



URZĄD MIASTA OLSZTYNA
Prezydent Olsztyna

Olsztyn, dnia 11.09.2026 r.

Znak sprawy: BRM.0003.173.2026

Nr dokumentu: 42325.09.2026

Pani

Zdzisława Tołwińska

Radna Miasta Olsztyna

Szanowna Pani Radna,

W odpowiedzi na złożoną interpelację z dnia 25 sierpnia 2026 r. dotyczącą dostępności realizacji usługi asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością informuję, że wszystkie osoby zakwalifikowane do *Programu resortowego Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2026* otrzymały maksymalną możliwą liczbę godzin, czyli 60 godzin miesięcznie w przypadku osoby dorosłej oraz 30 godzin miesięcznie w przypadku dziecka od 2 do 16 lat. Program jest realizowany zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Co roku Miasto Olsztyn występuje do Ministerstwa z zapotrzebowaniem na środki finansowe z przeznaczeniem na usługi asystenckie w dużo większym zakresie, niż ostatecznie otrzymuje dofinansowania na ten cel ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program resortowy Ministra Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej ma charakter czasowy (roczny) w związku z czym nie zapewnia pełnej dostępności ani przewidywalności wsparcia - zgłaszane potrzeby mieszkańców są znacznie większe niż przyznane Gminie finansowanie, co nie pozwala na objęcie usługą AOON wszystkich osób spełniających kryteria udziału określone w regulaminie Programu. W przypadku wystąpienia oszczędności (np. z powodu niewykorzystanych z przyczyn obiektywnych godzin) do Programu niezwłocznie włączane są kolejne osoby z listy rezerwowej.

Urząd Miasta Olsztyna
Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn

Certyfikat Systemu Zarządzania
UDT-CERT PN-EN ISO 9001

TELEFON +48 89 50 60 000
E-MAIL kancelaria.ogolna@olsztyn.eu
ADE AE:PL-17230-81823-GHBTS-37
WWW.olsztyn.eu
BIP bip.olsztyn.eu

Osobom, które nie zakwalifikowały się do Programu pracownicy MOPS w Olsztynie przekazali informacje o organizacjach pozarządowych, które realizują na terenie Olsztyna *Program resortowy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Organizacji Pozarządowych*. W 2026 roku realizatorami Programu są: Caritas Archidiecezji Warmińskiej, Warmińsko-Mazurski Sejmik Osób Niepełnosprawnych, Stowarzyszenie "Pomost".

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie w partnerstwie z Federacją Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego (FOSA) realizuje *projekt pn. „Centrum Informacji i Koordynacji na rzecz osób niesamodzielnych i ich rodzin”*. W ramach tego projektu osoby z niepełnosprawnością/niesamodzielne mogą skorzystać m.in. z opieki wytchnieniowej, usług door to door, złotej rączki, poradnictwa specjalistycznego.

W siedzibie MOPS przy al. Piłsudskiego 61 a oraz na stronie internetowej i w mediach społecznościowych ośrodka (Facebook) zamieszczane są informacje (plakaty, ogłoszenia itp. otrzymane od innych jednostek lub organizacji pozarządowych) dotyczące realizacji projektów i programów dla osób z niepełnosprawnością na terenie miasta Olsztyna.

Wszystkie osoby, które w MOPS w Olsztynie złożyły wniosek o pomoc w formie usług opiekuńczych, zostały objęte tą formą pomocy we wnioskowanej przez siebie liczbie godzin. Oprócz usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, osoby z niepełnosprawnością mogą skorzystać z pomocy w formie pobytu dziennego w ośrodkach wsparcia działających na terenie Olsztyna, takich jak: środowiskowe domy samopomocy (ŚDS), dzienne domy pomocy społecznej (DDPS).

Z poważaniem

Prezydent Olsztyna

Robert Szewczyk