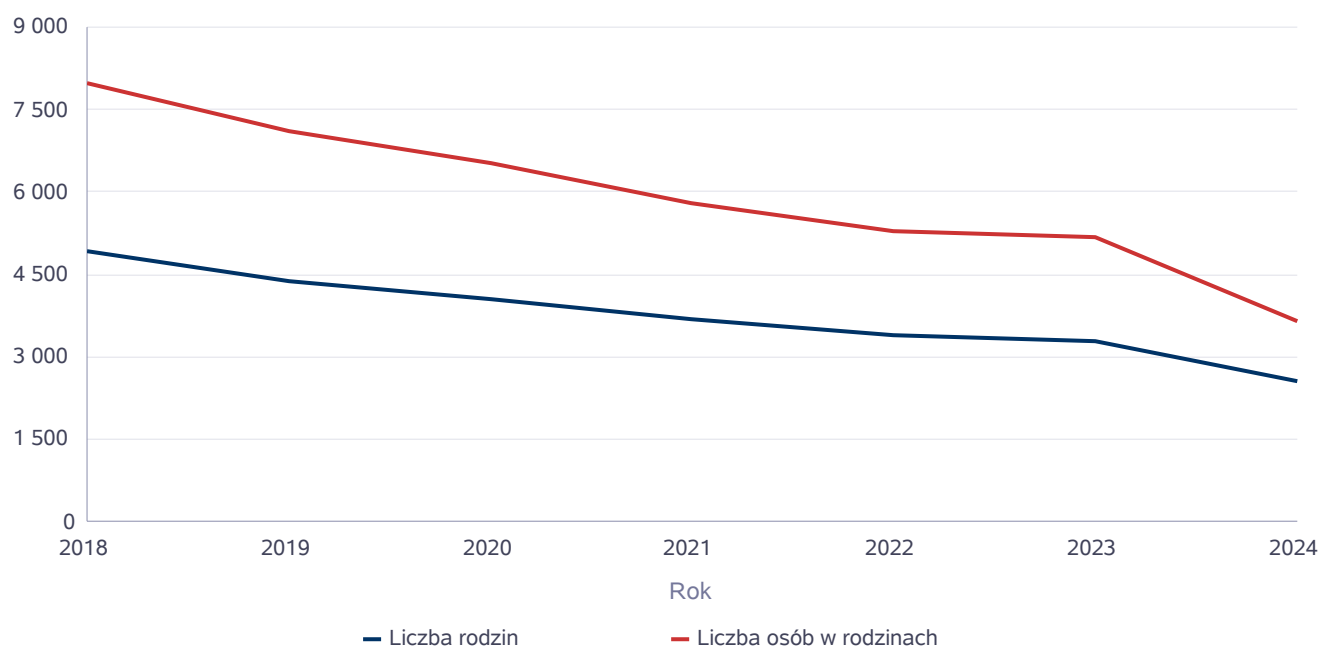
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2020	2,38%
2021	2,10%
2022	1,83%
2023	1,80%
2024	1,67%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2018	4 929	7 980
2019	4 385	7 092
2020	4 061	6 530
2021	3 681	5 787
2022	3 404	5 267
2023	3 278	5 178
2024	2 565	3 647

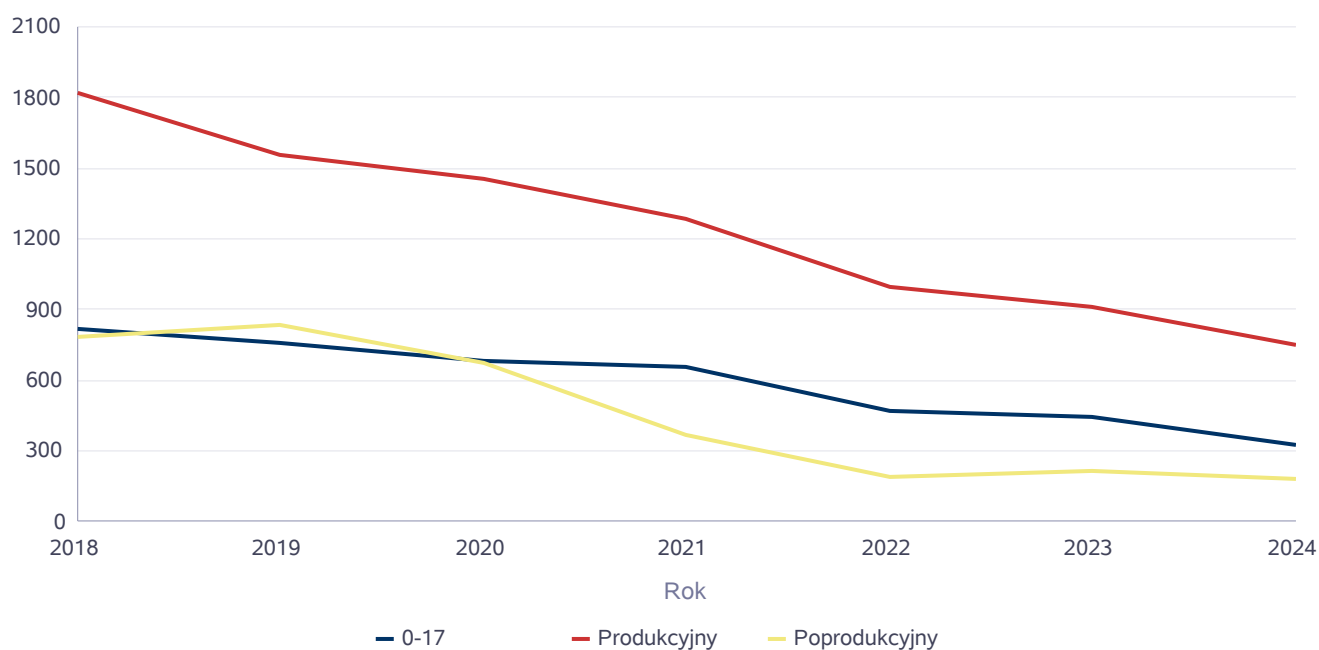
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy						
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Olsztyn (warmińsko-mazurskie)	0-17	819	759	685	652	468	445	326
	Produkcyjny	1823	1553	1452	1281	993	914	747
	Poprodukcyjny	786	833	674	371	185	210	177
Powiat (średnia)	0-17	819	759	685	652	468	445	326
	Produkcyjny	1823	1553	1452	1281	993	914	747
	Poprodukcyjny	786	833	674	371	185	210	177
Województwo (średnia)	0-17	136	125	113	93	89	89	79
	Produkcyjny	219	196	192	164	146	131	114
	Poprodukcyjny	71	71	66	58	55	47	44

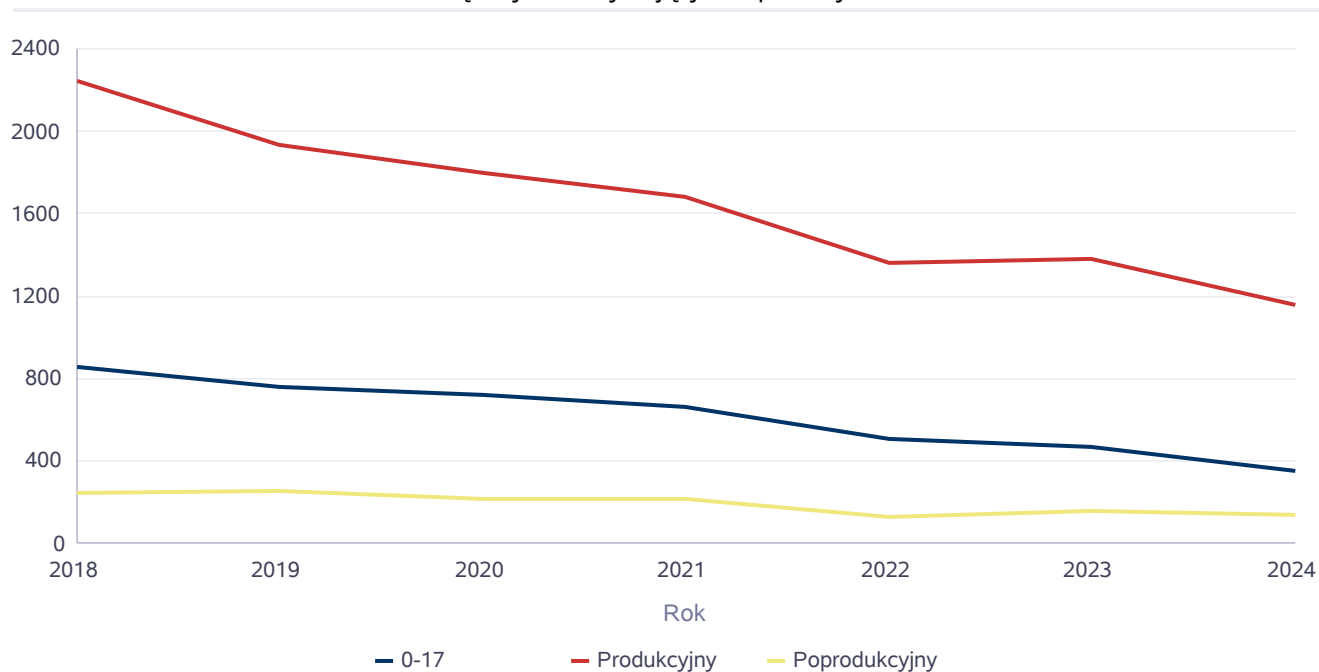
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

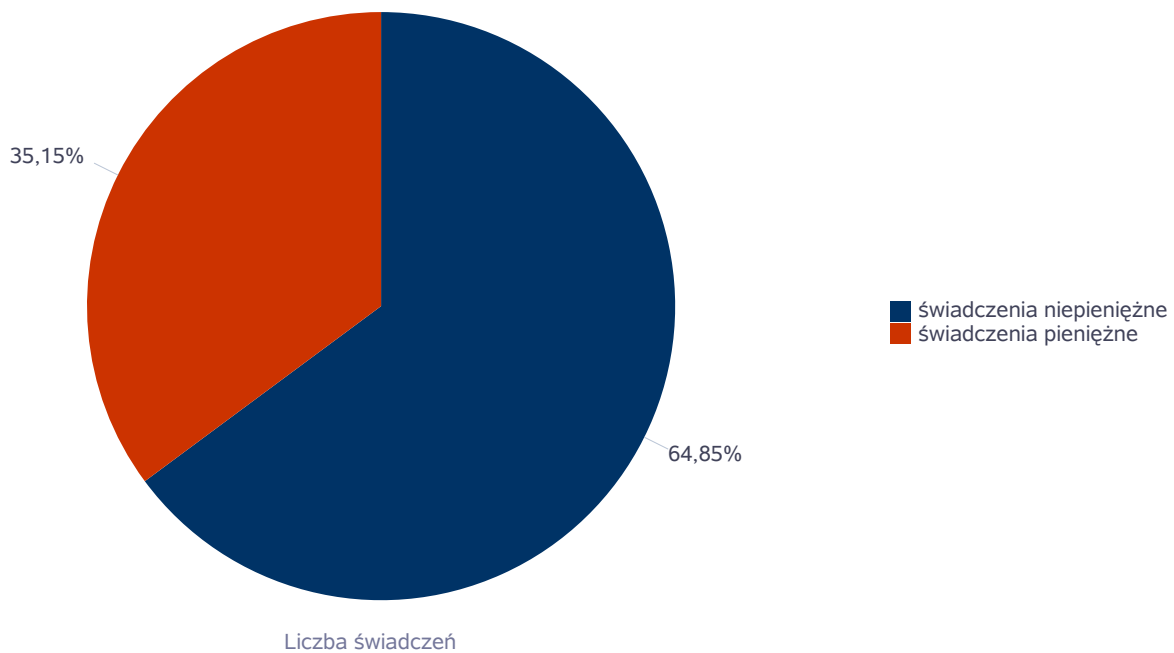
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Olsztyn (warmińsko-mazurskie)	0-17	857	761	724	663	507	463	353
	Produkcyjny	2247	1932	1802	1680	1360	1377	1156
	Poprodukcyjny	241	255	215	219	124	153	136
Powiat (średnia)	0-17	857	761	724	663	507	463	353
	Produkcyjny	2247	1932	1802	1680	1360	1377	1156
	Poprodukcyjny	241	255	215	219	124	153	136
Województwo (średnia)	0-17	144	130	119	99	94	94	85
	Produkcyjny	230	211	210	192	169	162	152
	Poprodukcyjny	22	23	22	22	21	20	20

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

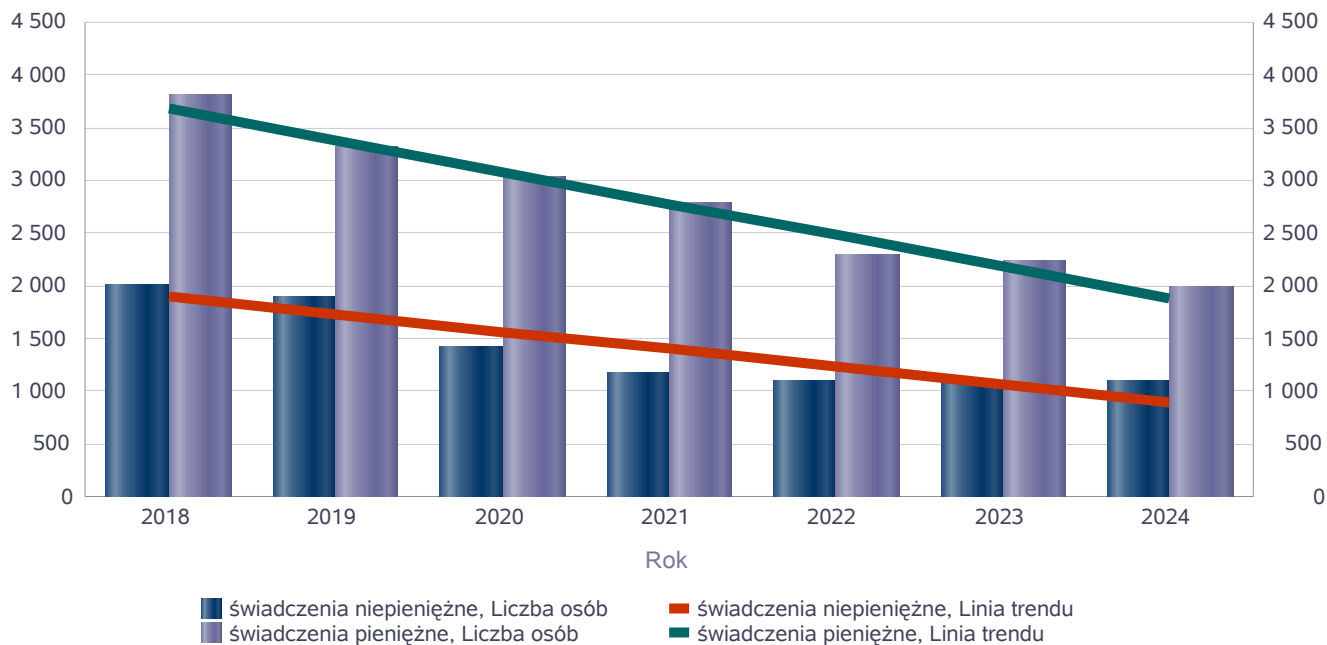
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	49 416
świadczenia pieniężne	26 788



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	2 018	1 887	1 424	1 183	1 096	1 084	1 093
świadczenia pieniężne	3 810	3 316	3 033	2 791	2 293	2 240	1 985

Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

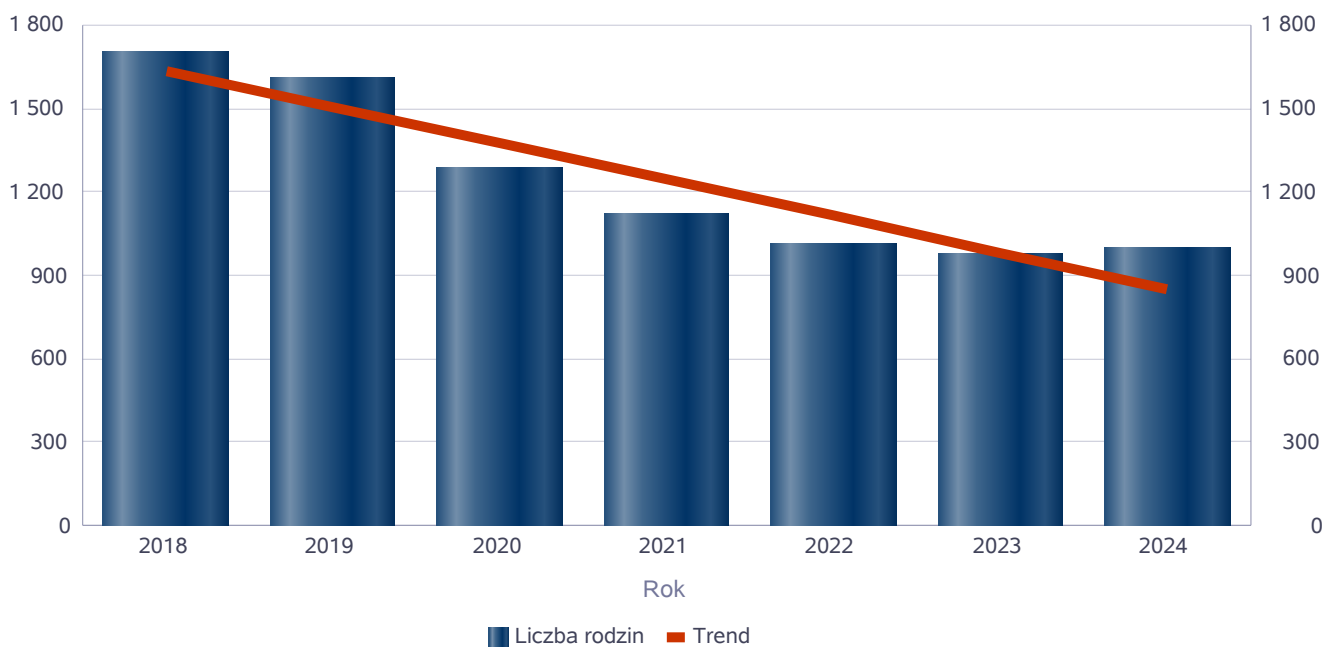


Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	1 704	1 611	1 283	1 121	1 010	974	1 000
świadczenia pieniężne	3 757	3 278	2 999	2 752	2 269	2 219	1 974

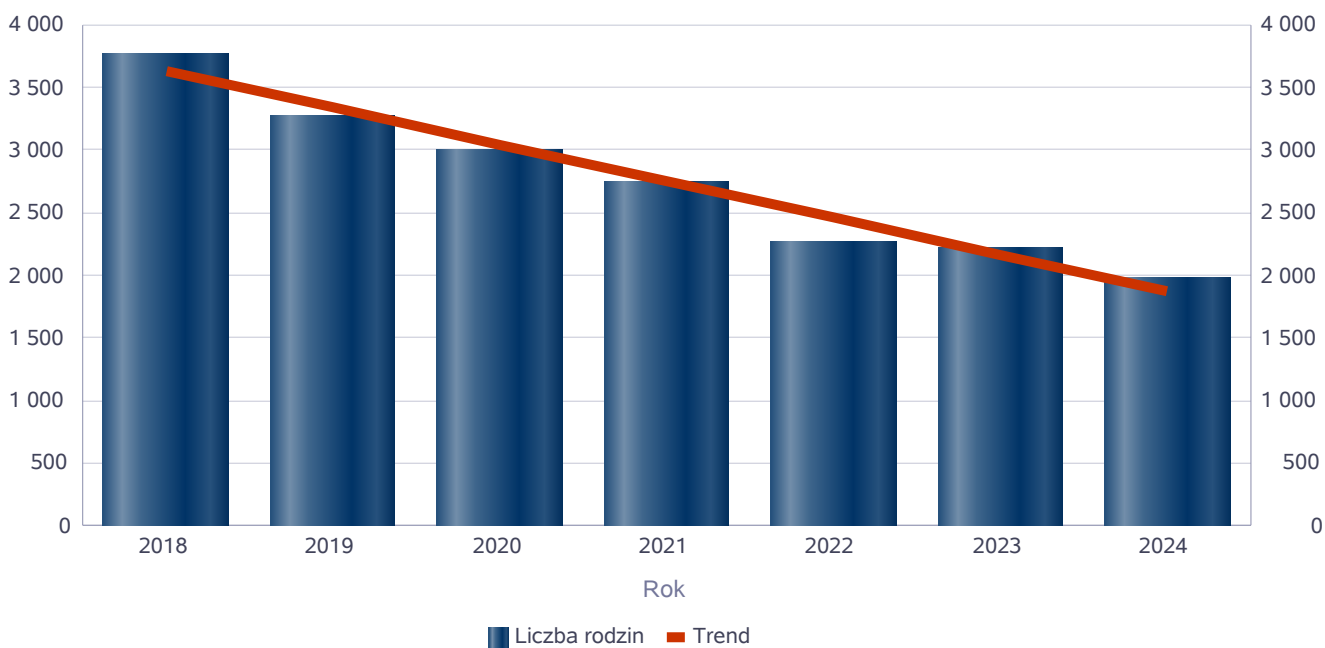
świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



świadczenia pieniężne

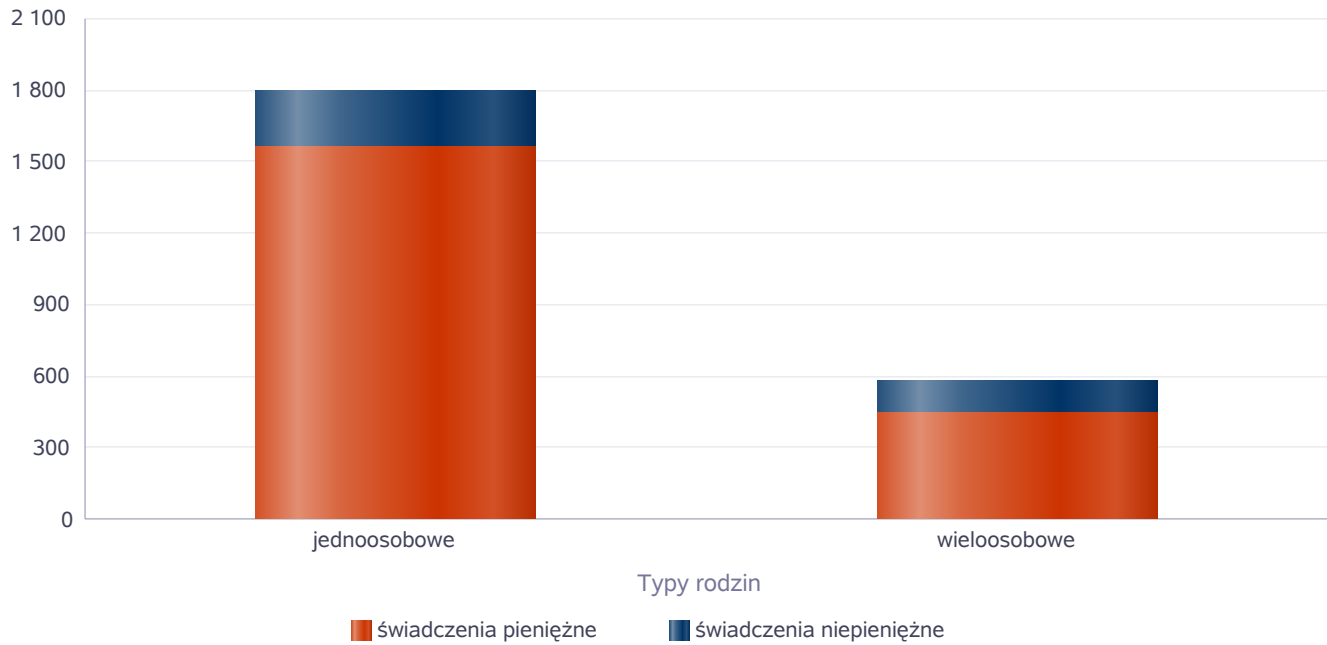
Liczba rodzin



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	1 567	1 560	238
wieloosobowe	448	448	128

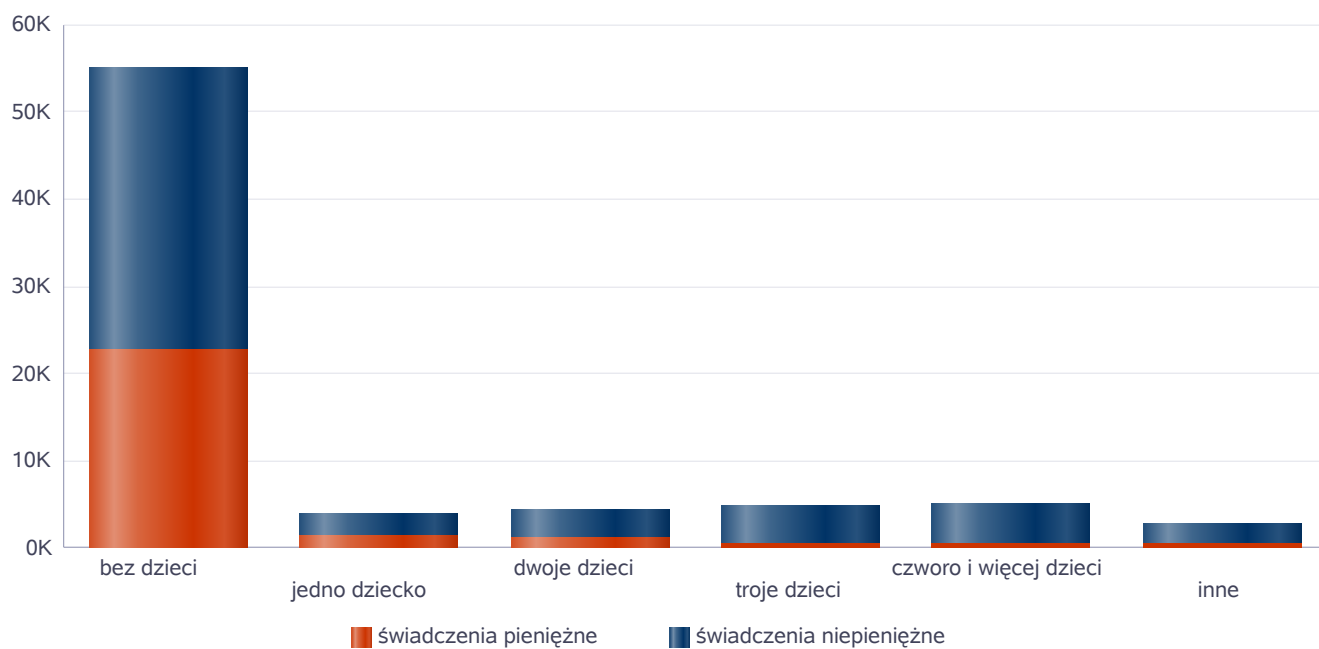
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	55102	22701	32401
jedno dziecko	4026	1492	2534
dwoje dzieci	4386	1072	3314
troje dzieci	4788	592	4196
czworo i więcej dzieci	5101	494	4607
inne	2801	437	2364

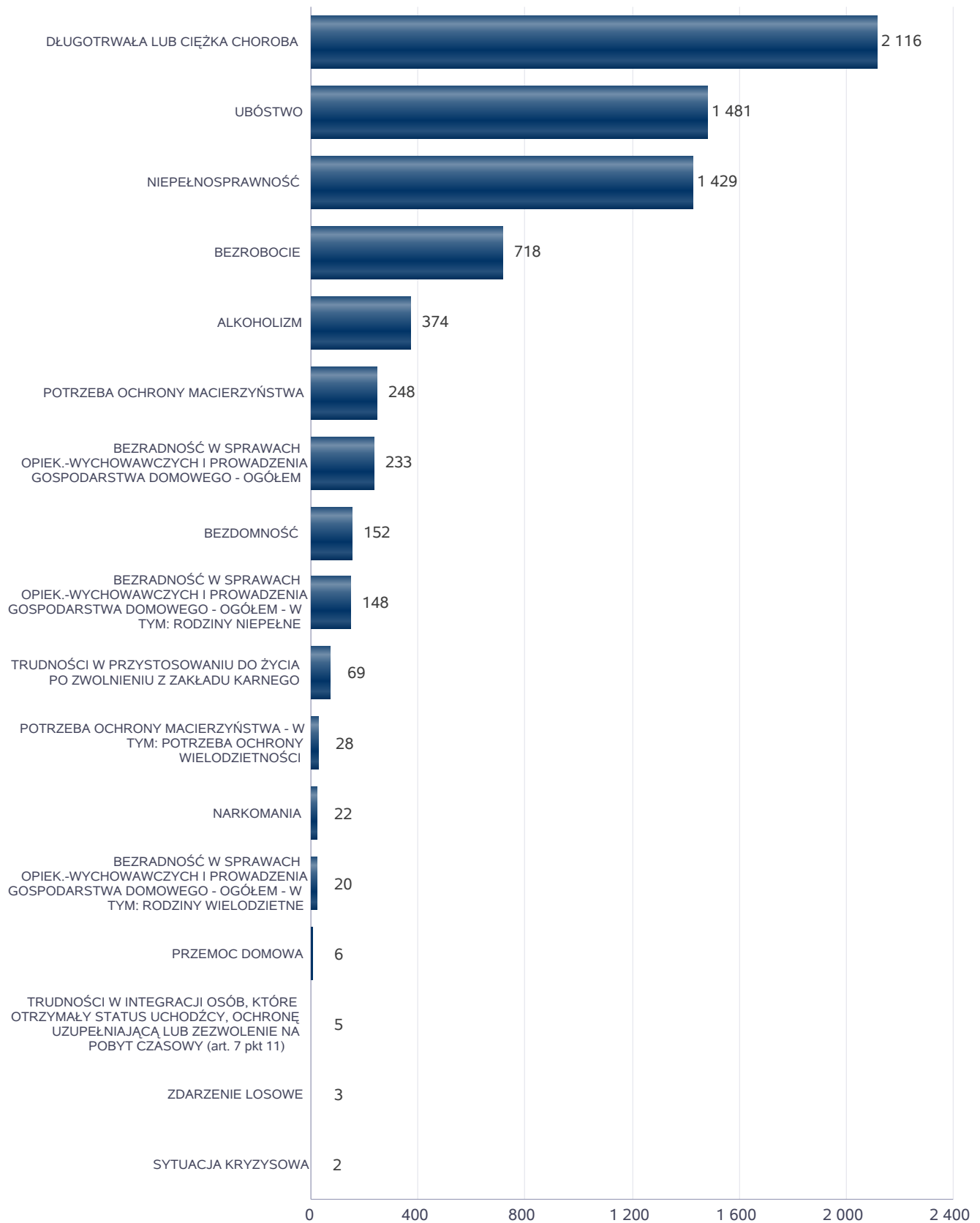
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWALA LUB CIĘŻKA CHOROBA	2 116
UBÓSTWO	1 481
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	1 429
BEZROBOCIE	718
ALKOHOLIZM	374
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	248
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	233
BEZDOMNOŚĆ	152
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	148
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	69
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIEŃNOŚCI	28
NARKOMANIA	22
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIEŃNE	20
PRZEMOC DOMOWA	6
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY (art. 7 pkt 11)	5
ZDARZENIE LOSOWE	3
SYTUACJA KRYZYSOWA	2

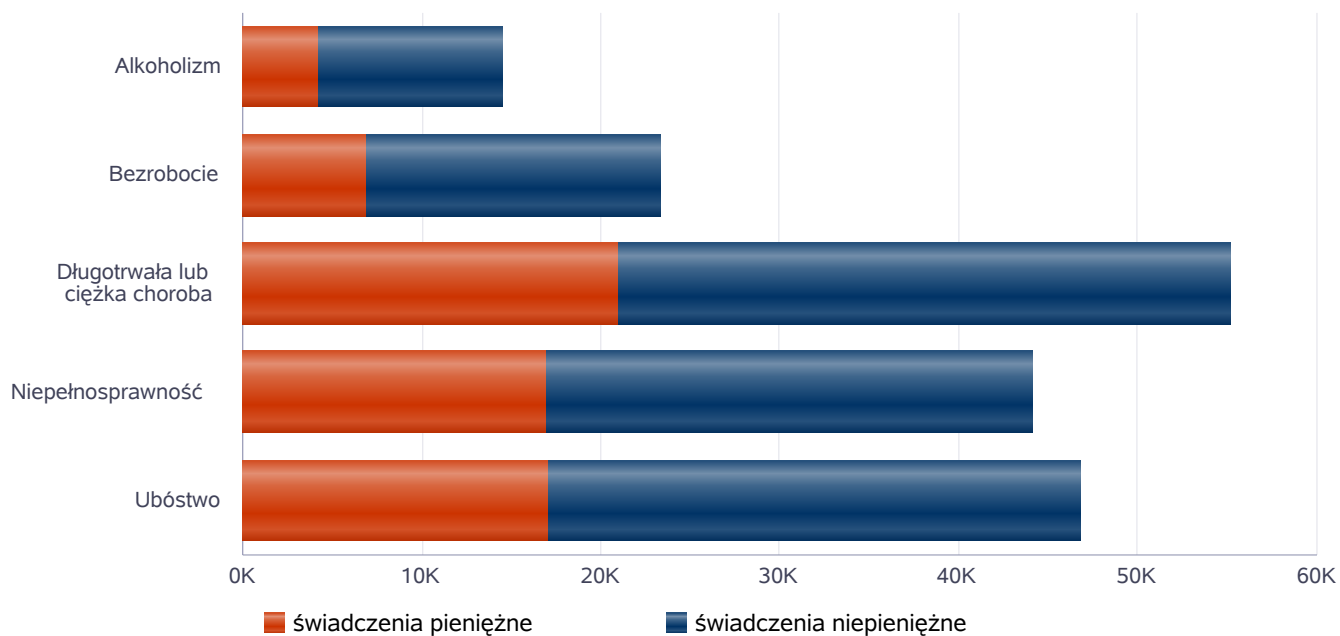
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	55 145	34 095	21 050
Ubóstwo	46 838	29 699	17 139
Niepełnosprawność	44 131	27 137	16 994
Bezrobocie	23 336	16 408	6 928
Alkoholizm	14 472	10 215	4 257

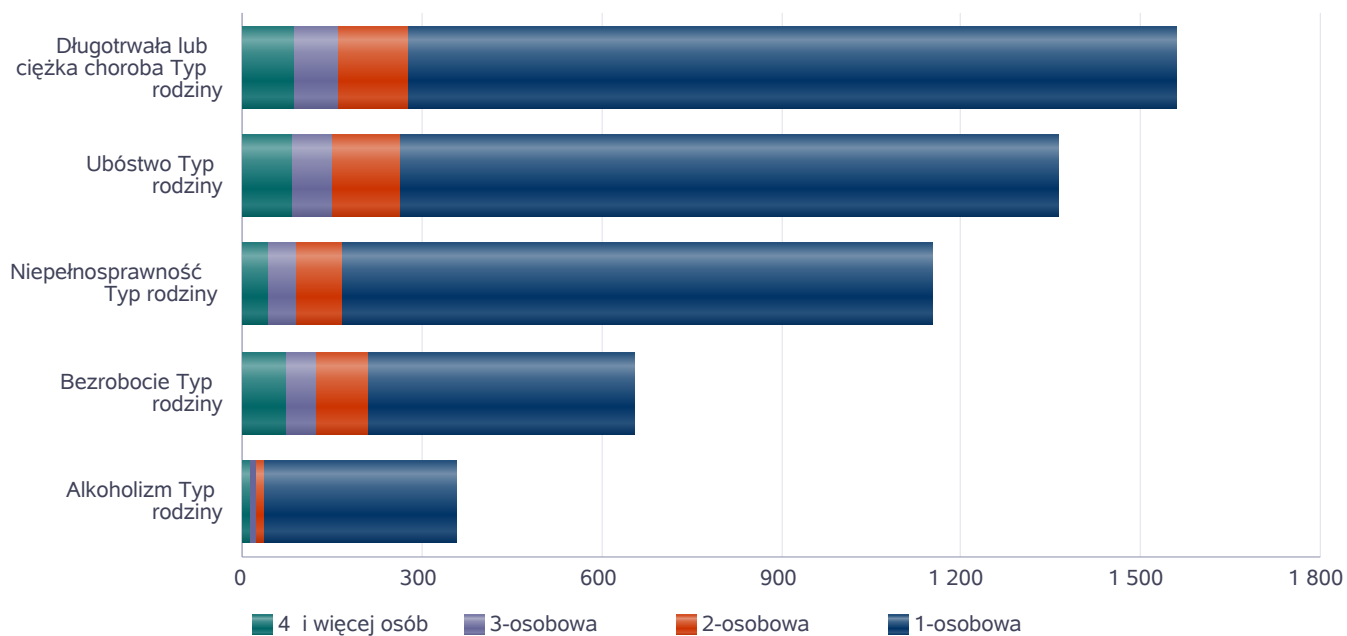
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	1 559	1 282	117	74	86
Ubóstwo	1 361	1 098	114	67	82
Niepełnosprawność	1 152	984	79	45	44
Bezrobocie	654	445	84	53	72
Alkoholizm	356	318	16	9	13

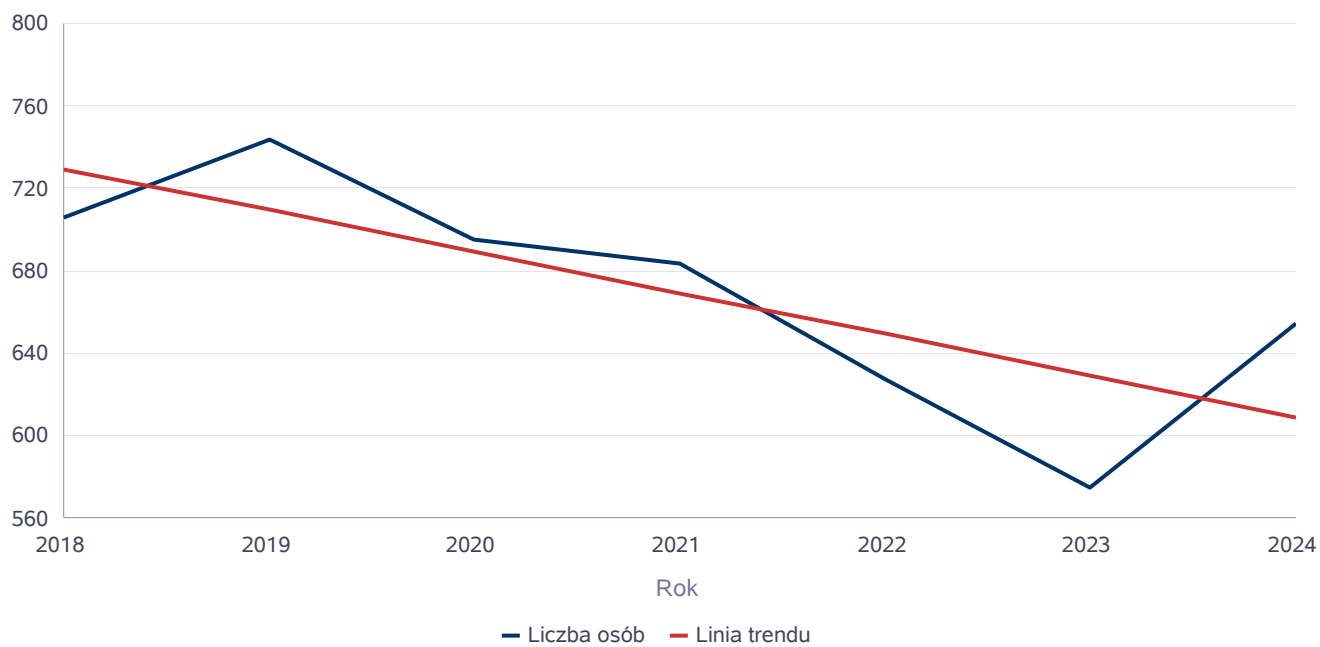
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2018	706
2019	744
2020	695
2021	683
2022	627
2023	575
2024	654

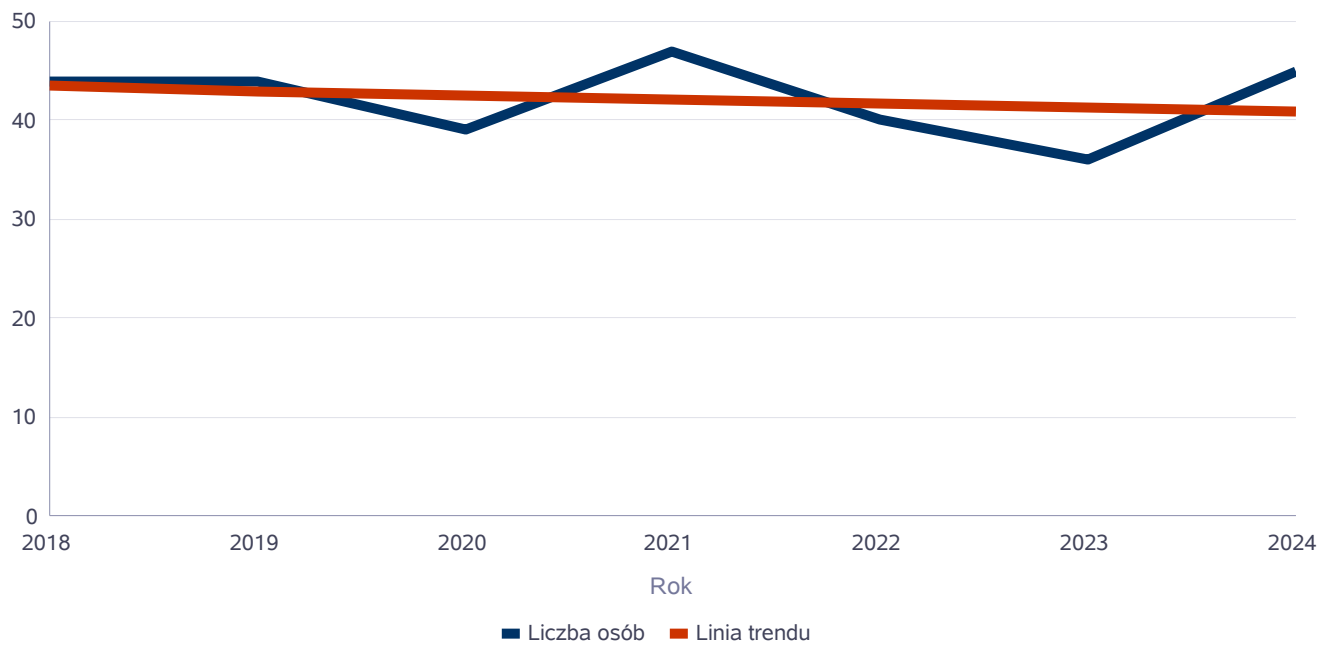
Liczba osób



Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

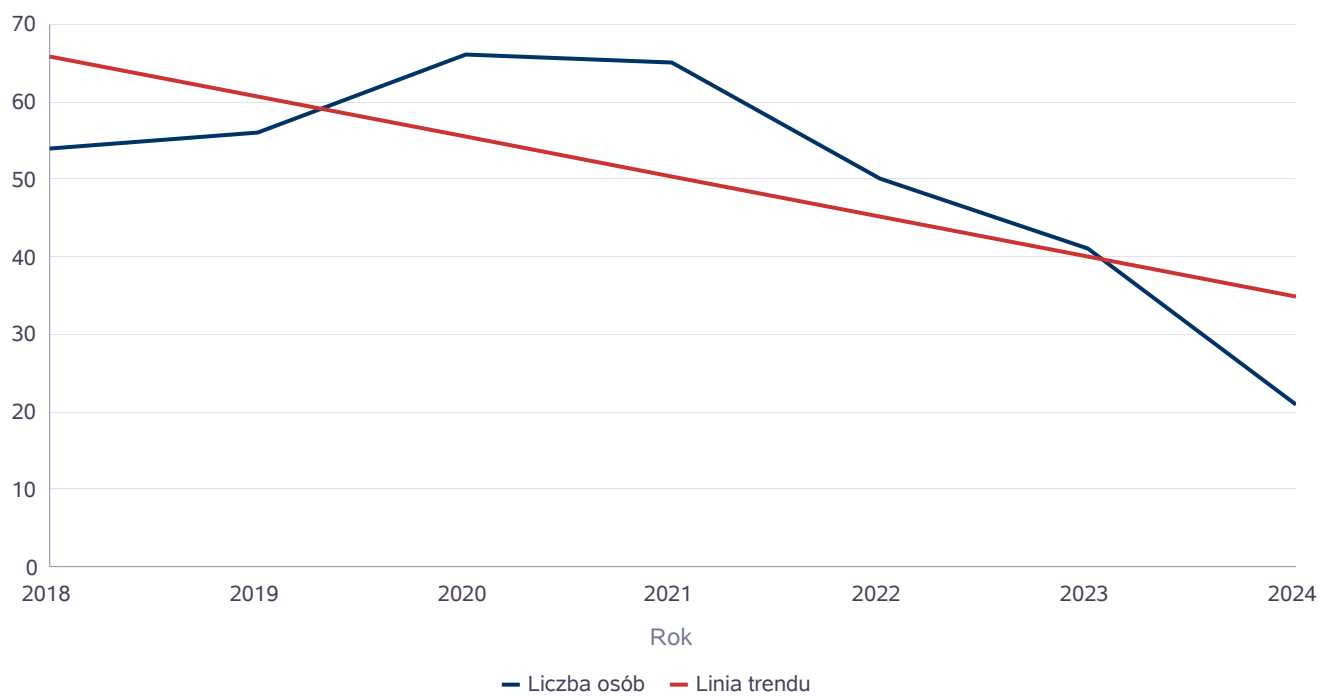
Rok	Liczba osób
2018	44
2019	44
2020	39
2021	47
2022	40
2023	36
2024	45

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

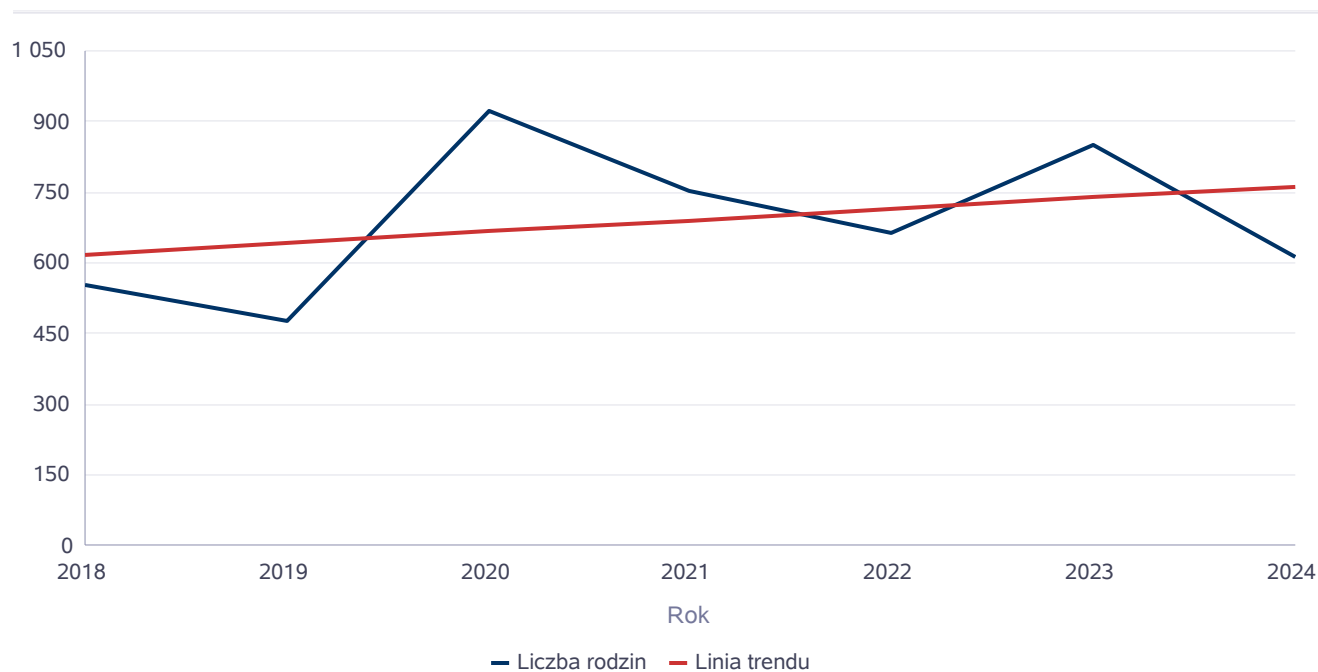
Rok	Liczba osób
2018	54
2019	56
2020	66
2021	65
2022	50
2023	41
2024	21



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Poradnictwo specjalistyczne	551	475	924	751	665	852	611

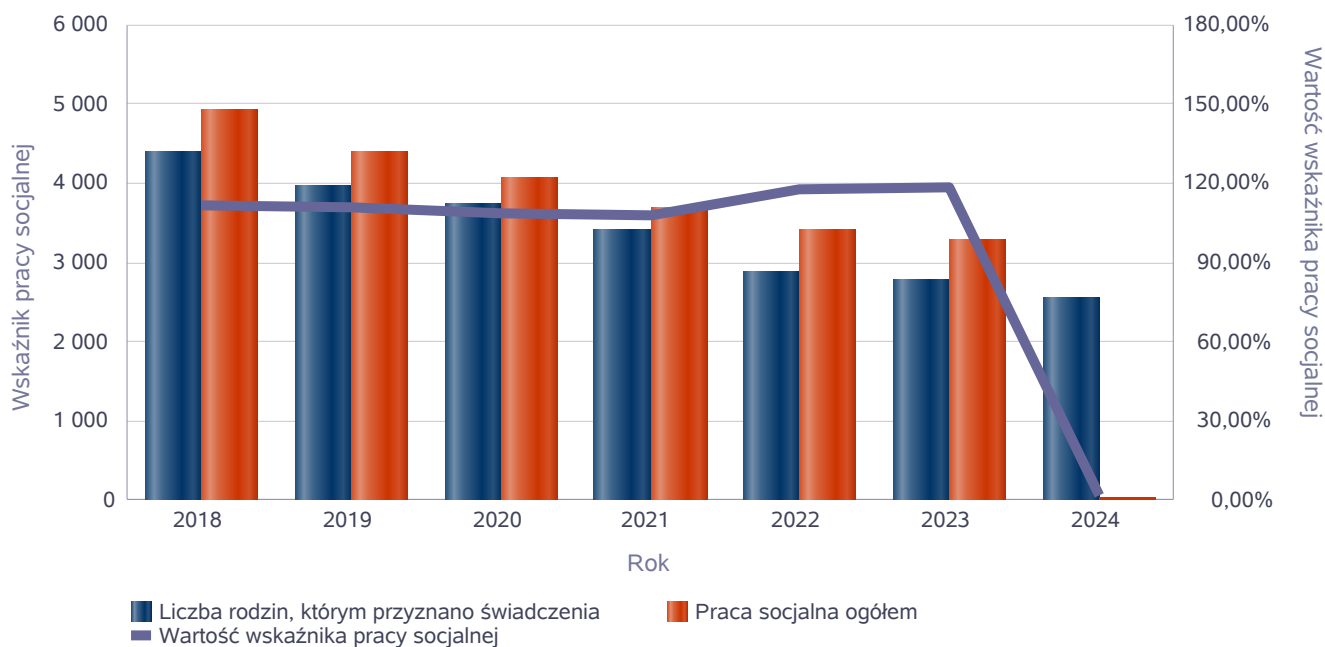
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Wskaźnik pracy socjalnej	112,00%	110,73%	108,52%	108,01%	117,70%	118,34%	1,36%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	4 401	3 960	3 742	3 408	2 892	2 770	2 565
Praca socjalna ogółem	4 929	4 385	4 061	3 681	3 404	3 278	35

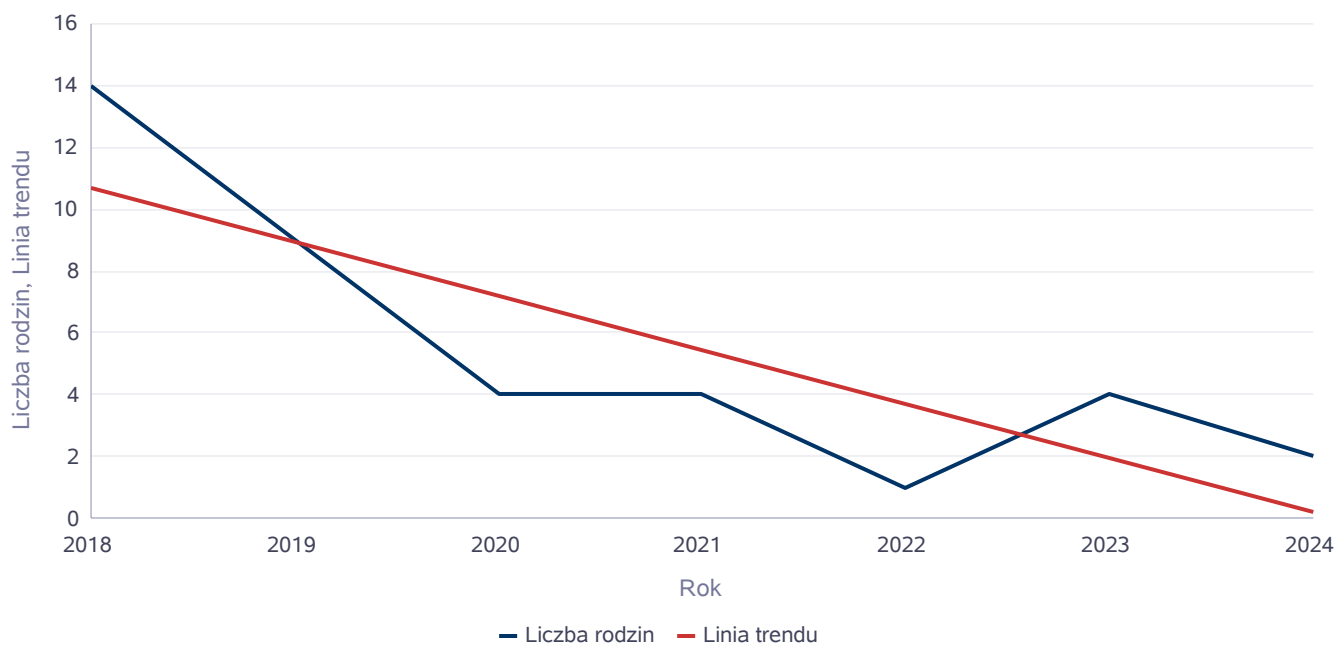
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Interwencja kryzysowa	14	9	4	4	1	4	2

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

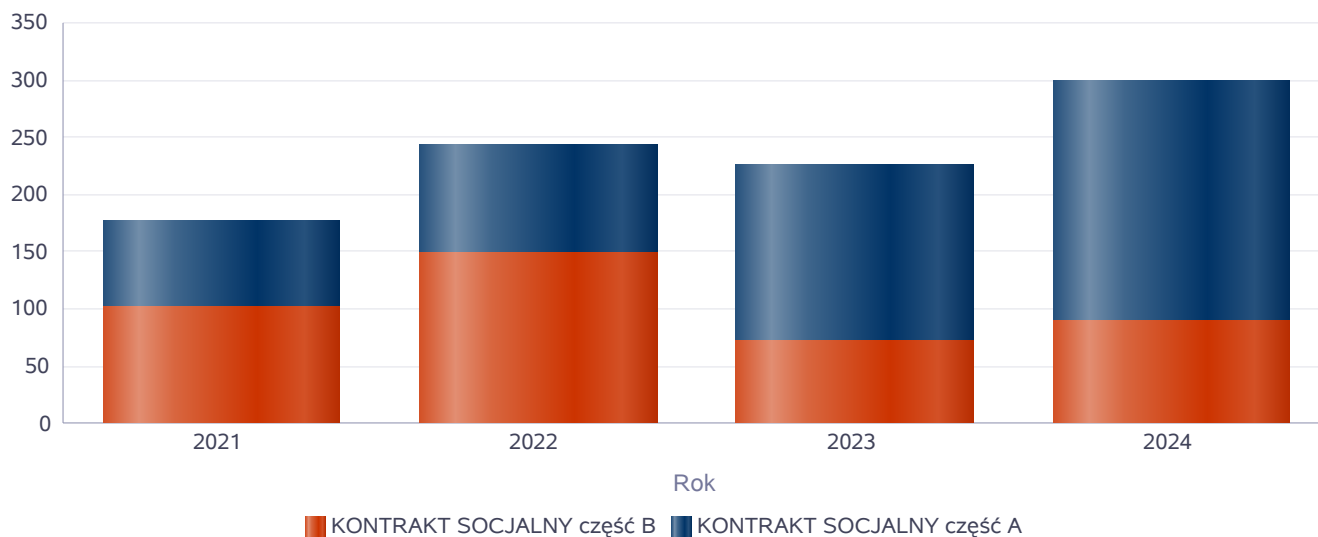


Kontrakt socjalny

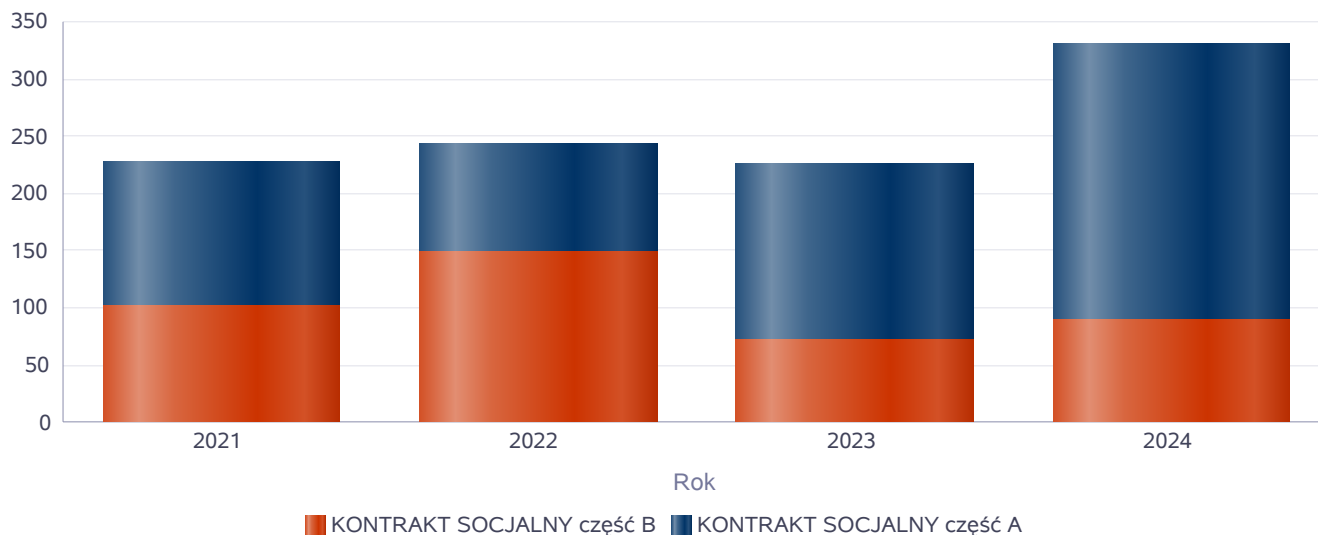
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	76	126
	KONTRAKT SOCJALNY część B	101	101
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	94	94
	KONTRAKT SOCJALNY część B	149	149
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	153	153
	KONTRAKT SOCJALNY część B	72	72
2024	KONTRAKT SOCJALNY część A	210	241
	KONTRAKT SOCJALNY część B	89	89

Liczba kontraktów/projektów

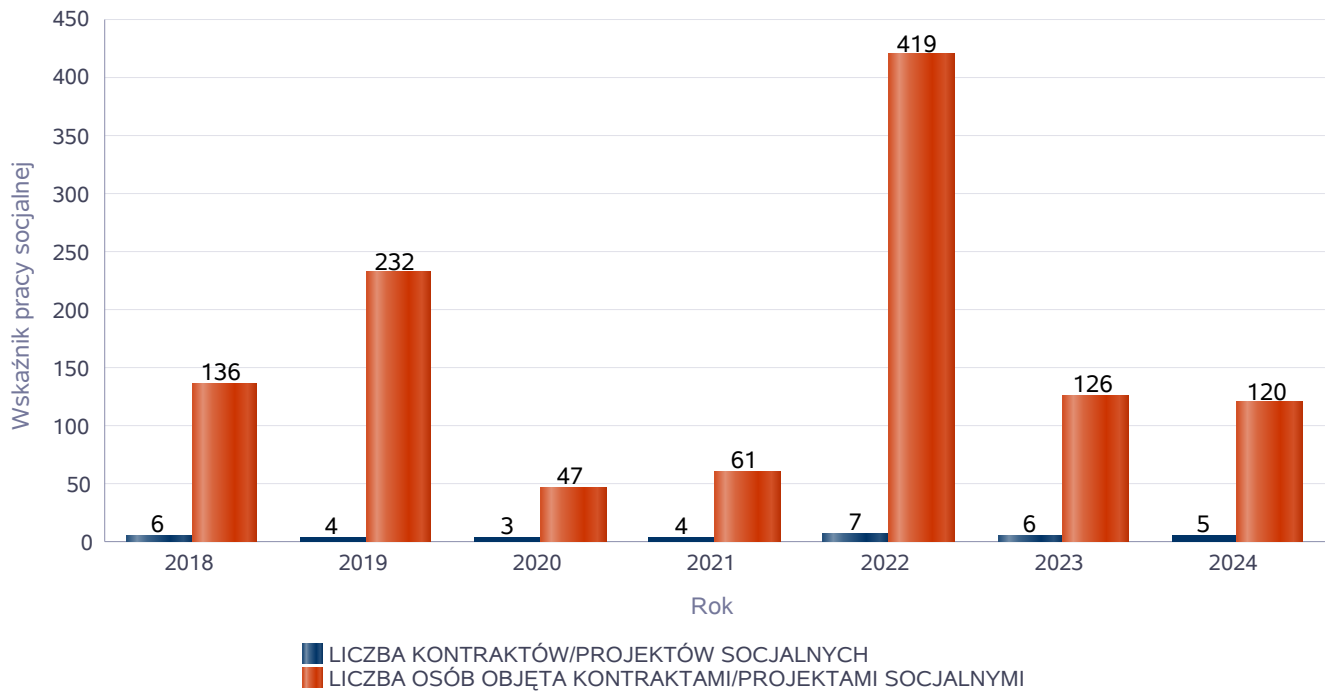


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

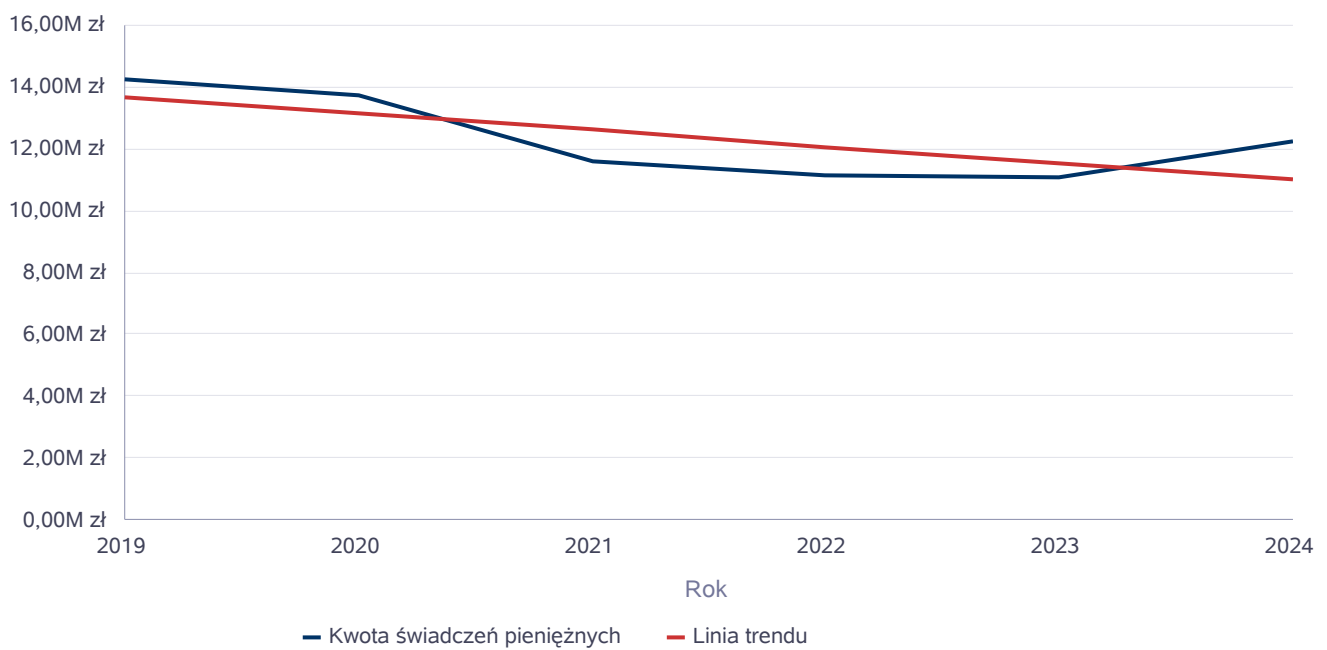
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	6	4	3	4	7	6	5
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	136	232	47	61	419	126	120



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2019	14 274 117,72 zł
2020	13 728 959,80 zł
2021	11 562 521,93 zł
2022	11 173 792,77 zł
2023	11 068 988,92 zł
2024	12 240 951,15 zł

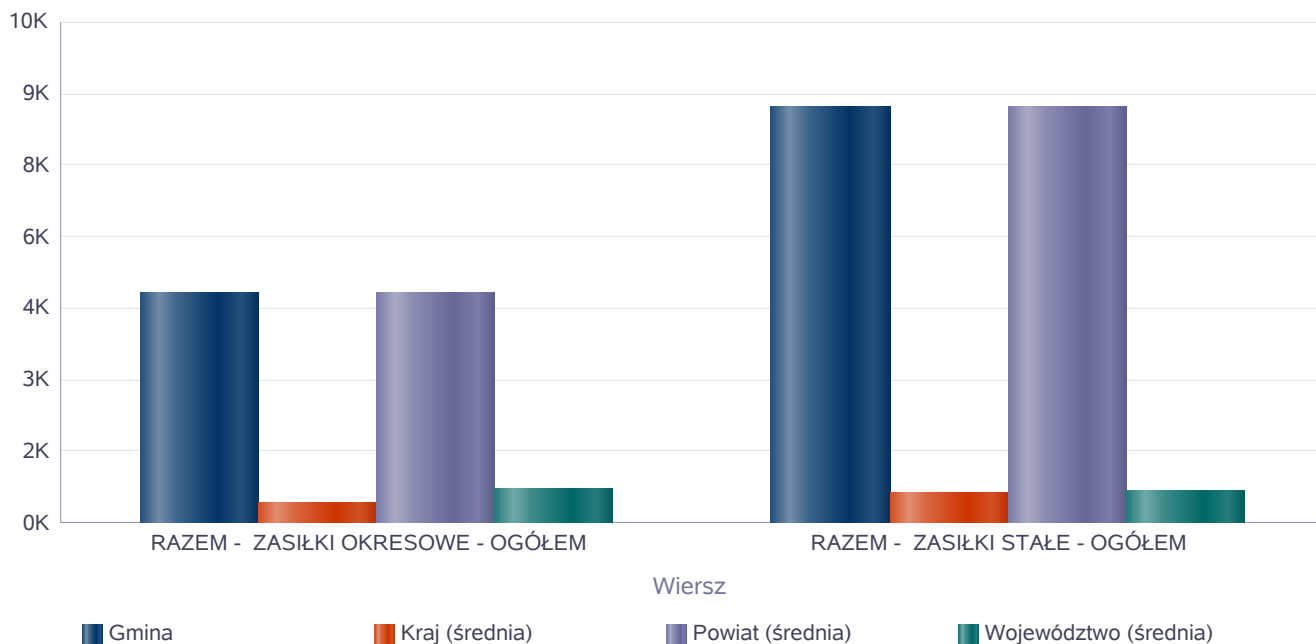
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	4 816
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	8 701
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	4 816
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	8 701
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	722
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	693
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	405
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	644

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	7 100	7 100	7 000
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	3 025	2 780	2 780
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 627	1 498	1 498
Wiek 0-17	4	109	186	186
Wiek produkcyjny *	5	1 156	1 682	1 682
Wiek poprodukcyjny **	6	362	914	914
Liczba rodzin	7	2 770	2 565	2 565
Liczba osób w rodzinach	8	4 166	3 647	3 647
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	1 529	1 408	1 408
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	717	643	643
Wiek 0-17	11	53	86	86
Wiek 18-59	12	454	681	681
Wiek 60 lat i więcej	13	210	641	641
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	3 278	2 815	2 716
Liczba rodzin	15	3 278	2 815	2 716
Liczba osób w rodzinach	16	5 178	3 688	4 616
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	225	299	350
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	225	330	350

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej okoliczności, wskazującej na trudną sytuację życiową poza ubóstwem, wskazanym w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej dzieli się na zadania własne i zadania zlecone, pochodzą z budżetów gmin (środki własne) i budżetu państwa (środki z budżetu państwa).

Analizując wydatki na poszczególne rodzaje świadczeń należy zwrócić uwagę na wzrost kosztów utrzymania mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej. Pensjonariusze ponoszą odpłatność w wysokości 70% dochodów własnych. Należy podkreślić, że wzrastające koszty utrzymania mieszkańca w DPS są niewspółmiernie wysokie do wysokości emerytur i rent mieszkańców. Dopłata osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej nie pokrywa w całości kosztów, w związku z czym Gmina dopłaca do utrzymania mieszkańca. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej udziela wsparcia osobom i rodzinom w trudnej sytuacji życiowej. Udzielane świadczenia mają charakter obligatoryjny i fakultatywny.

Na realizację zadań własnych gminy w rozdziale 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne wykorzystano środki w wysokości 3 144 281 zł (w tym: środki własne – 1 263 120 zł, dotacja – 1 881 161 zł), natomiast w rozdziale 85216 - zasiłki stałe wydatkowano kwotę 7 359 427 zł ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa.

Zasiłki celowe mogą być przyznawane w miarę posiadanych w budżecie Ośrodka środków finansowych na konkretny cel, np. zasiłek celowy na zakup leków lub dofinansowanie do zakupu leków, zasiłek celowy na zakup obuwia, odzieży stosownej do pory roku, itp.

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym jest zapewnienie gorącego posiłku osobom tego pozbawionym oraz przyznanie świadczenia pieniężnego (w formie zasiłku celowego) na zakup posiłku lub żywności. Realizacja tego zadania odbywała się w ramach rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”, który realizowany jest przez Gminę Olsztyn w ramach Gminnego Programu Osłonowego w Zakresie Dożywiania Dzieci i Młodzieży dla Miasta Olsztyna.

W 2024 r. z pomocy w ramach programu skorzystało 2 426 osób, na realizację programu wykorzystano środki

w wysokości 2 388 521 zł, z tego:-

ze środków własnych – 500 000 zł

ze środków z dotacji – 1 888 521 zł (w ramach porozumienia zawartego pomiędzy Wojewodą Warmińsko - Mazurskim a Gminą Olsztyn).

W ramach realizacji programu w 2024 r. wydatkowano środki na następujące świadczenia:

- gorące posiłki dla dzieci w szkołach (172 dzieci i młodzieży, kwota 95 542 zł, średni koszt posiłku wyniósł 6,49 zł),

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności - pomoc przyznano dla 2 342 osób na kwotę 1 601 819 zł, wypłacono 9 444 świadczeń, a średnia wysokość zasiłku wyniosła 169,61 zł.

Z uwagi na fakt, że zapewnienie gorącego posiłku osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym gminy

o charakterze obowiązkowym, zostały podpisane umowy z 3 organizacjami pozarządowymi na realizację zadania publicznego „Przygotowywanie i dystrybucja gorących posiłków dla uprawnionych klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie” – realizacja zadania w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Do programu były kierowane osoby i rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej i kwalifikujące się do udzielenia pomocy w ramach powyższego programu. Środki na realizację pochodziły z dotacji celowej budżetu państwa. W okresie od 15.01.2024 r. do 19.12.2024 r. skierowano 284 osoby (w tym osoby dorosłe 274 oraz dla 10 dzieci i młodzieży), które mogły skorzystać z gorącego posiłku. Koszt jednego posiłku został oszacowany na 20 zł. Środki na realizację zadania ujęto w planach Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Olsztyna.

Pomoc i wsparcie w Gminie Olsztyn z pomocy społecznej w 2024 r. w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 2 762 osoby, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 1 708 osób.

Zadania gminy w zakresie wspierania rodzin naturalnych w prawidłowym funkcjonowaniu w 2024 r. realizowało 9 asystentów rodziny. Zadaniem ww. pracowników było organizowanie wsparcia dla rodziny potencjalnie zagrożonej umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej oraz pomoc rodzinie w odzyskaniu zdolności prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych tak, aby dziecko mogło powrócić ze środowiska zastępczego do naturalnego. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pomoc taka odbywa się przez pracę z rodziną i pomoc w opiece i wychowaniu. Działania te mogą być realizowane m.in.: przez przydzielenie rodzinie asystenta, udzielanie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, zapewnienie usług opiekuńczych i specjalistycznych, organizowanie grup wsparcia lub grup samopomocowych, rodziny wspierające, placówki wsparcia dziennego.

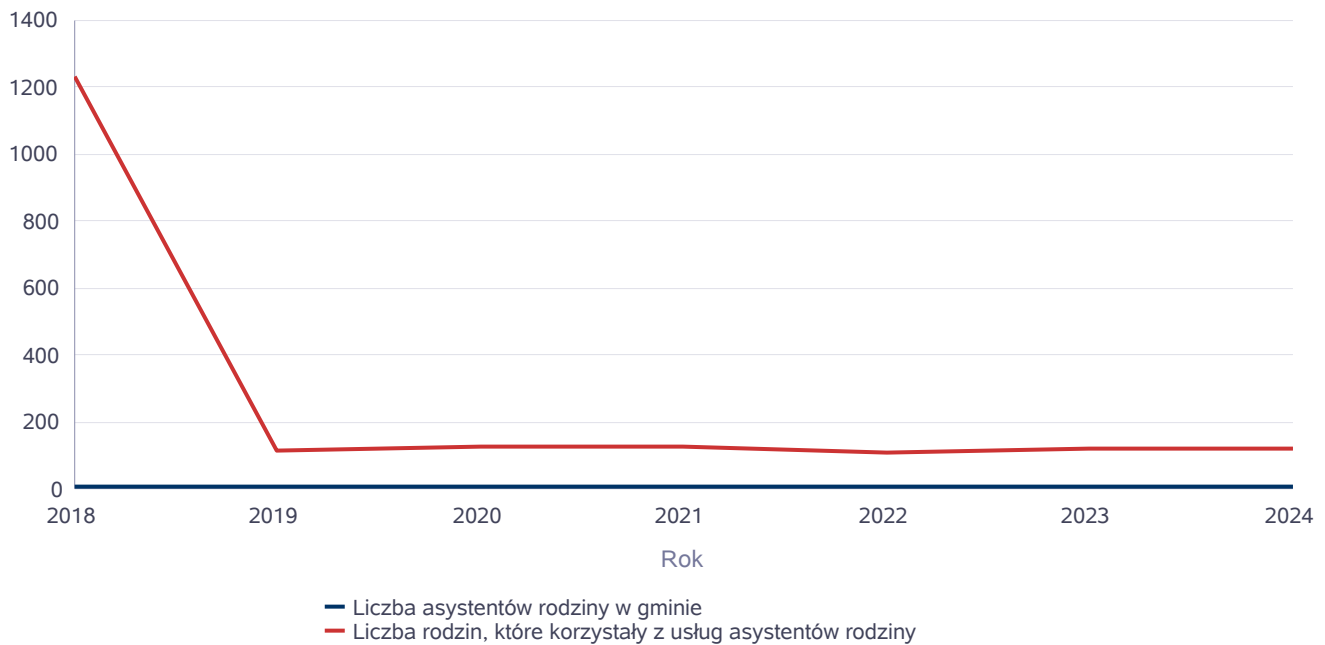
W całym 2024 r. wsparciem asystentów objętych było 123 rodziny. Były to w szczególności rodziny, które miały problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach tych niejednokrotnie współistniały inne problemy, które zaburzały ich prawidłowe funkcjonowanie i nie sprzyjały prawidłowemu rozwojowi dzieci. Należały do nich: niezaradność, brak zatrudnienia, a co za tym idzie brak środków finansowych, wyuczona bezradność uniemożliwiająca prawidłowe funkcjonowanie, uzależnienia, przemoc, przewlekłe choroby, samotne macierzyństwo, niepełnosprawność.

Asystenci rodziny realizowali również w 2024r w 2 rodzinach zadania, które nakłada ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r. Swoimi działaniami wspierali kobiety w ciąży oraz rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością. Ich zadaniem była między innymi koordynacja udzielanej pomocy polegająca na sporządzaniu katalogu możliwego do uzyskania wsparcia.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba asystentów rodziny w gminie	8	8	8	10	9	9	9
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	1230	113	127	128	108	120	123

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	929	870	870
Kwota świadczeń w złotych	2	5 333 377	7 359 427	7 359 427
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	868	830	830
Kwota świadczeń w złotych	4	5 152 365	7 176 883	7 176 883
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	72	53	53
Kwota świadczeń w złotych	6	181 012	182 544	182 544
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	1 029	889	889
Kwota świadczeń w złotych	8	2 385 011	1 939 968	1 939 968
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	340	312	312
Kwota świadczeń w złotych	10	612 811	514 883	514 883
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	252	197	197
Kwota świadczeń w złotych	12	403 679	321 333	321 333
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	228	183	183
Kwota świadczeń w złotych	14	443 233	347 405	347 405
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	1	1
Kwota świadczeń w złotych	16	0	776	776
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	1 950	1 708	1 708
Kwota świadczeń w złotych	20	2 967 969	2 734 303	2 734 303
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	1 737	1 465	1 465
Kwota świadczeń w złotych	22	1 773 705	1 601 819	1 601 819
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	487	452	452
Kwota świadczeń w złotych	26	684 235	786 702	786 702
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	217	182	182
Kwota świadczeń w złotych	28	121 095	109 702	109 702
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	487	452	452
Kwota świadczeń w złotych	30	684 235	786 702	786 702
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	217	182	182
Kwota świadczeń w złotych	32	121 095	109 702	109 702
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	5	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	15 000	0	0
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	34	20	20
Kwota świadczeń w złotych	38	66 945	71 828	71 828
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	692	679	679
Kwota świadczeń w złotych	40	25 655 099	30 743 363	30 743 363
WSPIERANIE RODZINY I PIELCZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	120	123	123
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	9	9	9
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	0		

3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

W 2024 r. w rodzinach zastępczych umieszczonych było 259 dzieci (w tym 1 to obywatel Ukrainy). Na terenie powiatu 24 pełnoletnich wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej zdecydowało o opuszczeniu rodziny, placówki opiekuńczo-wychowawczej i zostało objętych indywidualnym programem usamodzielnienia. W roku 2024 sporządzono 22 indywidualne programy usamodzielnienia. W powiecie funkcjonowało 12 koordynatorów pieczy zastępczej, którzy prowadzili:

- nadzór nad rodzinami zastępczymi pod względem prawidłowego pełnienia funkcji rodziny zastępczej 1 711 - wizyt w środowisku oraz 4 060 rozmów telefonicznych),
- sporządzenie 128 planów pomocy dzieciom,
- sporządzenie 146 harmonogramów planów pracy,
- dokonanie 373 ocen sytuacji dziecka,
- dokonanie 64 ocen sytuacji rodziny, 25 – opinii re kwalifikacyjnych,
- sporządzenie do Sądu 27 opinii psychologiczno- pedagogicznych dla kandydatów na rodziny zastępcze,
- sporządzenie 47 diagnoz psychofizycznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- sporządzono do Sądu Rodzinnego 24 opinie dot. funkcjonowania rodzin zastępczych,
- sporządzenie 272 wnioski do przedszkoli i szkół o ustalenie sytuacji dziecka,
- skierowano 17 dzieci do poradni psychologiczno-pedagogicznych,
- współpracowano z kuratorami (34 razy) oraz z pedagogami szkolnymi i wychowawcami (161 razy), innymi specjalistami (70 razy), pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny (78 razy),
- uczestniczono w 13 rozprawach sądowych dot. rodzin zastępczych,
- sporządzono do Ośrodka Adopcyjnego 29 opinii dzieci z uregulowaną sytuacją prawną,
- sporządzono 51 Indywidualne Programy Usamodzielnienia i aktualizacji,
- złożono do Sądu 7 wniosków o uregulowanie sytuacji prawnej,
- wystąpiono do Sądu z 6 wnioskami o wgląd w sytuację rodziny zastępczej.

W 2024 r. kierowano rodziny zastępcze na grupy wsparcia organizowane poza Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej:

- Fundacja Piecza prowadziła na terenie miasta Olsztyna grupy wsparcia dla rodzin zastępczych z terenu województwa warmińsko-mazurskiego. W ramach 2 grup wsparcia uczestniczyło 9 rodzin zastępczych z terenu miasta Olsztyna.

- Fundacja Każdy Ważny prowadziła grupę wsparcia „Wystarczający” dla rodzin zastępczych i adopcyjnych. W spotkaniach uczestniczyły 3 rodziny zastępcze, w tym 2, które deklarowały chęć przysposobienia dziecka.

- Stowarzyszenie Arka – w ramach grup wsparcia dla rodzin zastępczych zrealizowane zostały 2 edycje po 10 spotkań – łącznie po 40 godzin dla z każdej z grup. Ze wsparcia skorzystało łącznie 15 rodzin zastępczych. Celem grupy było zwiększenie kompetencji rodzicielskich oraz nabycie umiejętności radzenia sobie z trudnymi sytuacjami związanymi z opieką nad dziećmi z doświadczeniami przemocy.

W roku 2024 wsparciem koordynatorów objętych było 187 rodzin zastępczych z 259 dziećmi.

Prowadzono cykliczną promocję rodzicielstwa zastępczego przy udziale Działu Strategii i Analiz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poprzez:

- zorganizowanie Festynu pod hasłem „Piecza Piecze” dla rodzin zastępczych i dzieci z terenu Olsztyna (08.06.2024 r.) oraz we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie imprezy Mikołajkowej dla rodzin zastępczych i dzieci z terenu miasta Olsztyn i powiatu olsztyńskiego pod hasłem „Magia świąt w rytmie tańca” (07.12.2024 r.)
- podjęto współpracę z Magdaleną Rózczką, ambasadorką ogólnopolskiej kampanii promującej ideę rodzicielstwa zastępczego „Już jesteś?” na rzecz Działu Pieczy Zastępczej, która wyraziła zgodę na użycie jej wizerunku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie do celów promocji rodzicielstwa zastępczego, a także na jej udział w konferencji z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego w Centrum Edukacji i Inicjatyw Kulturalnych w Olsztynie;
- kolportaż ulotek;
- rozwieszenie plakatów między innymi w takich miejscach jak: Warmińsko-Mazurski Ośrodek Adopcyjny, Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki, Uczelnia Korczaka w Olsztynie, Uniwersytet Absolwent, Prywatne Przedszkole Absolwent, Niepubliczna Szkoła Podstawowa Piątka, a także wyświetlanie plakatu w formie elektronicznej w komunikacji miejskiej oraz w Hali Urania;
- billboard umieszczony przy ul. Sikorskiego w okresie marzec-kwiecień 2024 r.;
- rozpowszechnianie informacji o idei rodzicielstwa zastępczego przez pracowników działu pieczy zastępczej podczas takich wydarzeń jak: Festyn Rodzinny w Parku Centralnym, Piknik Lotniczy w Gryźlinach, Green Festiwal w Olsztynie, Kino Kobiet w kinie Helios w Olsztynie, Impreza „Bezpieczny Olsztyn”;
- rozpowszechnianie informacji za pośrednictwem Internetu, m. in. umieszczanie informacji na stronie Facebook’a Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie, kont prywatnych pracowników działu pieczy zastępczej oraz za pośrednictwem dziennika elektronicznego szkół i placówek oświatowych prowadzonych przez miasto Olsztyn, a także stałą informację wyświetlaną na stronie Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego dla dzieci niesłyszących im. Marii Grzegorzewskiej;
- wystąpienie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na antenie TVP Olsztyn, gdzie poruszony został temat problemu deficytu rodzin zastępczych, zrealizowanie reportażu z udziałem Rodzinnego Domu Dziecka prowadzonego przez państwa Celinę i Jarosława Milewiczów, a także inne wystąpienia rodzin zastępczych i pracowników działu pieczy zastępczej w mediach publicznych oraz w prasie,
- kampanię informującą o różnicach pomiędzy rodziną zastępczą a adopcją;
- udział w konferencji z okazji obchodów dnia rodzicielstwa zastępczego;
- rozmowy ze studentami podczas zajęć prowadzonych przez pracowników Działu Pieczy Zastępczej.

Liczba dzieci objętych rodzinną pieczą zastępczą w latach 2022-2024

Opis	2022	2023	2024
Rodziny zastępcze ogółem	172	183	187
Dzieci w rodzinach zastępczych ogółem	242	256	259
Spokrewnione rodziny zastępcze	113	123	125
Dzieci w rodzinach spokrewnionych	143	156	157
Niezawodowe rodziny zastępcze	51	53	55
Dzieci w rodzinach niezawodowych	64	71	74
Zawodowe rodziny zastępcze	7	7	6
Dzieci w rodzinach zawodowych	27	20	25
Rodziny dom dziecka	1	1	1
Dzieci w rodzinnym domu dziecka	8	9	8

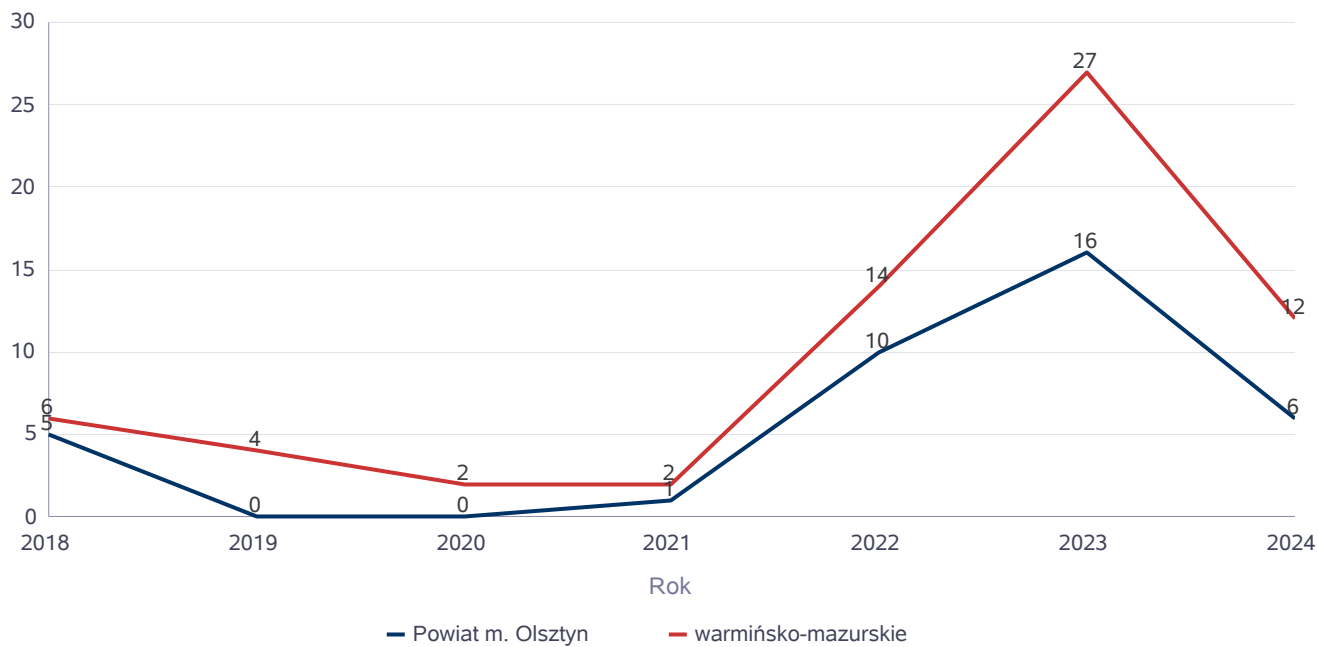
Źródło: Dane MOPS - opracowanie własne, Dział Strategii i Analiz.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców, liczby rodzin i dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w pieczy zastępczej, kwoty świadczeń dodatku zadaniowego w różnych typach pieczy zastępczej, strukturę liczby osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze, pełnoletnie osoby opuszczające instytucje, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kwotę świadczeń na usamodzielnienia.

Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie

	Liczba osób						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Powiat m. Olsztyn	5	0	0	1	10	16	6
warmińsko-mazurskie	6	4	2	2	14	27	12

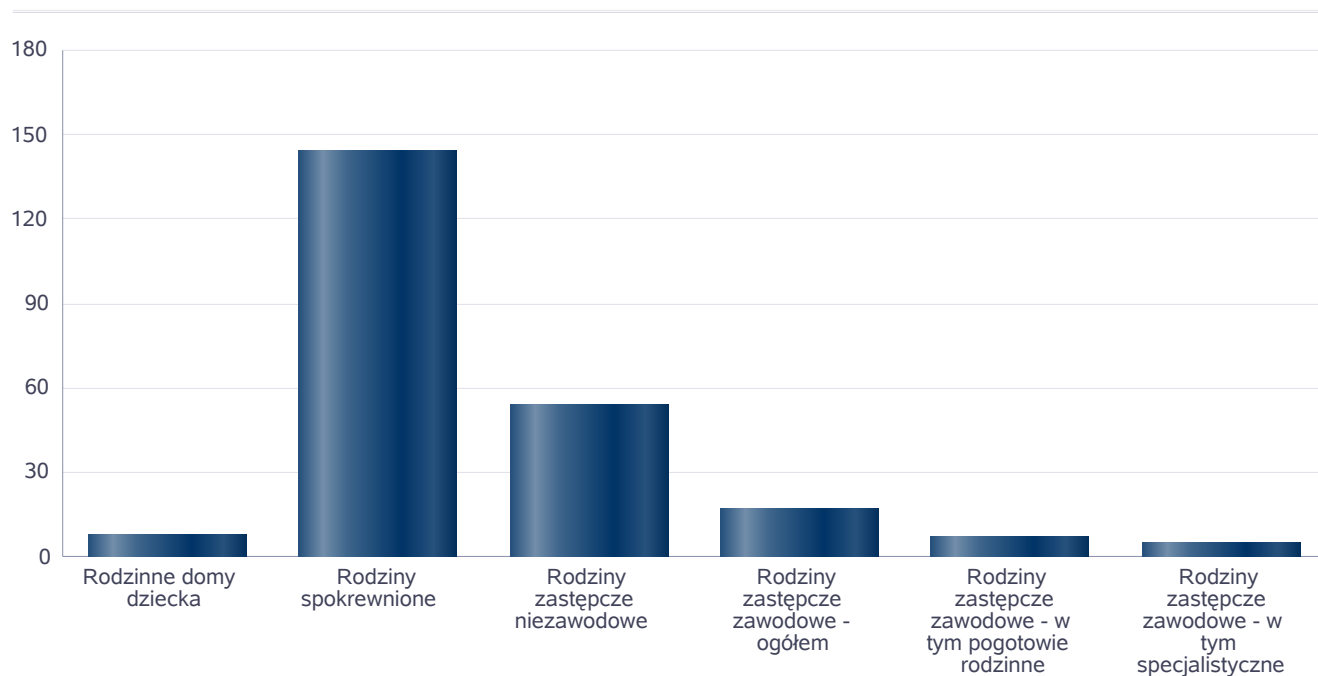
Liczba osób



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	8
Rodziny spokrewnione	144
Rodziny zastępcze niezawodowe	54
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	17
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	7
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	5

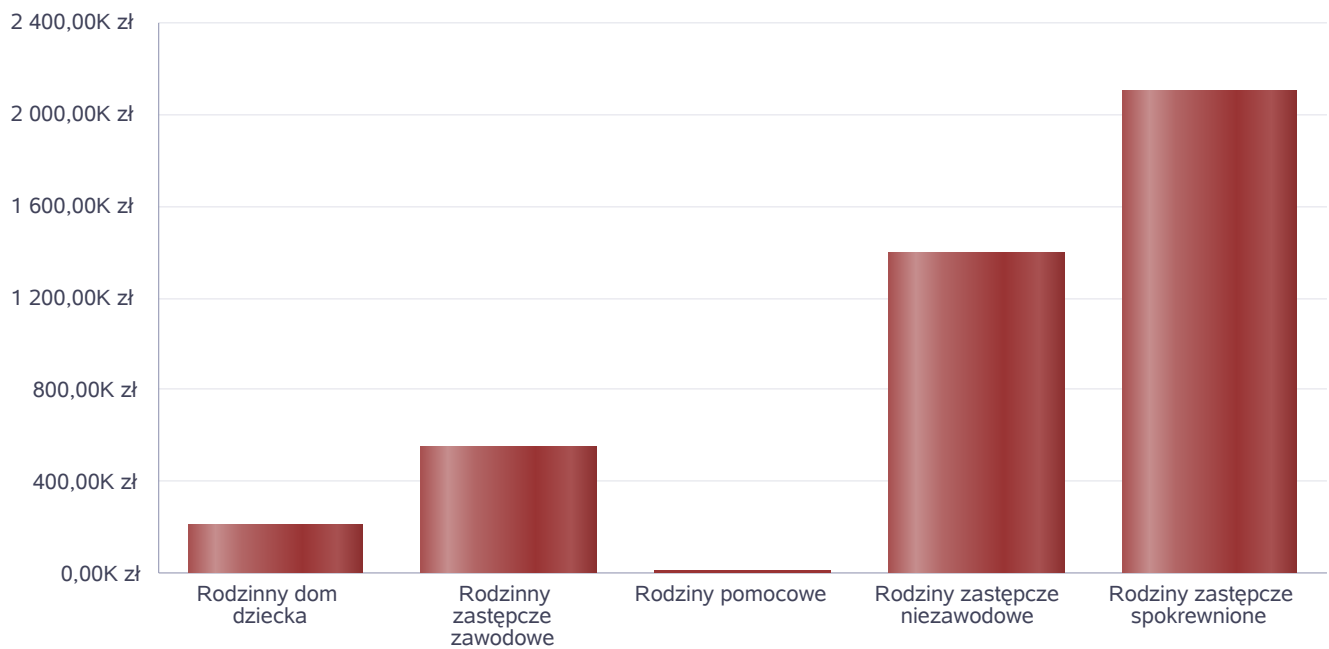
Liczba dzieci



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

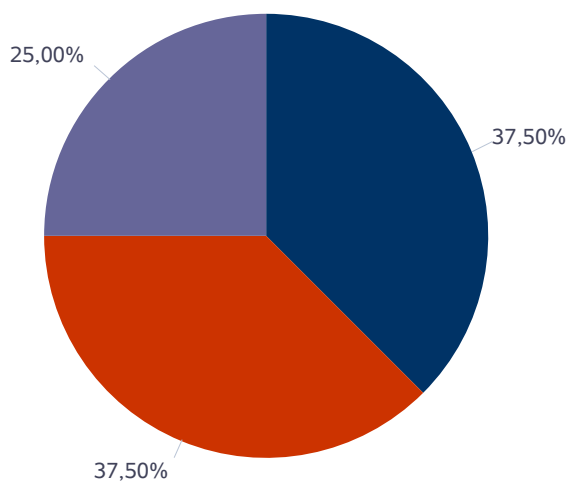
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	211 767,00 zł	552 668,00 zł	12 158,00 zł	1 392 485,00 zł	2 100 045,00 zł

Kwoty świadczeń



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej

Grupa	Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	9	9	6	0	0

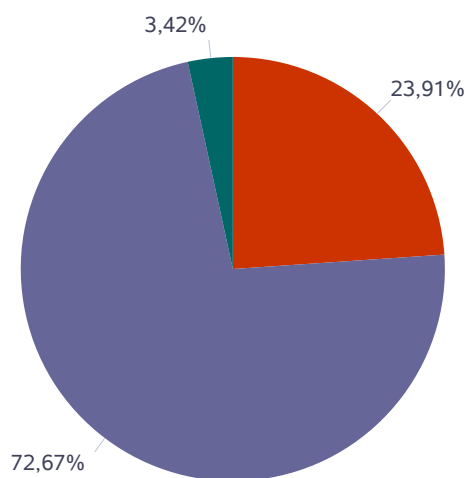


- Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej
■ Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych
■ Odływ z rodzinnych domów dziecka
- Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych
■ Odływ z rodzin zastępczych zawodowych

Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze

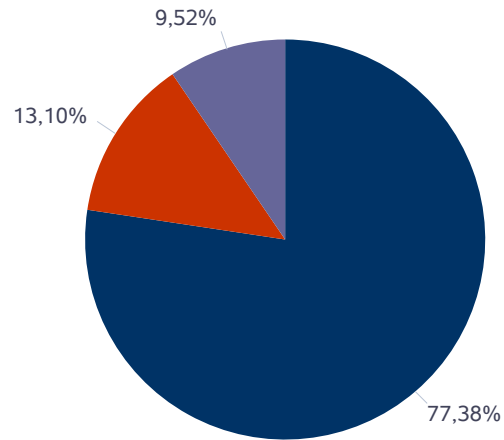
Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	0,00 zł	28 905,00 zł	159 845,00 zł	8 718,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	18 959,00 zł	14 482,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	13 166,00 zł	11 127,00 zł	0,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



■ Rodzinny dom dziecka
 ■ Rodziny zastępcze niezawodowe
 ■ Rodziny zastępcze spokrewnione
■ Rodziny zastępcze zawodowe

Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki
- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie
- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie

**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR
wypełniają wyłącznie powiaty i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY				
PROGRAM KOREKCYJNO-EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ				
Liczba osób korzystających z usług	1	16	14	12
USAMODZIELNIENIE				
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE, O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	2	1	1	2
Kwota świadczeń w złotych	3	2 700	5 555	17 768
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)				
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE				
Liczba osób	4	0	0	1
Kwota świadczeń w złotych	5	0	0	4 132
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI				
Liczba osób	6	0	1	1
Kwota świadczeń w złotych	7	0	2 057	7 438
POMOC NA ZAGOSPODAROWANIE W FORMIE RZECZOWEJ				
Liczba osób	8	1	1	1
Kwota świadczeń w złotych	9	2 700	3 498	6 198
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	7 322 125	9 370 237	9 560 991
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	215	278	235
Wartość dofinansowania w złotych	12	1 001 855	1 107 526	1 225 000
TURNUSY REHABILITACYJNE				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	288	511	495
Wartość dofinansowania w złotych	14	405 666	790 695	800 000
ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	444	395	230
Wartość dofinansowania w złotych	16	1 230 814	1 254 513	799 000
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"				
Liczba świadczeń	17	271	350	400
Wartość dofinansowania w złotych	18	1 531 235	1 854 104	2 200 000
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	1 267	1 505	1 500
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI				
Liczba dofinansowanych imprez	20	19	12	23
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	807	836	800
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	293 000	342 075	450 000
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	0

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Ważnym elementem systemu wspierającego rodzinę w środowisku lokalnym jest system świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Na podstawie:

- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie w roku 2024 r. realizował zadania zlecone gminie,

tj. świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Na system świadczeń rodzinnych w 2024 r. składały się zasiłki rodzinne, dodatki do zasiłku rodzinnego: z tytułu urodzenia się dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy), jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek dla opiekuna. Przeprowadzona analiza wykazała, że średniomiesięczna liczba rodzin otrzymujących zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w roku 2024 wyniosła 1 980.

Wypłacono następujące rodzaje świadczeń:

- a) zasiłki rodzinne – 22 769 świadczeń na kwotę 2 582 454,54 zł;
- b) dodatki do zasiłków rodzinnych – 14 115 świadczeń na kwotę 1 580 860 zł z tego:

- dodatek z tyt. urodzenia dziecka – 86 świadczeń na kwotę 54 281,56 zł,
- dodatek z tyt. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 207 świadczeń na kwotę 79 754 zł,
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka – 2 442 świadczeń na kwotę 489 632,39 zł,
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 3 805 świadczeń na kwotę 399 841,52 zł,
- dodatek z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego – 2 326 świadczeń na kwotę 129 687,03 zł,
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania - 58 świadczeń na kwotę 5 806 zł,
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 5 191 świadczeń, na kwotę 476 084,53 zł,

- c) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – 190 świadczenia na kwotę 190 000 zł,
- d) świadczenie rodzicielskie – 1 889 świadczeń na kwotę 1 740 710 zł,
- e) świadczenia opiekuńcze – 67 892 na kwotę 52 426 591,39 zł z tego:

- zasiłki pielęgnacyjne – 54 322 świadczeń na kwotę 11 720 086,79 zł,
- świadczenia pielęgnacyjne – 13 510 świadczenia na kwotę 40 659 224,60 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy – 24 świadczenia na kwotę 26 820 zł,
- zasiłek dla opiekuna - 36 świadczeń na kwotę 20 460 zł,

- f) opłacono 7 480 składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe na kwotę 6 168 636,98 zł,
- g) świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 8 454 świadczeń na kwotę 3 837 569,89 zł
- h) świadczenie ZA ŻYCIEM jednorazowe świadczenie 16 świadczeń na kwotę 64 000 zł

i) świadczenia wychowawcze (500+) 113 świadczeń na kwotę 48 606,31 zł (dotyczy tylko tych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego).

Wydatki na składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz zasiłki dla opiekunów w 2024 r. wyniosły 1 759 739,61 zł. Opłacono:

- składki za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne 514 osoby, na kwotę 1 756 001,01 zł,
- składki za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy 2 osoby, na kwotę 3 069 zł
- składki za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy 1 osoba, na kwotę 669,60 zł.

W 2024 r. kontynuowano również wypłatę dodatku węglowego dla gospodarstw domowych, dla których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, pieco-kuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub pelletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego. Świadczenie realizowano na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym. W roku 2024 wypłacono 1 świadczenie z ww. zakresu, na łączną kwotę 3 000 zł.

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2022 r., poz. 583) w okresie sprawozdawczym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie zostało wypłaconych 3 527 świadczeń dla obywateli Ukrainy na kwotę 1 657 329,35 zł. Koszty obsługi zadania wyniosły 44 784,13 zł. Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń opiekuńczych za ww. obywateli wyniosły 61 465,86 zł.

Zgodnie z art. 9a ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r. wypłata dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy. Szczegółowe zasady i tryb naliczania dodatków mieszkaniowych określa ww. ustawa.

Uchwałą Rady Miasta Olsztyna Nr XXI/350/12 z dnia 28 marca 2012 r. w sprawie zmiany statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie Dyrektor Ośrodka z upoważnienia Prezydenta Olsztyna został osobą upoważnioną do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w przedmiocie dodatków mieszkaniowych.

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym z funduszy publicznych, mającym na celu umożliwienie osobom o niskich dochodach pokrycie części kosztów utrzymania mieszkania. Taka forma pomocy dla osób, które przy wykorzystaniu własnych możliwości finansowych nie są w stanie pokryć obciążających ich kosztów związanych z zajmowaniem lokalu mieszkalnego, została wprowadzona Ustawą z dnia 2 lipca 1994 roku o najmie lokali i dodatkach mieszkaniowych. Obecnie zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania dodatków mieszkaniowych reguluje Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych.

Zgodnie z powołaną ustawą osoba ubiegająca się o dodatek mieszkaniowy musi spełniać ściśle określone przesłanki, do których zaliczamy między innymi posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego o określonej powierzchni normatywnej lub osoby bez tytułu prawnego oczekujące na dostarczenie (otrzymanie) lokalu socjalnego, w zależności od liczby członków gospodarstwa domowego i osiągnięcie odpowiedniego dochodu. Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o jego przyznanie średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie jednoosobowym - 40%, w gospodarstwie wieloosobowym - 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku.

Wypłata dodatków mieszkaniowych od 1 stycznia 2004 r. w całości finansowana jest z budżetu gminy, na terenie której położony jest lokal osoby ubiegającej się o wsparcie. Świadczenie przyznawane jest na okres sześciu miesięcy. Jego wysokość stanowi różnicę wysokości wydatków ponoszonych na utrzymanie mieszkania, a wskazanym ustawą procentowym udziałem średniego miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego. Gmina może uchwałą obniżyć lub podwyższyć 70% wskaźnik określający wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego w granicach 20 punktów procentowych. Oznacza to, że maksymalna wysokość wypłacanych dodatków może kształtować się w przedziale od 50% do 90% wydatków czynszowych.

W 2024 r. pracownicy Działu Dodatków Mieszkaniowych przyjęli do rozpatrzenia 3 569 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Dodatkowo we wskazanym okresie do rozpatrzenia pozostały 73 wnioski z 2023 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku na wypłatę świadczeń w formie dodatku mieszkaniowego wydał łącznie 7 619 215,77 zł. Na podstawie wniosków przyjętych do rozpatrzenia w 2024 roku:

- wydano 3 341 decyzje przyznające dodatki mieszkaniowe,
- wydano 219 decyzji odmawiających przyznania dodatku mieszkaniowego,

W trakcie postępowania administracyjnego pozostały do rozpatrzenia 67 wniosków, 15 nie rozpatrzono z powodu złożonej rezygnacji z ich rozpatrzenia. Złożono odwołania od 2 decyzji. Wzrost kwoty wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2024 roku determinowany był kilkoma czynnikami. Jednym z kluczowych czynników była zmiana definicji pojęcia „dochód gospodarstwa domowego”, jak również zmiana wskaźnika przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej. Zostały one wprowadzone od 1 lipca 2021 r. w wyniku wejścia w życie ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa.

Na potrzeby ustalenia prawa do dodatku mieszkaniowego wprowadzono wskaźnik przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, zamiast dotychczasowego wskaźnika, tj. kwoty najniższej emerytury. Efektem tych zmian było wykluczenie z dochodu takich świadczeń, jak m.in.: zasiłek stały, świadczenie pielęgnacyjne, pomoc rodziny/prace dorywcze.

Powyższe zmiany wpłynęły na nieznaczny wzrost liczby beneficjentów kwalifikujących się do otrzymania dodatku mieszkaniowego, ale przede wszystkim na wysokość przyznanego wsparcia. Nie bez znaczenia też był wzrost kosztów utrzymania mieszkania. Tym samym nastąpił zauważalny wzrost wydatków poniesionych w 2024 roku w tym zakresie.

Dział Dodatków Mieszkaniowych MOPS w Olsztynie, na podstawie art. 2 ust. 12 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym działając z upoważnienia Prezydenta Olsztyna do prowadzenia postępowań w sprawie przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania dodatku osłonowego, w ramach działu 852 – Pomoc społeczna w rozdziale 85295 – Dodatek osłonowy DM, realizował zadanie z zakresu administracji rządowej dotyczące rozpatrywania spraw w zakresie dodatku osłonowego.

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. wypłacono 3 827 dodatków osłonowych na łączną kwotę 1 211 464,53 zł:

- dodatek określony w art. 2 ust. 5 ustawy o dodatku osłonowym:

- a) gospodarstwo domowe jednoosobowe – 1 695 świadczeń na kwotę 376 160,47 zł;
- b) gospodarstwo domowe składające się z 2 do 3 osób – 1 056 świadczeń na kwotę 340 388,72 zł;
- c) gospodarstwo domowe składające się z 4 do 5 osób – 748 świadczeń na kwotę 338 980,44zł;
- d) gospodarstwo domowe składające się z co najmniej 6 osób – 90 świadczeń na kwotę 58 451,23zł;

- dodatek określony w art. 2 ust. 6 ustawy o dodatku osłonowym:

- a) gospodarstwo domowe jednoosobowe – 100 świadczeń na kwotę 27 849,69zł;
- b) gospodarstwo domowe składające się z 2 do 3 osób – 81 świadczeń na kwotę 33 509,93zł;
- c) gospodarstwo domowe składające się z 4 do 5 osób – 44 świadczenia na kwotę 25 434,80zł;
- d) gospodarstwo domowe składające się z co najmniej 6 osób – 13 świadczeń na kwotę 10 689,25zł.

Dział Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie, na podstawie art. 18

i art. 20 ust. 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych

w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu działając z upoważnienia Prezydenta Olsztyna do prowadzenia postępowań w sprawie przyznawania i wypłacania refundacji

podatku VAT. Refundacja podatku VAT za gaz przysługuje w przypadku, gdy odbiorca paliw gazowych w gospodarstwie domowym, o którym mowa w art. 62 b. ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy – Prawo energetyczne:

1) wykorzystuje jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi, o których mowa w art. 3 pkt 3a ustawy - Prawo energetyczne, wpisany lub zgłoszony do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27 a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia wejścia w życie ustawy, albo po tym dniu - w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27 g ust. 1 tej ustawy;

2) jest osobą w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekracza kwoty 2100 zł, lub osobą w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2022 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę - przysługuje mu refundacja kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.

Pracownicy Działu Dodatków Mieszkaniowych w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. przyjęli 500 wniosków, wypłacono 363 świadczenia z tytułu refundacji podatku VAT za gaz na łączną kwotę 121 682,23 zł, dla 146 gospodarstw.

Od stycznia 2012 r. zgodnie z Uchwałą Nr XVIII/257/2011 Rady Miasta Olsztyna z dnia 30 listopada 2011 r.

w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie do prowadzenia postępowania w sprawach przyznawania świadczenia pomocy

materiałnej o charakterze socjalnym i udzielania pomocy materiałnej dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Olsztyna, Ośrodek rozpoczął realizację zadania

wynikającego z ustawy o systemie oświaty, tj. przyznawania pomocy materiałnej dla uczniów. W ramach tego można wyodrębnić następujące rodzaje świadczeń:

- stypendium szkolne

- zasiłek szkolny.

Sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego, formy stypendium szkolnego, tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego określa „Regulamin udzielania pomocy materiałnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Olsztyna” przyjęty Uchwałą Nr XXIV/413/20 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 sierpnia 2020 r.

W 2024 roku wypłacono stypendia szkolne dla 165 uczniów w łącznej kwocie 160 282,84 zł, z tego: 130 729,32 zł – środki z dotacji z budżetu państwa, 29 553,52 zł - środki własne.

Ponadto dla 21 uczniów znajdujących się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej w wyniku zdarzenia losowego wypłacono zasiłki szkolne w łącznej kwocie 13 640 zł, z

tęgo: 8 060 zł – środki z dotacji z budżetu państwa, 5 580 zł – środki własne.

Wykorzystane środki łącznie: 173 922,84 zł:

138 789,32 zł – środki z dotacji (stypendia: 130 729,32 zł; zasiłki: 8 060 zł);

35 133,52 zł – środki własne (stypendia: 29 553,52 zł; zasiłki: 5 580 zł).

Łącznie ilość uczniów: 186 (stypendia: 165 osób, zasiłki: 21 osób).

Dział Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie, na podstawie art. 1, art. 2 ust. 1, ust. 2, art. 4 ust. 10 ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024r. poz. 859) działając z upoważnienia Prezydenta Olsztyna do prowadzenia postępowań w sprawie przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania bonu energetycznego, w ramach działu 852 – Pomoc społeczna w rozdziale 85215 – Bon energetyczny, realizuje wyżej wskazane zadanie z zakresu administracji rządowej.

Bon energetyczny przysługuje:

Gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2024r. poz. 323 i 858) za 2023r., zwanego dalej "przeciętnym dochodem za 2023r." nie przekraczała kwoty 2500,00zł oraz gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023r. na osobę nie przekraczała kwoty 1700,00zł.

W przypadku, gdy wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę przekraczała kwoty, o których mowa w art.2 ust. 1, bon energetyczny przysługuje w wysokości różnicy między kwotą bonu energetycznego a kwotą, o którą został przekroczony przeciętny dochód za 2023r. na osobę. W roku 2024 roku wypłacono 5 476 bonów energetycznych na łączną kwotę 1 962 009,24 zł dla 5 476 gospodarstw:

1) dodatek określony w art. 2 ust. 7 ustawy o bonie energetycznym:

- a) gospodarstwo domowe jednoosobowe – 2 651 świadczeń na kwotę 772 621,11zł;
- b) gospodarstwo domowe składające się z 2 do 3 osób – 1 546 świadczeń na kwotę 570 363,11zł;
- c) gospodarstwo domowe składające się z 4 do 5 osób – 1 070 świadczeń na kwotę 493 859,61zł;
- d) gospodarstwo domowe składające się z co najmniej 6 osób – 128 świadczeń na kwotę 74 110,53zł.

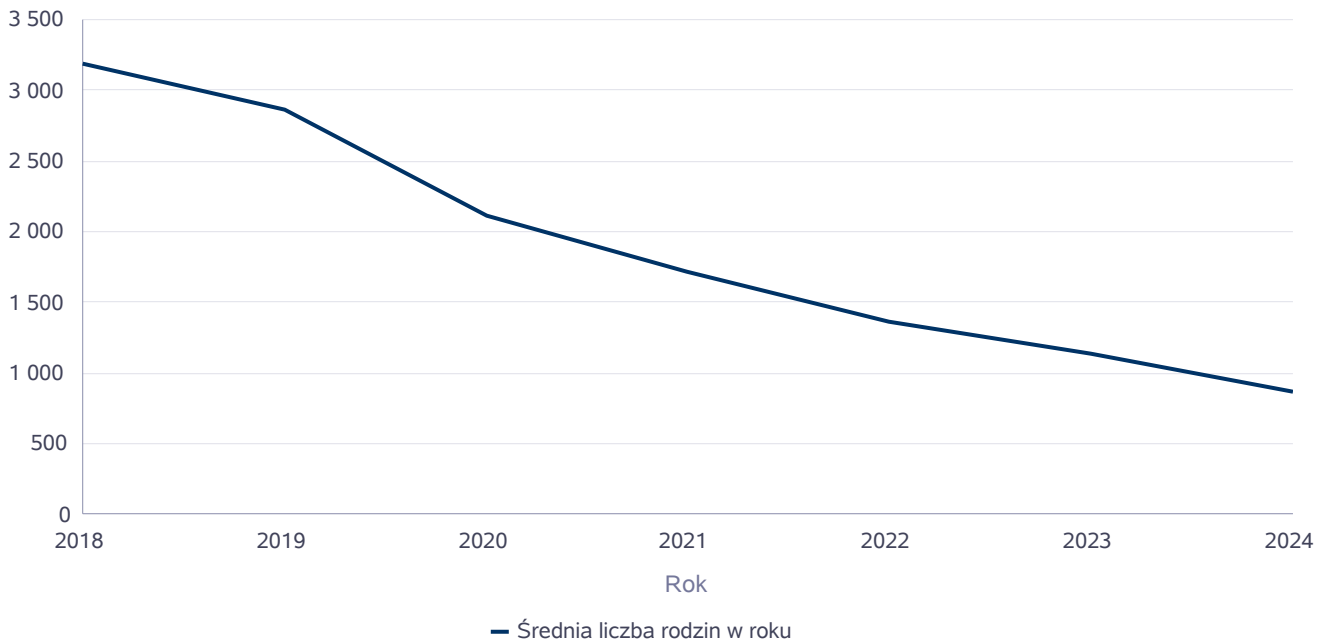
2) dodatek określony w art. 2 ust. 8 ustawy o bonie energetycznym:

- a) gospodarstwo domowe jednoosobowe – 46 świadczeń na kwotę 26 255,88zł;
- b) gospodarstwo domowe składające się z 2 do 3 osób – 29 świadczeń na kwotę 18 641,85zł;
- c) gospodarstwo domowe składające się z 4 do 5 osób – 5 świadczeń na kwotę 4 957,15zł
- d) gospodarstwo domowe składające się z co najmniej 6 osób – 1 świadczenie na kwotę 1200,00zł.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	3 184	2 856	2 114	1 712	1 365	1 128	866

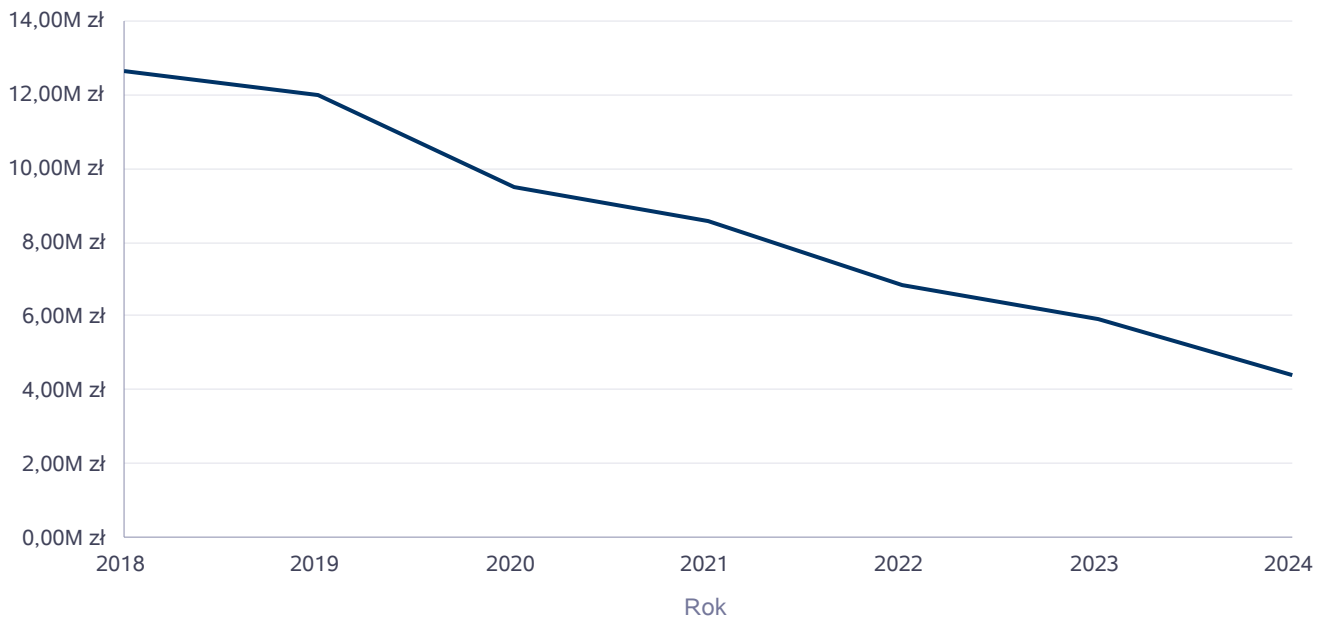
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2018	12 626 635,75 zł
2019	12 002 229,26 zł
2020	9 467 707,30 zł
2021	8 590 266,38 zł
2022	6 854 213,95 zł
2023	5 915 862,79 zł
2024	4 405 243,82 zł

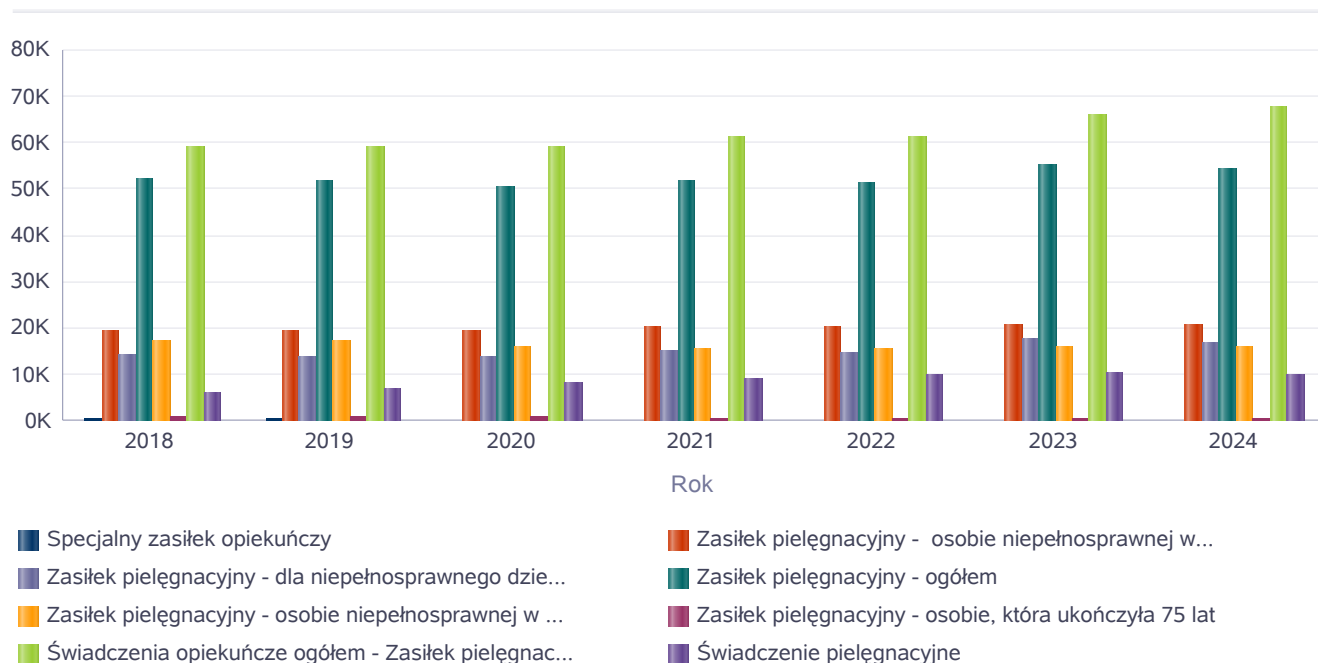
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Specjalny zasiłek opiekuńczy	658	501	245	211	151	62	41
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	19 342	19 647	19 720	20 190	20 350	20 620	20 670
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	14 211	13 801	14 001	15 191	14 718	17 586	16 735
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	52 260	51 696	50 659	51 903	51 277	55 154	54 322
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	17 582	17 194	16 017	15 716	15 500	16 228	16 181
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	1 125	1 054	921	806	709	720	736
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	58 986	59 134	59 070	61 294	61 282	65 796	67 801
Świadczenie pielęgnacyjne	6 068	6 937	8 166	9 180	9 854	10 580	9 908

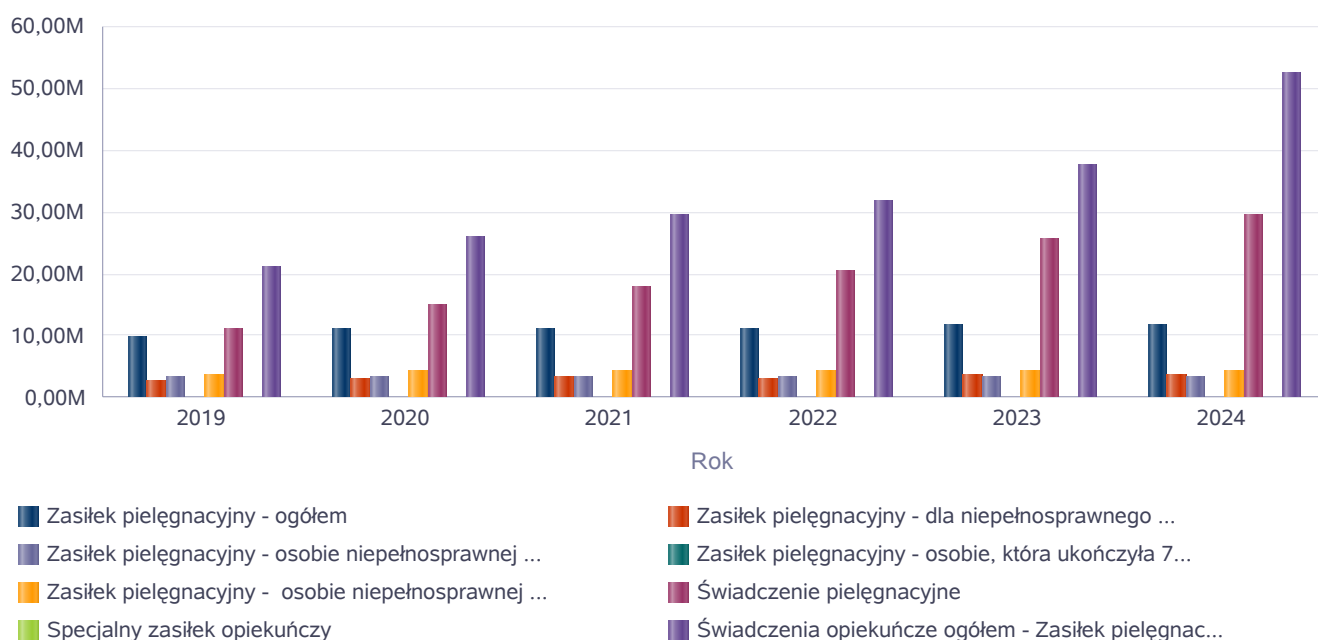
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	9 789 775,00	10 930 821,00	11 199 625,00	11 065 798,00	11 895 017,00	11 720 087,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	2 611 911,00	3 020 248,00	3 277 353,00	3 176 337,00	3 786 339,00	3 607 309,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	3 253 955,00	3 455 884,00	3 391 494,00	3 344 900,00	3 502 652,00	3 492 507,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	198 829,00	198 789,00	173 104,00	153 021,00	155 405,00	158 858,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	3 725 080,00	4 255 900,00	4 357 674,00	4 391 540,00	4 450 621,00	4 461 413,00
Świadczenie pielęgnacyjne	10 935 644,00	14 836 270,00	17 996 366,00	20 605 580,00	25 677 814,00	29 485 389,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	306 400,00	147 508,00	130 780,00	92 719,00	38 357,00	24 960,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	21 031 819,00	25 914 599,00	29 326 771,00	31 764 097,00	37 611 188,00	52 514 722,00

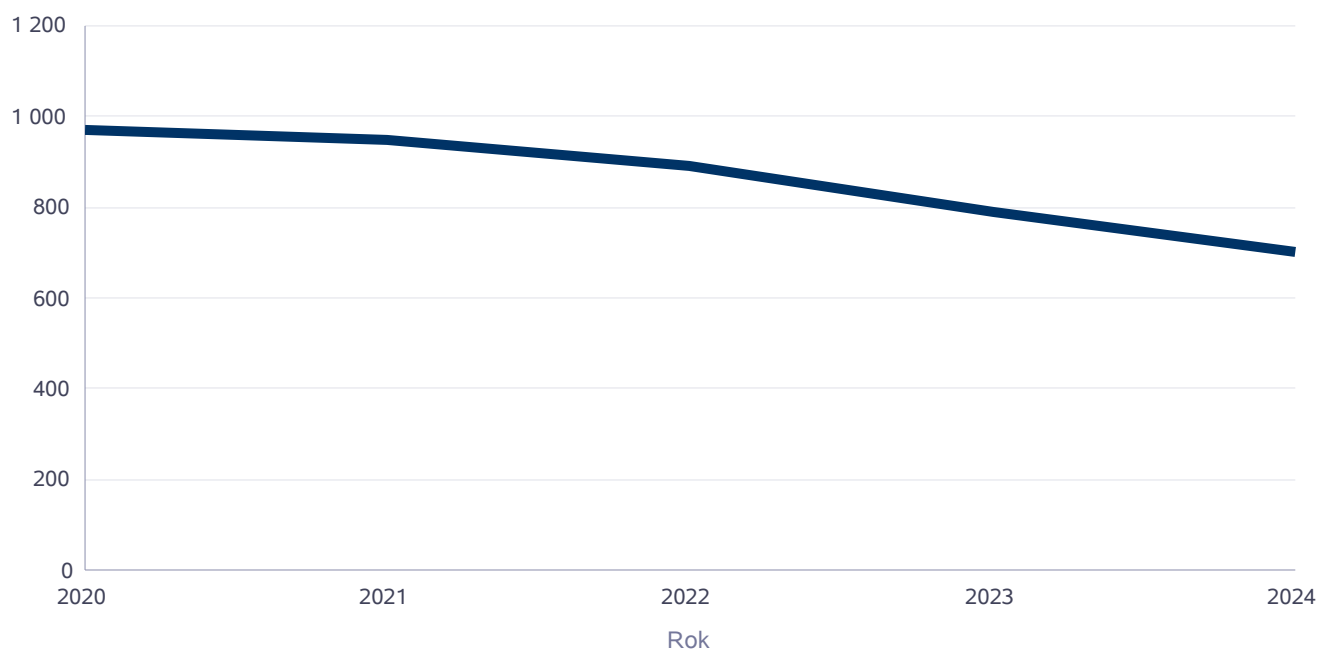
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	972	947	891	788	700

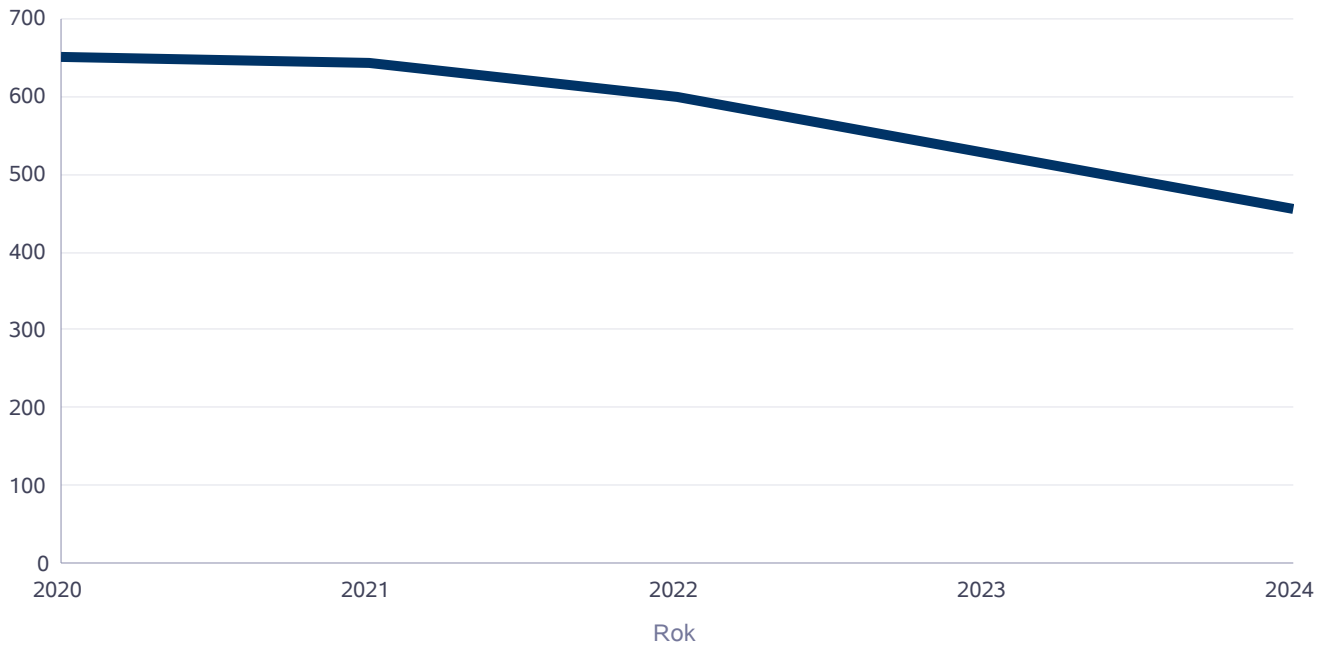
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	651	644	600	527	455

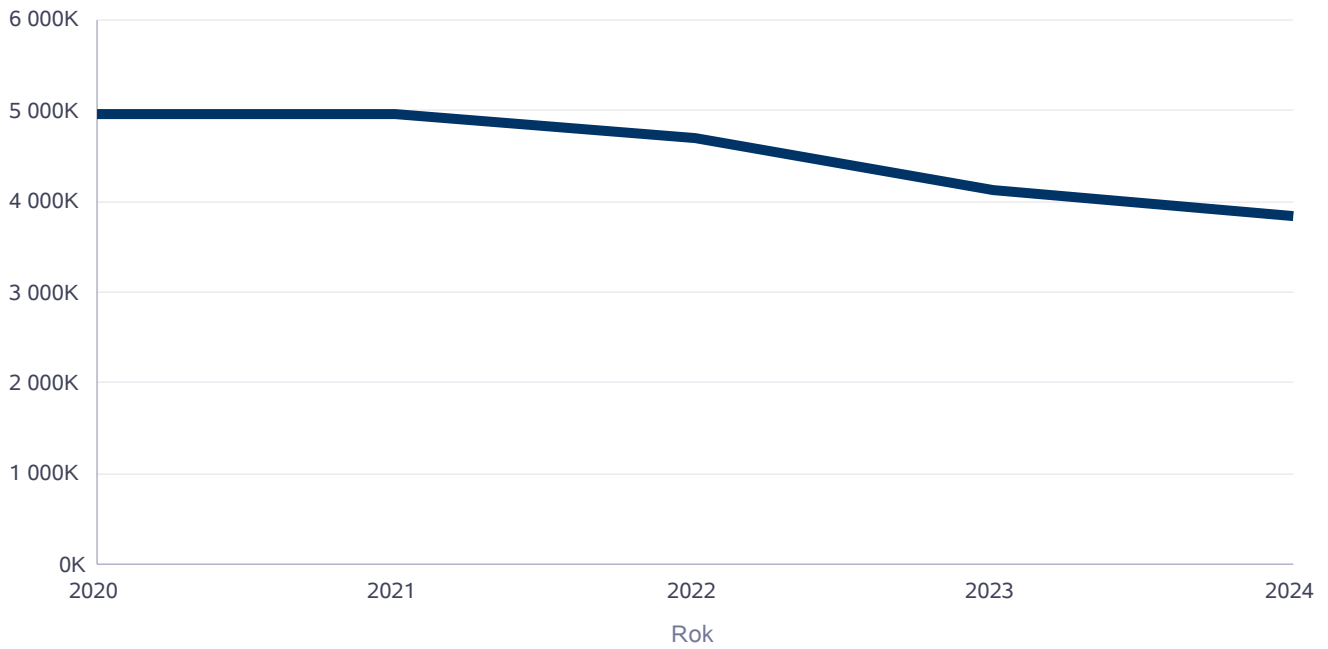
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2020	2021	2022	2023	2024
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	4 965 588	4 964 638	4 691 079	4 134 609	3 837 570

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	2 132	2 173	2 190
Kwota świadczeń w złotych	2	6 742 845	7 619 216	6 642 973
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	5 476	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	1 962 009	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna organizowana jest w celu wspierania osób i rodzin, które nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych, w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej, mająca na celu kompleksowe wsparcie mieszkańców o określonych problemach. Ofertę tego rodzaju pomoc społeczna kieruje do tych, którzy ze względu wiek, stan zdrowia, czy sytuację życiową wymagają wsparcia.

Placówki dziennego pobytu przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów oraz osób z niepełnosprawnościami. Ośrodki wsparcia funkcjonujące w ramach struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie świadczą pomoc służącą utrzymaniu osoby w wieku senealnym w jej naturalnym środowisku. W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie znajdują się następujące placówki dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami:

1. Dzienny Dom Pomocy Społecznej, Olsztyn, ul. M. Orłowicza 27,
2. Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Nasza Chata”, Olsztyn, ul. A. Mickiewicza 17/1,
3. Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla Osób Niepełnosprawnych, Olsztyn, ul. E. Piłsudskiego 61A,
4. Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Nasz Dom”, Olsztyn, ul. Świtezianki 4a,
5. Miejski Ośrodek Wsparcia dla Osób Niesłyszących „Gest”, Olsztyn, ul. W. Kętrzyńskiego 3/1.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie ma do dyspozycji 3 lokale z przeznaczeniem na prowadzenie mieszkań rówieśniczych. Mieszkanie rówieśnicze stanowi przejściową formę schronienia przy jednoczesnym zapewnieniu wsparcia w funkcjonowaniu i pomocy w postaci pracy socjalnej. Z tej formy pomocy w minionym roku skorzystało 9 osób.

Od 1 grudnia 2018 r. w strukturze MOPS funkcjonują 2 mieszkania wspomagane przy ul. Kasprzowicza 5b/1 i 5b/5, w których jest łącznie 8 miejsc. Zostały utworzone na bazie dotychczasowych mieszkań rówieśniczych w ramach Programu Kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za Życiem”. W okresie sprawozdawczym tą formą wsparcia objęto 8 osób.

Ponadto w strukturze MOPS w Olsztynie znajdują się inne ośrodki wsparcia pobytu dziennego i całonocowego:

1. - Ośrodek Wsparcia i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, Olsztyn, ul. M. Wańkowicza 3/2,
2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza, ul. M. Wańkowicza 3/1,
3. Ośrodek Wsparcia dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, Olsztyn, ul. Jagielly 5, z filią przy ul. Kościuszki 14/6,
4. Ośrodek Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej, Olsztyn, ul. Świtezianki 4,
5. Ośrodek Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży, Olsztyn, ul. E. Wiecherta 23 A,
6. Ośrodek Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży, Olsztyn, ul. Rzepakowa 12,
7. Romska Świetlica Rodzinna, Olsztyn, al. Warszawska 16/1.

Na terenie m. Olsztyna Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi Noclegownię i Schronisko dla Bezdomnych im. Sabiny Kusznierów przy ul. Towarowej 18, które zajmują się zapewnieniem schronienia osobom bezdomnym, a także, w przypadku osób bezdomnych zamieszkałych w Schronisku, świadczeniem usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej i wyjścia z bezdomności.

W gminie Olsztyn - mieście na prawach powiatu, działalność prowadzą następujące jednostki realizujące zadania pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy oraz budżetu powiatu:

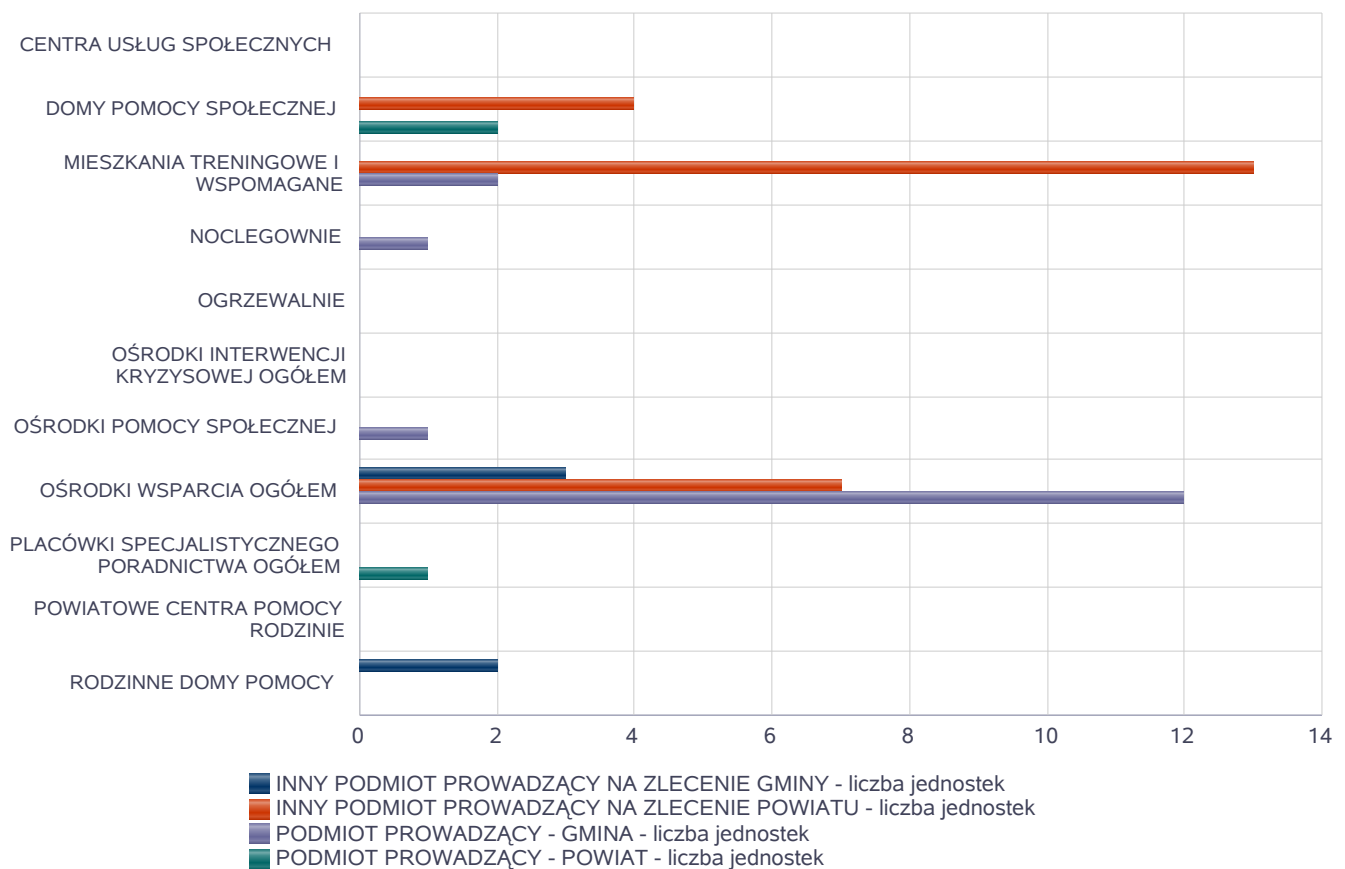
- 2 dzienne domy pomocy społecznej – Senior + oraz Klub Senior +,
- 9 środowiskowych domów samopomocy,
- 6 domów pomocy społecznej,
- Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia, ul. Bałtycka 37a,
- Mieszkania Wspomagane, Olsztyn, ul. Pauksztly 57.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i jednostkę prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasylenia usługami w postaci domów pomocy społecznej, środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	4	0	2
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	13	2	0
NOCLEGOWNIE	0	0	1	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	3	7	12	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	1
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	2	X	X	X

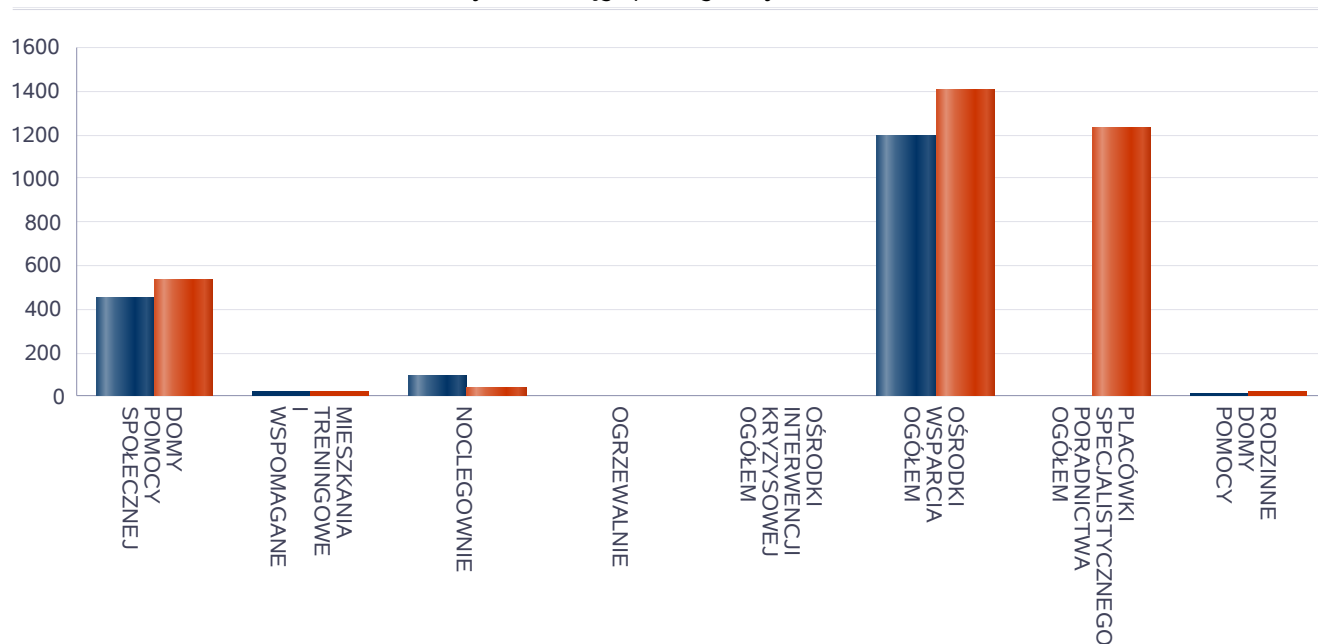
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	448	534
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	23	23
NOCLEGOVNIE	97	43
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	1193	1401
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	1229
RODZINNE DOMY POMOCY	11	20

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

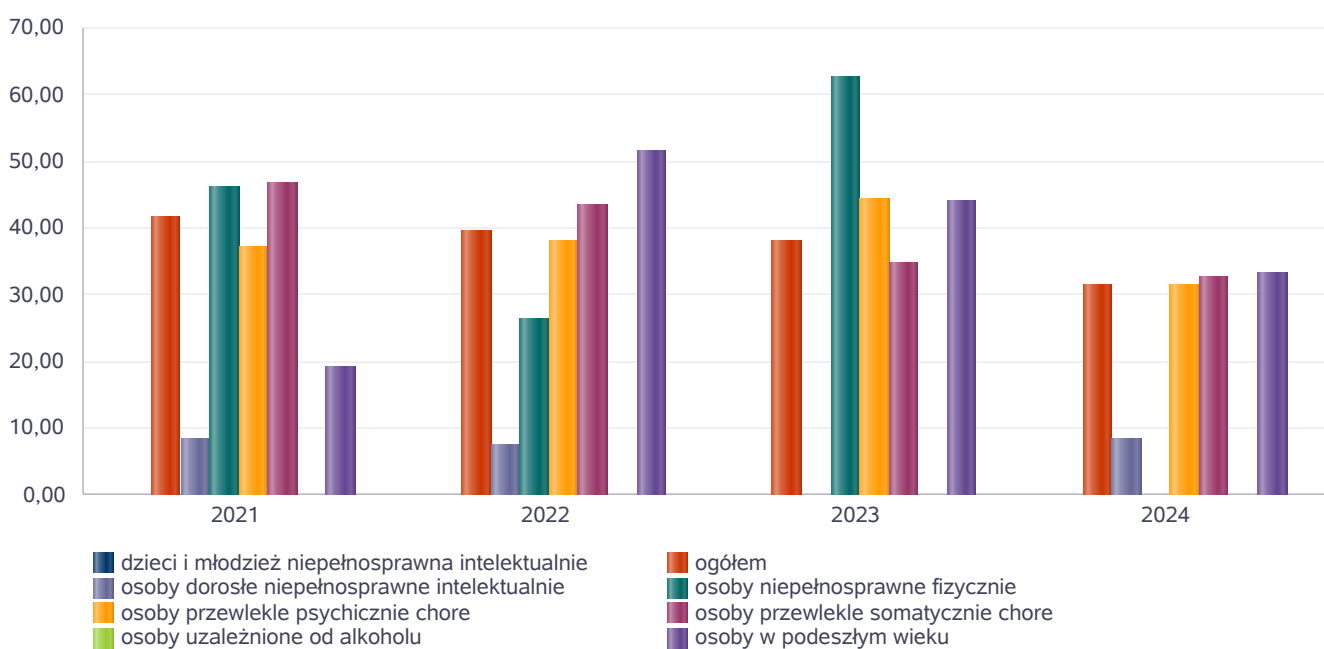


Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasylenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2021	2022	2023	2024
ogółem	41,55	39,53	37,97	31,54
osoby w podeszłym wieku	19,23	51,61	44,00	33,33
osoby przewlekle somatycznie chore	46,63	43,54	34,91	32,62
osoby przewlekle psychicznie chore	37,04	37,93	44,44	31,58
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie	8,33	7,69	0,00	8,33
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie	46,15	26,32	62,50	
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach

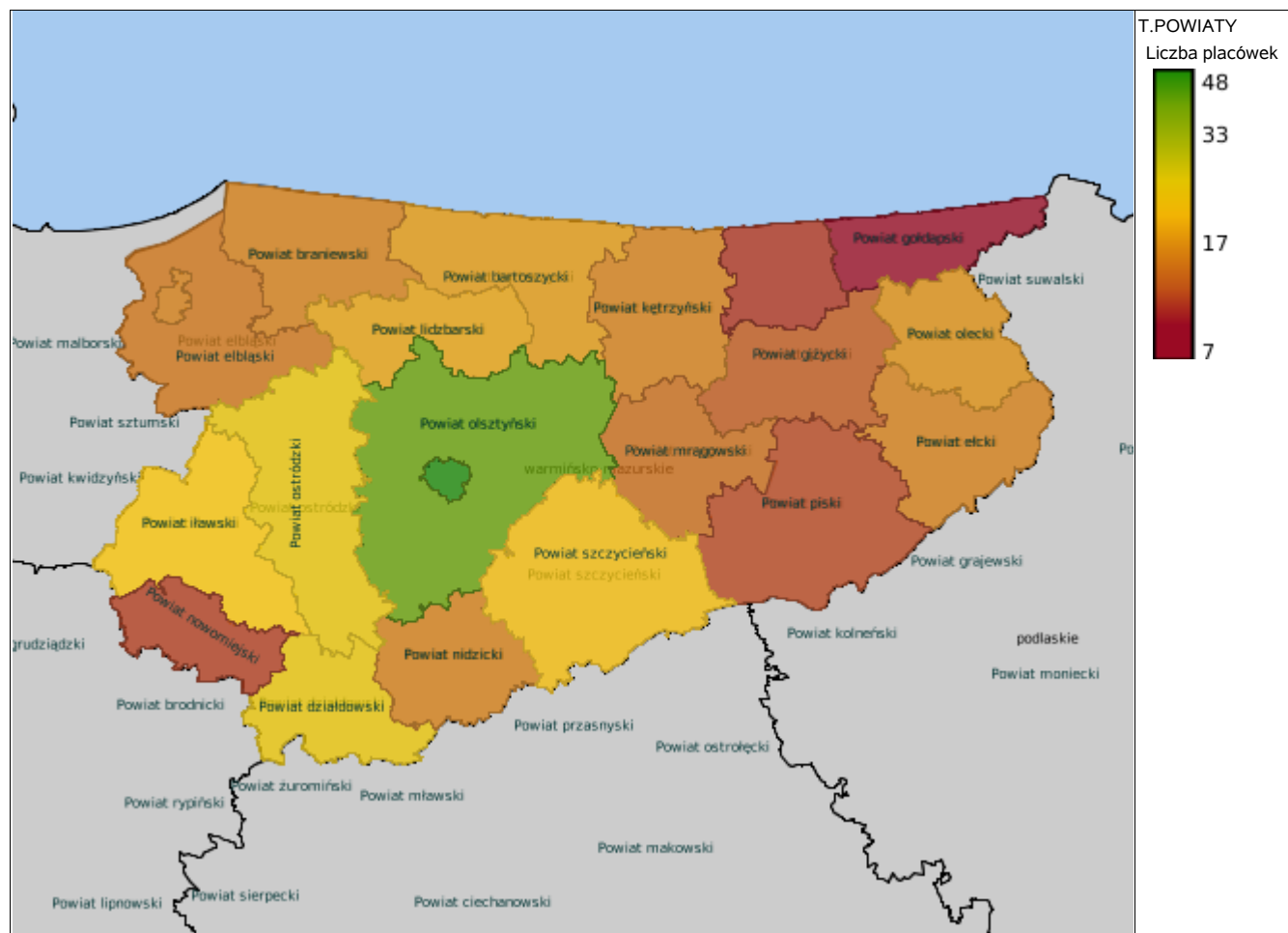


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bartoszycki	15	1	1	2	0	0	5	6	0
Powiat braniewski	16	0	0	6	1	0	7	2	0
Powiat działdowski	25	0	0	5	0	0	6	14	0
Powiat elbląski	14	0	0	1	0	0	9	4	0
Powiat ełcki	12	0	0	4	0	1	5	2	0
Powiat giżycki	11	0	0	5	0	0	6	0	0
Powiat gołdapski	4	0	0	0	0	0	3	1	0
Powiat iławski	22	0	0	4	0	0	7	11	0
Powiat kętrzyński	13	1	0	4	0	0	5	3	0
Powiat lidzbarski	21	0	0	4	2	1	5	4	5
Powiat m. Elbląg	11	1	0	0	1	2	0	7	0
Powiat m. Olsztyn	21	0	0	2	1	0	1	15	2
Powiat mrągowski	13	0	0	4	0	0	5	4	0
Powiat nidzicki	16	0	0	5	0	0	4	7	0
Powiat nowomiejski	9	1	0	3	0	0	4	1	0
Powiat olecki	9	0	0	0	0	0	4	5	0
Powiat olsztyński	32	0	0	6	0	0	12	8	6
Powiat ostródzki	23	0	0	1	1	0	9	8	4
Powiat piski	6	0	0	0	0	0	4	2	0
Powiat szczycieński	21	0	0	6	0	0	8	7	0
Powiat węgorzewski	6	0	0	2	0	0	3	1	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bartoszycki	7	4	2	0	0	0	0	0	1
Powiat braniewski	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat działdowski	4	1	0	0	0	1	1	0	1
Powiat elbląski	4	2	0	0	0	0	1	0	1
Powiat ełcki	7	2	0	0	0	1	3	0	1
Powiat giżycki	4	1	0	0	0	0	2	0	1
Powiat gołdapski	3	0	0	0	0	1	1	0	1
Powiat iławski	5	2	0	0	0	1	1	0	1
Powiat kętrzyński	6	1	1	0	0	1	1	1	1
Powiat lidzbarski	2	0	0	0	0	0	1	0	1

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat m. Elbląg	8	4	3	0	0	0	1	0	0
Powiat m. Olsztyn	27	6	13	0	0	0	7	1	0
Powiat mrągowski	4	2	1	0	0	0	0	0	1
Powiat nidzicki	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat nowomiejski	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat olecki	12	1	8	0	0	1	1	0	1
Powiat olsztyński	9	5	1	0	0	1	1	0	1
Powiat ostródzki	6	2	0	0	0	0	3	0	1
Powiat piski	7	1	1	0	0	1	2	1	1
Powiat szczycieński	5	1	1	0	0	1	1	0	1
Powiat węgorzewski	5	1	0	0	0	1	1	1	1



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	1 193	1 193	1 193
Liczba osób korzystających	2	1 530	1 401	1 401
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	65	87	87
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	3	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	388	160	160
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	26 811 583	20 569 771	24 435 812
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	632	632	632
Liczba osób korzystających	8	760	665	665
Liczba osób umieszczonych	9	0	665	665
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	46	53	53
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	208	208	208
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	17 976 208	19 228 627	23 075 012
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	425	425	425
Liczba osób korzystających	14	470	523	523
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	19	34	34
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	64	78	78
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	7 923 996	11 292 187	11 841 199
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	30	30	30
Liczba osób korzystających	19	32	30	30
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	8	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	208 800	208 800	208 800
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	36	36	36
Liczba osób korzystających	24	55	36	36
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	7	17	17
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	702 579	1 011 155	1 231 419
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	64	97	97
Liczba osób korzystających	33	307	43	43
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	1	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	6	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	1 026 855	1 369 655	985 711

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	440	448	448
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	524	534	534
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	129	106	110
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	175	198	198
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	4	4	2
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	270	275	275
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	27 214 795	26 455 584	28 808 890
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	23	23	23
Liczba osób korzystających	11	23	23	23
Liczba osób umieszczonych	12	1	4	4
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	9	14	14
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	6	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	136 623	217 550	229 045
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	0
Liczba osób korzystających	17	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18		1 229	1 229

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19		6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20		626 114	623 709
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	410	410	410
Liczba osób korzystających	22	347	415	415
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	47	52	50
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	2 684 909	3 652 210	3 652 210
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	104	104	104
Liczba osób korzystających	26	99	108	108
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	139	115	115
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	9 136 641	12 066 252	12 066 252
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	6	6	6
Liczba osób korzystających	30	14	6	6
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	613 012	391 350	104 106
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	125	118	118
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35	139	145	145
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	51	48	48
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	4 308 267	5 428 800	5 670 467
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38	38	38	38

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST		4		4	4
rodzinny dom pomocy	Liczba placówek	5		2	2
	Liczba osób korzystających / uczestników	6		23	23
ośrodek interwencji kryzysowej	Liczba placówek	7		1	1
	Liczba osób korzystających / uczestników	8		26	20
dom pomocy społecznej	Liczba placówek	9		1	1
	Liczba osób korzystających / uczestników	10		78	78

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 398 osób, w tym 94 pracowników socjalnych.

Wykształcenie wyższe posiada 301 pracowników, średnie 72, zasadnicze zawodowe 17, podstawowe 8. Specjalizacją zawodową legitymowało się 32 pracowników socjalnych Ośrodka, w tym: specjalizację I stopnia

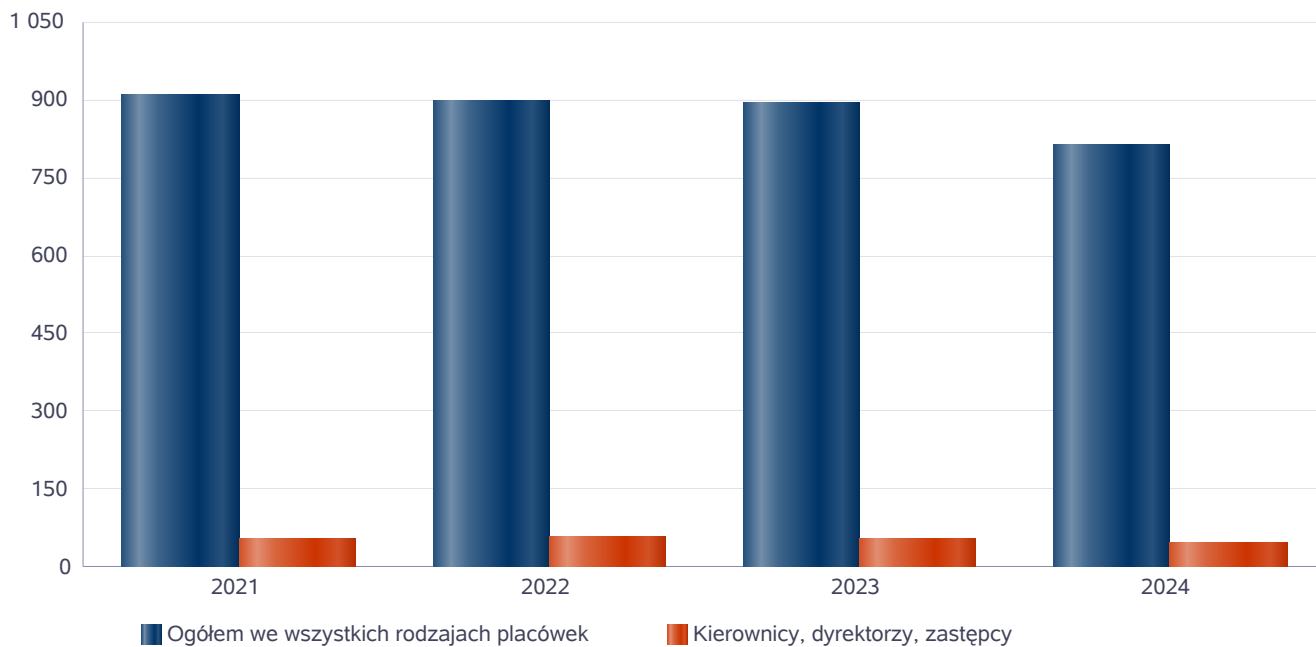
w zawodzie pracownik socjalny posiadało 24 osoby, II stopnia 8 osób. Specjalizację z organizacji pomocy społecznej w Ośrodku posiadają 51 osób.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

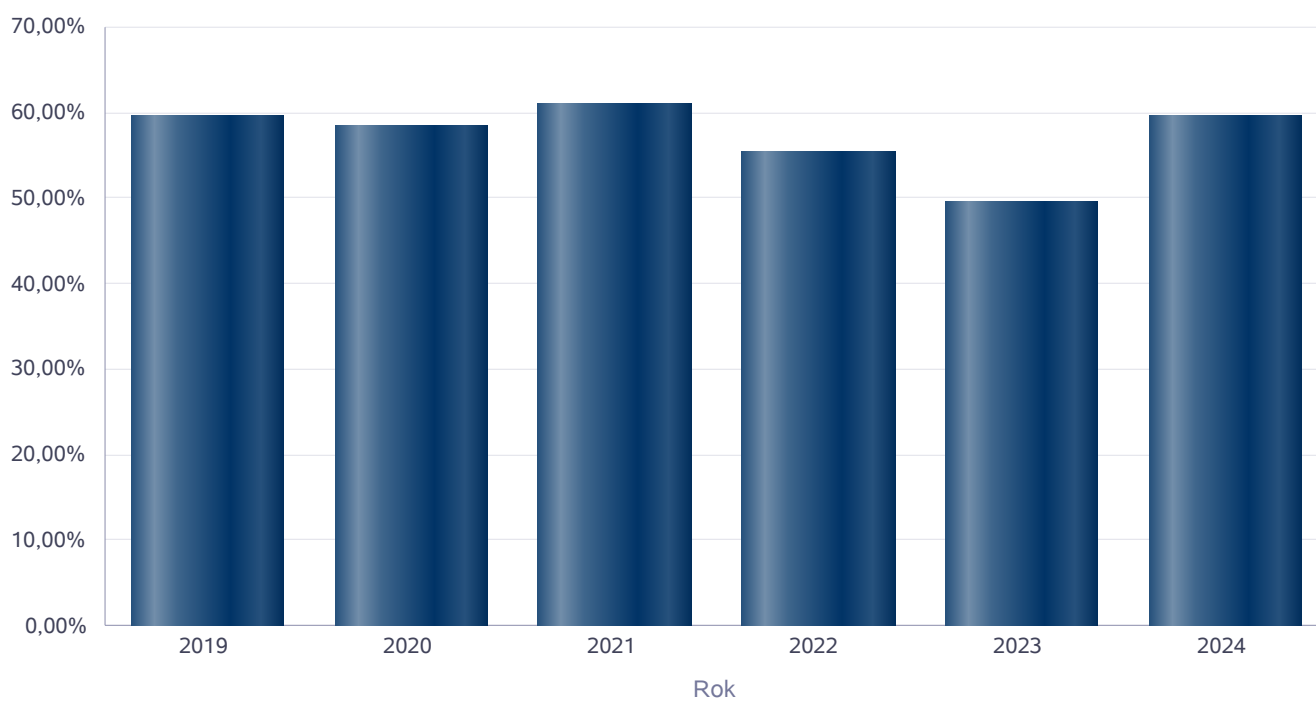
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2021	2022	2023	2024
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	907	897	893	813
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	55	58	54	47

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	59,60%
2020	58,25%
2021	61,00%
2022	55,43%
2023	49,57%
2024	59,46%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2020	Tak	171 853	4 061	113
2021	Tak	170 622	3 681	99
2022	Tak	168 803	3 404	91
2023	Tak	167 844	3 278	97
2024	Tak	166 697	1 020	91

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 16 osób, a w ramach robót publicznych zatrudnionych było 5.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2024r. w jednostce pomocy społecznej funkcjonowały 3 Zespoły Pracy Socjalnej, w których zatrudnionych było 19 pracowników, w tym:

- 1 główny specjalista,
- 3 koordynatorów -specjalistów pracy socjalnej,
- 4-starszych specjalistów pracy socjalnej,
- 4-specjalistów pracy socjalnej,
- 4-starszych pracowników socjalnych,
- 3 pracowników socjalnych.

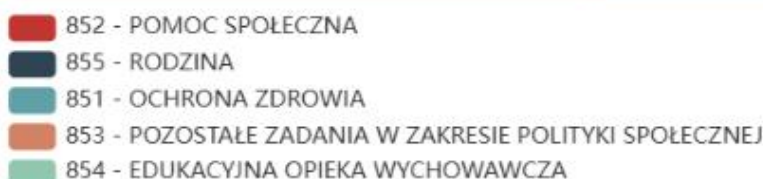
Ponadto w strukturze MOPS w Olsztynie funkcjonują następujące zespoły:

1. Zespół Usług Opiekuńczych nr 1, ul. Lanca 4/1;
2. Zespół Usług Opiekuńczych nr 2, ul. Wańkowicza 5;
3. Zespół Usług Opiekuńczych nr 3, Aleja Przyjaciół 40;
4. Zespół Usług Instytucjonalnych nr 1, ul. Wańkowicza 5;
5. Zespół Usług Instytucjonalnych nr 2, ul. Kętrzyńskiego 3a;
6. Zespół Pracy Socjalnej nr 1, ul. Wyszyńskiego 1 B;
7. Zespół Pracy Socjalnej nr 2, ul. Dąbrowszczaków 10;
8. Zespół Pracy Socjalnej nr 3, ul. Kopernika 45.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W niniejszym rozdziale wykazane zostały wszystkie wydatki związane z realizacją zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej według poszczególnych rozdziałów, które powiązane są z wydatkami z zakresu ochrony zdrowia, czy też wychowania i edukacji. Suma wydatków ogółem to zadania realizowane w dziale 851, 852, 853, 854 i 855. Do zadań własnych gminy należy między innymi: przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych, celowych specjalnych, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, zapewnienie posiłku, w tym dożywianie dzieci, kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca. Natomiast do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej należy między innymi organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Należy podkreślić, że środki finansowe wydatkowane w pomocy społecznej w roku 2024 r. były niższe niż 2023 r. Również plany budżetowe na rok 2025 r. w niektórych zadaniach są niższe niż w roku 2024 oraz 2023.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	216 658 516	217 759 542	217 264 147
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	120 864 442	147 080 090	141 006 411
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	63 770	24 214	17 750
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	6 105 289	4 751 686	3 598 438
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	32 644 323	26 455 584	28 808 890
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	27 298 991	19 228 627	23 075 012
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	9 165 479	11 681 311	12 627 843
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	582 964	768 045	684 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	14 399	13 718	12 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	487 092	646 912	704 529
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	487 092	646 912	704 529

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	3 658 048	3 144 281	4 524 931
w tym: w budżecie OPS	16	3 651 220	3 144 281	4 524 931
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	6 742 845	7 619 216	6 642 973
w tym: w budżecie OPS	18	6 742 845	7 619 216	6 642 973
85216 - Zasiłki stałe	19	5 387 366	7 359 427	8 647 419
w tym: w budżecie OPS	20	5 333 377	7 359 427	8 647 419
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	18 770 522	22 607 137	22 869 721
w tym: w budżecie OPS	24	18 770 522	22 607 137	22 869 721
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	730 795	832 442	884 888
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	635 796	707 442	759 888
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	9 815 509	11 448 132	12 900 608
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	2 173 326	2 078 842	2 387 408
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	2 458 878	2 388 521	1 487 926
w tym: w budżecie OPS	30	1 884 300	1 697 361	787 926
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	200 693	42 241	40 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	200 693	42 241	40 000
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	185 693	36 241	40 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	185 693	36 241	40 000
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	7 066 803	4 236 954	2 716 861
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 294 281	2 895 810	1 356 061
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	458 827	542 880	542 880
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0		
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	1 232 393	1 531 803	1 619 629
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0		
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	2 500 561	2 628 851	3 751 647
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	1 001 857	500 965	1 745 641
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	398 246	173 923	50 400

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	242 103	173 923	50 400
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	160 755	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	56 934 999	70 990 635	60 619 148
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	56 934 999	70 990 635	60 619 148
85504 - Wspieranie rodziny	57	3 517 911	2 260 049	2 459 172
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	1 806 378	2 260 049	2 459 172
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	9 836 902	11 369 090	11 603 728
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	6 989 041	6 645 869	8 136 099
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	5 372 263	6 645 869	8 136 099
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	11 255 330	8 303 283	9 452 607
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	3 793 849	4 255 211	5 210 361
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	1 359 663	1 759 740	1 424 891
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	1 359 663	1 759 740	1 424 891
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopach wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Uchwałą Rady Miasta Olsztyna przyjęty został program osłonowy pod nazwą: "Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024", który odpowiadał na zdefiniowane problemy i potrzeby starszych mieszkańców Olsztyna i wpisywał się w główne cele polityki społecznej. Program realizowany był w terminie od czerwca do grudnia 2024 r. i adresowany do wszystkich mieszkańców miasta będących powyżej 60 roku życia, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie były w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Celem programu było wsparcie finansowe gmin w zakresie organizowania usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich oraz w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”, mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

Powyższy Program zakładał realizację dwóch modułów.

Celem Modułu I było zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich Seniorom w wieku 60 lat i więcej. W ramach tego modułu opiekunowie świadczyli usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w formie usług sąsiedzkich (max. 20 godzin w miesiącu), które swoim zakresem obejmowały wsparcie w czynnościach dnia codziennego i były dostosowane do indywidualnych potrzeb Seniorów.

Ze wsparcia w ramach realizacji Modułu I skorzystało 6 osób/środków. Opiekunowie zawarli umowy zlecenia z MOPS w Olsztynie na realizację ww. usług oraz zostali nieodpłatnie przeszkoleni z pierwszej pomocy przez Warmińsko-Mazurski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża. Odpłatność za usługi sąsiedzkie naliczono na podstawie Uchwały Rady Miasta Olsztyna Nr III/26/24 z dnia 26 lipca 2024 r. w sprawie ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, trybu ich pobierania oraz szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług.

Na realizację Modułu I Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024 faktycznie wydatkowano kwotę 17 598,85 zł z czego 14 079,08 zł pochodziło z dotacji budżetu państwa, a 3 519,77 zł ze środków własnych.

Realizacja niniejszego Programu przyczyniła się do zwiększenia poczucia bezpieczeństwa olsztyńskich seniorów, do ich samodzielności i niezależności. Wsparcie seniorów przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa okazało się bardzo pomocne w okresie uczestnictwa w Programie.

Powyższy Program zakładał realizację Modułu II, którego założeniem było wsparcie Seniorów w zakresie poprawy bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania przez dostęp do tzw. „opieki na odległość” – opasek bezpieczeństwa.

W ramach Modułu II przeprowadzono rekrutację uczestników. Zgodnie z regulaminem świadczenia opieki na odległość kryterium dostępu było ukończenie 60 roku życia, zamieszkiwanie na terenie Miasta Olsztyna oraz rozumienie zasad przeznaczenia oraz działania powierzonego urządzenia. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym wyłoniono wykonawcę na zakup 150 szt. urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość – tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz z ich ubezpieczeniem i usługą operatora pomocy dla 200 opasek (w tym 50 szt., które zakupiono w ramach programu realizowanego w 2023 r.).

Z usługi opieki na odległość skorzystało 205 osób starszych (w tym 5 osób zrezygnowało ze wsparcia z różnych powodów), które w większości w dalszym ciągu chcą korzystać z oferowanego wsparcia.

Na realizację Modułu II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024” faktycznie wydatkowano kwotę 69 331,09 zł z czego 55 464,84 zł pochodziło z dotacji budżetu państwa, a 13 866,25 zł ze środków własnych.

Realizacja niniejszego Programu przyczyniła się do zwiększenia poczucia bezpieczeństwa, samodzielności i niezależności olsztyńskich Seniorów, co jest kluczowe dla ich dobrego samopoczucia i jakości życia.

Program integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030

A) Tytuł zadania: Edukacja prozdrowotna uczestników Romskiej Świetlicy Rodzinnej MOPS w Olsztynie

Wartość dofinansowania: 14 875,00 zł

Wkład własny: 2 625,00 zł

Całkowita wartość zadania: 17 500,00 zł.

W 2024 roku w Romskiej Świetlicy Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

przy ul. Warszawskiej 16/1 w Olsztynie w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce w latach 2021-2030 zostało zrealizowane zadanie:

Edukacja prozdrowotna uczestników Romskiej Świetlicy Rodzinnej MOPS w Olsztynie. Zgodnie z planem w ramach tego działania zostały wykonane następujące zadania:

- Odbłyły się warsztaty z kucharzem, który wraz z uczestnikami przygotował kilka zdrowych potraw.
- Do przeprowadzenia tych warsztatów zakupione zostały różnorodne przybory kuchenne takie jak miski, pojemniki, garnki, patelnie, sitka, obieraczki, sztućce.
- Został także zorganizowany wyjazd podczas którego posiłek składający się ze zdrowej żywności połączony był z zawodami sportowymi i zabawami na świeżym powietrzu.
- Zakupione zostały różnorodne zabawki edukacyjne, klocki, lalki, przeplatanki, gry kreatywne dla najmłodszych uczestników Placówki.
- Przeprowadzono szereg urozmaïconych i absorbujących zajęć edukacyjnych i plastycznych dzięki zakupionym artykułom plastyczno-artystycznym m.in. sztalugom, pędzłom, mazakom, woskom, knotom, doniczkom, ziemi.
- Zorganizowane zostały wyjścia do cukierni i pizzerii.
- W okresie letnim zorganizowany został dla dzieci konkurs plastyczny, który cieszył się dużym zainteresowaniem uczestników.

Niestety na skutek wzmocnionych chorób, które dotknęły dzieci w okresie końcowo-wakacyjnym oraz wyjazdu kilku rodzin w tym okresie na wakacje, po uzgodnieniach z uczestnikami i wyrażeniu przez nich zgody na takie rozwiązanie wręczenie upominków za udział w tym konkursie zostało przełożone na początek grudnia. Spotkanie podczas którego upominki zostały wręczone było okazją do pochwalenia aktywności dzieci podczas wszystkich zajęć i wspólnego zaplanowania przyszłych działań które miałyby być przeprowadzone w Placówce.

W 2024 roku udało się zrealizować wszystkie z zaplanowanych działań. Tym samym udało się osiągnąć cele i objąć działaniami najmłodszych uczestników, przeprowadzić jeszcze ciekawsze i inspirowane zajęcia artystyczne dla dzieci i młodzieży, zachęcić uczestników do aktywnego spędzania czasu wolnego, stworzyć uczestników na nowe potrawy i eksperymenty kulinarne, co w szerszej perspektywie rokuje zmianą nawyków żywieniowych na te zdrowsze i mniej kaloryczne.

Z działań prowadzonych w Placówce i zrealizowanych w ramach programu skorzystało w sumie 64 Romów – w tym 33 dorosłych (19 kobiet, 14 mężczyzn) oraz 31 dzieci (15 dziewczynek i 16 chłopców).

Działanie było promowane informacją o realizacji w ramach rządowego Programu - w siedzibie Romskiej Świetlicy Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie, ul. Warszawska 16/1, 10-082 Olsztyn oraz w Internecie na stronie www.mopsolsztyn.pl.

Na przeprowadzenie powyższych działań wydano wszystkie zaplanowane środki tj. 17 500,00 zł. Kwotę 14 875,00 zł wydano z przyznanej dotacji, natomiast kwota 2 625,00 zł została pokryta z wkładu własnego.

Dziedzina inwestycji: Innowacyjne projekty integracyjne

B) Tytuł zadania: Remont Romskiej Świetlicy Rodzinnej MOPS w Olsztynie

Wartość dofinansowania: 30 000,00 zł

Wkład własny: 5 294,12 zł

Całkowita wartość zadania: 35 294,12 zł.

W 2024 roku w Romskiej Świetlicy Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

przy ul. Warszawskiej 16/1 w Olsztynie w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce w latach 2021-2030 zostało zrealizowane zadanie: Remont Romskiej Świetlicy Rodzinnej MOPS w Olsztynie.

Zgodnie z planem w ramach tego działania wykonano następujące prace remontowe:

- demontaż paneli podłogowych wraz z cokołami;
- montaż paneli podłogowych o parametrach wymaganych dla paneli montowanych w obiektach użyteczności publicznej oraz montaż cokołów i płyt wygłuszających;
- montaż cokołów. Odnowione i dostosowane przestrzenie, stworzone z myślą o potrzebach społeczności romskiej, przyczyniły się do wzrostu komfortu i atrakcyjności miejsca. Nowoczesne udogodnienia sprawiły,

że świetlica stała się bardziej przyjazna, co przyczyniło się do większego zaangażowania społeczności

w organizowane tam wydarzenia. Dzięki remontowi udało się wzmocnić więzi społeczności romskiej, poprzez stworzenie przestrzeni sprzyjającej integracji i wymianie doświadczeń.

Wykonawcę na realizację zadania wyłoniono na podstawie art. 275 pkt.1 Ustawy prawo zamówień publicznych, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę na kwotę 25 000,00 zł. Usługa została wykonana zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi normami techniczno-budowlanymi i technologicznymi standardami zabezpieczenia i bezpieczeństwa p.poż i bhp, przepisami prawa (szczególnie z przepisami techniczno-budowlanymi i w zakresie ochrony środowiska).

Działanie było promowane informacją o realizacji w ramach rządowego Programu - w siedzibie Romskiej Świetlicy Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie, ul. Warszawska 16/1, 10-082 Olsztyn oraz w Internecie na stronie www.mopsolsztyn.pl.

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 25 000,00 zł, w tym z dotacji 21 250,00 zł oraz wkład własny 3 750,00 zł.

Dziedzina inwestycji: Innowacyjne projekty integracyjne

C) Tytuł zadania: Utrzymanie miejsca pracy dla kobiety narodowości romskiej w Romskiej Świetlicy Rodzinnej MOPS w Olsztynie

Wartość dofinansowania: 25 755,00 zł

Wkład własny: 4 545,00 zł

Całkowita wartość zadania: 30 300,00 zł.

W 2024 roku w Romskiej Świetlicy Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

przy ul. Warszawskiej 16/1 w Olsztynie w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce w latach 2021-2030 zostało zrealizowane zadanie:

Utrzymanie miejsca pracy dla kobiety narodowości romskiej w Romskiej Świetlicy Rodzinnej MOPS w Olsztynie. Zgodnie z planem

w ramach tego działania zrealizowano kontynuację zatrudnienia kobiety narodowości romskiej na stanowisku młodszego opiekuna w wymiarze ? etatu. Zatrudniona opiekunka kontynuowała naukę języka romskiego dla 31 dzieci romskich (15 dziewczynek i 16 chłopców). Nauka poprzez zabawy

i zajęcia plastyczne polegała na utrwaleniu znanych słów, zwrotów i wprowadzaniu nowych.

Nauczanie dzieci języka romskiego przez Romkę przyniosło widoczne rezultaty, dzieci zyskały lepszy dostęp do swojej kultury, co sprzyjało utrzymaniu i przekazywaniu dziedzictwa kulturowego. Romka jako opiekunka komunikująca się z dziećmi w języku romskim była wzorcem inspirowanym do identyfikacji z własnym pochodzeniem i rozwijania więzi z kulturą romską. Rozmowa w języku romskim przyczyniła się do poprawy komunikacji międzypokoleniowej, umożliwiając lepsze porozumienie między dziećmi, a ich rodzinami. Komunikacja w języku romskim wzmocniła więzi społeczności romskiej tworząc środowisko sprzyjające integracji i wzajemnemu wsparciu.

Utrzymanie miejsca pracy dla kobiety narodowości romskiej przyczyniło się do zwiększenia różnorodności w miejscu pracy, co sprzyjało kulturowej inkluzji. Posiadanie stałego zatrudnienia wpłynęło pozytywnie na samopoczucie i pewność siebie pracownicy, co korzystnie wpłynęło na jej efektywność zawodową co było pozytywnym przykładem dla niepracujących Romów. To działanie było także ważnym krokiem w kierunku eliminowania stereotypów i przeciwdziałania dyskryminacji, co sprzyjało bardziej inkludującemu środowisku pracy.

Działanie było promowane informacją o realizacji w ramach rządowego Programu - w siedzibie Romskiej Świetlicy Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie, ul. Warszawska 16/1, 10-082 Olsztyn oraz w Internecie na stronie www.mopsolsztyn.pl.

Na realizację powyższego zadania wykorzystano wszystkie zaplanowane środki tj. 30 300,00 zł, w tym z dotacji 25 755,00 zł oraz wkład własny 4 545,00 zł.

3. Program „Opieka wychnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 – pobyt całodobowy.

Resortowy Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Umowa nr PS-I.946.35.18.2024.

Cel: wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności poprzez udzielenie doraźnej, czasowej pomocy w formie całodobowej usługi opieki wychnieniowej, polegającej na czasowym odciążeniu od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek ww. członkom rodzin lub opiekunom.

Dotacja: z Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – 102 816,00 zł (w tym 2 016,00 zł na obsługę Programu).

Wydatkowano: 91 265,30 zł w tym 89 675,69 zł na realizację zadania i 1 589,61 zł na obsługę zadania.

Zadanie realizowane: od lutego 2024 r. – do 31.12.2024 r.

Opiekę wychnieniową w formie całodobowej świadczone w Ośrodku Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej przy ul. Świtezianki 4 – opieka realizowana była na rzecz dzieci z niepełnosprawnościami.

Do uczestnictwa w Programie opiekunowie zgłosili 15 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności. Z wychnienia skorzystało 21 osób (rodziców i opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami), natomiast w sprawozdaniu wykazano 13 rodziców/opiekunów – po jednym dla każdego dziecka uwzględniając udział w Programie 2 par

rodzeństwa. W pierwszej kolejności usługą opieki wychnieniowej objęci zostali członkowie rodziny lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę nad dzieckiem, które stale przebywa w domu i nie korzysta np. z ośrodka wsparcia, z placówek pobytu całodobowego, ze środowiskowego domu samopomocy, z dziennego domu pomocy, z warsztatu terapii zajęciowej, itp.

Opieka wychnieniowa świadczona była w formule weekendowej, dzięki czemu rozłąka dzieci z rodzicami nie była dotkliwa.

Rodzice, opiekunowie i członkowie rodzin skorzystali z wychnienia od codziennej konieczności opieki i pielęgnacji swoich niepełnosprawnych domowników w łącznym wymiarze 168 dni, dzięki czemu mogli zadbać o relacje z pozostałymi członkami rodziny, dla których nie mają na co dzień czasu lub poświęcić się ulubionej pasji, odwiedzić dalszą rodzinę, czy po prostu skorzystać z dowolnej formy relaksu.

W ramach ww. Programu, 15 dzieci z niepełnosprawnościami otrzymało w sumie 168 dni usług opieki świadczonej w formie pobytu całodobowego (zapewniona opieka wraz z całodziennym wyżywieniem i noclegiem).

4. Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024

Na podstawie umowy nr PS-I.946.34.28.2024 w sprawie wysokości i trybu przekazywania

w 2024 roku środków Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024, zawartej pomiędzy Wojewodą Warmińsko-Mazurskim, a Gminą Olsztyn, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie rozpoczął realizację powyższego Programu.

Na realizację wskazanego zadania przekazano środki Funduszu Solidarnościowego w kwocie 1 949 628,00 zł, z której wydatkowano blisko 96% (1 870 676,45 zł).

Usługi asystencji osobistej polegały w szczególności:

na pomocy w wykonywaniu czynności dnia codziennego,

wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie i terapeutyczne, urzędy, nekropolie, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne, rozrywkowe, społeczne lub sportowe); zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;

złatwianiu spraw urzędowych;

korzystaniu z dóbr kultury (np. muzeum, kino, teatr, galerie sztuki, wystawy);

nawiązaniu kontaktów/współpracy z różnego rodzaju organizacjami; W okresie od lutego 2024 r. do końca grudnia 2024 r. zrealizowano 34 753 godziny usług asystencji

osobistej, w tym 3 948 godzin na rzecz dzieci do 16 roku życia i 30 805 godzin na rzecz osób

z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym.

W edycji 2024, Programem objęto 74 osoby z niepełnosprawnościami mieszkające w Olsztynie, w tym 59 osób z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym i 15 niepełnosprawnych dzieci. Tym samym 100% uczestników programu stanowiły osoby ze szczególnymi potrzebami.

5. Realizacja Programu Korekcyjno-Edukacyjnego dla Osób Stosujących Przemoc Domową

Miejsce i termin realizacji: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie, 05.04.2024 r. – 15.07.2024 r. Uczestnikami była grupa 14 osób, w tym 3 kobiety i 11 mężczyzn skierowanych przez kuratorów sądowych, sędziego, pracowników socjalnych lub asystentów rodziny, członków zespołu interdyscyplinarnego, innych uczestników projektu; 1 osoba po zapoznaniu się z ogłoszeniem

o programie. Osoby w przedziale wiekowym 18 – 65 lat. Zajęcia ukończyło 11 osób: 2 kobiety,

9 mężczyzn.

Forma pracy, typ zajęć i czas trwania:

Łącznie odbyło się: 60 godz. zajęć grupowych (15 spotkań po 4 godz.) oraz 29 godz. spotkań indywidualnych, w tym 27 godz. indywidualnych spotkań diagnostycznych i 2

godz. indywidualnych spotkań uzupełniających. Schemat zajęć obejmował rundki, ustalenie celu pracy, pracę grupową

i podsumowanie. Zajęcia dotyczyły stosowania przemocy w życiu rodzinnym, rozwijania samokontroli, rozwijania umiejętności interpersonalnych, porozumienia bez przemocy, ćwiczenia nowych strategii radzenia sobie w sytuacjach trudnych.

Zakres tematyczny zajęć obejmował uświadomienie sprawy – czym jest przemoc, rozwijanie samokontroli, znaczenie uczuć i emocji w relacjach rodzinnych, ćwiczenia technik kontrolowania złości i porozumienia bez przemocy.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W Olsztynie zlecono realizację następujących zadań:

- usługi opiekuńcze zlecono 2 organizacjom pozarządowym na kwotę 7.773.995 zł,

- specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecono 1 organizacji pozarządowej na kwotę 1.595.295 zł,

- prowadzenie placówek pomocy społecznej zlecono 6 organizacjom pozarządowym na kwotę 26.445.618 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie realizuje wieloletni rządowy program "Positek w szkole i w domu na lata 2024-2028. W ramach tego Programu Urząd Miasta podpisał umowę na realizację z 3 organizacjami pozarządowymi: Polski Związek Niewidomych, Spółdzielnia Socjalna SMAKI, Caritas Polska. W roku 2024 r. wydatkowano na ten cel 2 388 521 zł (środki własne 500 000 zł, dotacja 1 888 521 zł).

10. Wnioski końcowe

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej stanowi dokument dostosowany do specyfiki zadań i celów w obszarze szeroko rozumianej polityki społecznej. Analiza zasobów służy ocenie efektywności systemu pomocy społecznej na tle lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Pozwala na wytyczenie lokalnych kierunków zmian i zadań oraz projektowanie rozwiązań w zakresie polityki społecznej. Przedstawione w ocenie zasobów dane wskazują wyzwania stawiane przed realizatorami polityki społecznej na terenie gminy. Przy planowaniu budżetu na rok 2026 oraz na kolejne lata, należy wziąć pod uwagę poniższe kwestie.

Dbalność o wysoką jakość świadczonych usług społecznych, która wiąże się z potrzebą szkolenia zatrudnionej kadry, co wymaga dodatkowych środków finansowych przeznaczonych na ten cel. Zadania i obowiązki nałożone na Gminę oraz podejmowanie nowych inicjatyw w zakresie polityki społecznej, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna wymaga dodatkowych nakładów finansowych nie tylko na realizację zadań ustawowych, ale przede wszystkim na wynagrodzenia dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie.

Z analizy danych wynika, iż z roku na rok ulega zwiększeniu liczba mieszkańców Olsztyna w wieku poprodukcyjnym. Takie prognozy ukierunkowują cele strategiczne na szeroko rozumianą pomoc osobom w wieku senioralnym, między innymi zabezpieczenie środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej, utrzymanie mieszkań chronionych, zapewnienie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania oraz pobytu w dziennych ośrodkach wsparcia dla seniorów. Należy podkreślić, że miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest znacznie wyższy niż wzrost emerytur i rent. Coroczny koszt wzrostu utrzymania mieszkańca w DPS powoduje wzrost wydatków Gminy na realizację tego zadania. Uwagę zwraca także wzrost kosztów usług opiekuńczych świadczonych dla seniorów, który wzrasta rokrocznie, co powoduje konieczność zwiększenia wydatków pomocy społecznej na ten cel.

W zakresie rodzinnej pieczy zastępczej niezbędne jest propagowanie idei rodzicielstwa zastępczego, zwiększenia liczby zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka. W celu zapewnienia prawidłowej opieki i wychowywania dziecka przebywającego w rodzinnej pieczy zastępczej niezbędne jest szkolenie i prowadzenie grup wsparcia dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą oraz dla dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.

Należy zwiększyć społeczne zaangażowanie mieszkańców Olsztyna we wszystkich obszarach życia społecznego oraz stwarzać i promować warunki systematycznego i trwałego rozwoju wolontariatu. Jest to przestrzeń dla seniorów, młodzieży i działaczy społecznych. Rekomenduje się zadania związane z promocją wolontariatu i udzielaniem wsparcia podmiotom pozarządowym podejmującym programy mające na celu aktywizację różnych grup demograficznych. Oceniając wystarczalność zasobów pomocy społecznej w Gminie Olsztyn pod kątem istniejących potrzeb

i problemów społecznych, należy stwierdzić, że pozostają one na poziomie dobrym. Wymiar występujących potrzeb i problemów społecznych ukazuje stopniowe zwiększanie środków na realizację nałożonych zadań

w obszarze pomocy społecznej oraz wspierania rodziny i pieczy zastępczej, a także dalszy rozwój działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom społecznym mogącym wystąpić w przyszłości.