Projekt

z dnia 27 października 2026 r.
Zatwierdzony przez .....

UCHWAŁA NR .....
RADY MIASTA OLSZTYNA

z dnia ..... 2026 r.

w sprawie skargi M. C. na Dyrektora Schroniska dla Zwierząt w Olsztynie

Na podstawie art. 18 b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662 ze zm.) i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm.) Rada Miasta Olsztyna uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę M. C.[1)] na Dyrektora Schroniska dla Zwierząt w Olsztynie uznaje się za bezzasadną. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Olsztyna, zobowiązując go do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi oraz przesłania odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Łukasz Łukaszewski

[1)] Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.). Wyłączenia dokonała Ewa Kowalska Inspektor w Biurze Rady Miasta UM Olsztyna.

Uzasadnienie

Pan M. C.[1)] zam. ... w dniu 5 października 2026 r. skierował do Rady Miasta Olsztyna skargę na Dyrektora Schroniska dla Zwierząt w Olsztynie.

Mając na uwadze zapis § 1 pkt. 6 Uchwały Nr LIII/1026/18 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 września 2018 r w sprawie zmiany Statutu Miasta Olsztyna, Przewodniczący Rady Miasta przekazał do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Olsztyna ww. skargę celem przygotowania projektu rozstrzygnięcia.

Skarżący, wniósł skargę na działania Dyrektora Schroniska dla Zwierząt w Olsztynie, kwestionując nałożenie całkowitej blokady na jego osobiste konto na oficjalnym profilu jednostki w serwisie Facebook. Skarżący zarzuca kierownictwu brak należytego nadzoru nad osobami moderującymi stronę oraz brak transparentności przy wyjaśnianiu przyczyn tej decyzji, gdyż Schronisko w oficjalnym piśmie posłużyło się jedynie ogólnikowym zarzutem naruszania zasad i godzenia w dobre imię instytucji. W związku z tym Skarżący wnosi o zbadanie okoliczności i zasadności tej blokady, ustalenie osoby decyzyjnej, daty oraz konkretnej podstawy faktycznej i proceduralnej nałożenia restrykcji. Żąda również wskazania, które dokładnie wpisy miały naruszyć standardy oraz oceny, czy całkowita blokada była środkiem proporcjonalnym. W przypadku uznania skargi za zasadną, domaga się podjęcia działań zmierzających do przywrócenia mu dostępu do profilu oraz nakazania jednostce wprowadzenia jasnych i przejrzystych zasad moderacji.

Na posiedzeniu w dniu 20 października 2026 r. Komisja uzyskała informacje, iż jedynym ustawowym i w pełni obowiązkowym kanałem cyfrowym służącym do publikacji informacji publicznych, przez jednostki samorządu terytorialnego, jest Biuletyn Informacji Publicznej. Schronisko dla Zwierząt w Olsztynie realizuje ten obowiązek pod adresem www.bip-schronisko.olsztyn.eu. Równoległym kanałem informacyjnym jednostki jest strona internetowa www.schronisko.olsztyn.eu, na której publikowane są podstawowe wiadomości dotyczące działalności jednostki i przebywających pod jej opieką zwierząt. Prowadzenie profilu na Facebooku nie jest obowiązkowe dla jednostek samorządu terytorialnego do których należy Schronisko dla Zwierząt w Olsztynie. Mając jednak na uwadze korzyści, jakie daje rozpowszechnianie i ogłaszanie zwierząt na portalu Facebook, Schronisko dla Zwierząt w Olsztynie współprowadzi odpowiedni profil z wolontariuszami jednostki. Upoważnieni wolontariusze posiadają uprawnienia do publikowania treści i moderowania aktywności użytkowników, na portalu Facebook. Pozwala to na stały kontakt z użytkownikami, czego nie może zapewnić jednostka przez strony internetowe. Odnośnik do profilu został zamieszczony na stronie internetowej Schroniska w celu ułatwienia odbiorcom dostępu do dodatkowych treści publikowanych w mediach społecznościowych. Wskazać należy, że profil służy przede wszystkim przekazywaniu informacji o zwierzętach i działaniach adopcyjnych. W praktyce pod publikacjami dotyczącymi adopcji pojawiają się również komentarze odnoszące się do innych zagadnień, bezpośrednio nie związanych ze zwierzętami przedstawionymi w poszczególnych ogłoszeniach. Taka sytuacja miała miejsce również w tym przypadku. Podkreślić należy, że jednostka jest otwarta na wyrażanie opinii krytycznych oraz poruszanie tematów niezwiązanych bezpośrednio z treścią ogłoszenia, co do tej pory nie stanowiło podstawy do blokowania wypowiedzi czy użytkowników. W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej, znak SCHR.7080.98.2026 poinformowano Skarżącego, że jego konto zostało zablokowane, a jako ogólną przyczynę wskazano treści publikowane na profilu, które w ocenie osób prowadzących moderację naruszały przyjęte zasady korzystania z profilu i mogły godzić w dobre imię Schroniska. Ponieważ jednostka nie archiwizuje tego typu informacji a moderacji dokonują również wolontariusze, Schronisko nie dysponuje dokumentacją pozwalającą na jednoznaczne ustalenie dokładnej daty zastosowania blokady ani wskazanie konkretnego komentarza, który bezpośrednio stanowił podstawę tej decyzji. Należy zaznaczyć, że w okresie objętym skargą nie obowiązywał odrębny, pisemny regulamin moderacji określający szczegółowe przesłanki usuwania treści blokowania użytkowników oraz sposób dokumentowania takich działań. Przy prowadzeniu i moderowaniu profilu zarówno wolontariusze jak pracownicy Schroniska kierują się zasadami i standardami korzystania z serwisu Facebook, w tym standardami społeczności Meta oraz zasadami dotyczącymi prawidłowego funkcjonowania profilu. Schronisko dla Zwierząt w Olsztynie doświadcza systematycznie, od lipca 2025 roku, cyberprzemocy oraz jest ofiarą nagonki internetowej a zarówno Dyrektor, pracownicy jak i wolontariusze są obiektem mowy

[1)] Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.). Wyłączenia dokonała Ewa Kowalska Inspektor w Biurze Rady Miasta UM Olsztyna.

nienawiści. Konstruktywna krytyka jest nieodłącznym elementem debaty publicznej szanujemy prawo do wyrażania własnego zdania. Należy jednak wyraźnie odróżnić merytoryczną dyskusję od bezprawnych oszczerstw i pomówień. Wolność słowa nie ma charakteru absolutnego i kończy się tam, gdzie naruszane są dobra osobiste oraz dobre imię organu. Nie może być zgody na powielanie nieprawdziwych informacji, które godzą w pracowników, wolontariuszy Schroniska dla Zwierząt w Olsztynie oraz podważają zaufanie do jego działań.

W świetle uzyskanych wyjaśnień, przeprowadzonej dyskusji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 20 października 2026 roku w wyniku głosowania uznała za bezzasadną skargę M. C. na Dyrektora Schroniska dla Zwierząt w Olsztynie.

PRZEWODNICZĄCA KOMISJI SKARG WNIOSKÓW I PETYCJI

Katarzyna Faliszewska

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Łukasz Łukaszewski