

Projekt

z dnia 25 sierpnia 2026 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA OLSZTYNA**

z dnia 2026 r.

w sprawie skargi J. Cz. na działania Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych w Olsztynie

Na podstawie art. 18 b ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662 ze zm.) i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm.) Rada Miasta Olsztyna uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę J. Cz.¹⁾ na działania Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych w Olsztynie uznaje się za bezzasadną. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Olsztyna, zobowiązując go do poinformowania Skarżącej o sposobie załatwienia skargi oraz przesłania odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Łukasz Łukaszewski

¹⁾ Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.). Wyłączenia dokonała Ewa Kowalska Inspektor w Biurze Rady Miasta UM Olsztyna.

Uzasadnienie

Pani J. Cz.¹⁾ zam. ... w dniu 6 lipca 2026 r. skierowała do Prezydenta Olsztyna skargę na działania Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych w Olsztynie.

Prezydent Olsztyna w trybie art. 231, w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm.) przekazał Przewodniczącemu Rady Miasta skargę Pani J. Cz. na działania Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych w Olsztynie.

Mając na uwadze zapis § 1 pkt. 6 Uchwały Nr LIII/1026/18 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zmiany Statutu Miasta Olsztyna, Przewodniczący Rady Miasta przekazał do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Olsztyna ww. skargę celem przygotowania projektu rozstrzygnięcia.

Skarżąca złożyła skargę na działania Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych w Olsztynie w związku z nienależytym załatwieniem spraw, braku możliwości wglądu do dokumentacji. Skarżąca podnosi, iż pracownica jednostki podczas rozmowy telefonicznej zachowywała się grubiańsko i obcesowo. Skarżąca umówiła się na spotkanie z Dyrektorem Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych, jednak nie uzyskała potrzebnych informacji. Według Skarżącej zachowanie Dyrektora było lekceważące i pozbawione szacunku dla petenta.

Na posiedzeniu w dniu 17 sierpnia 2026 r. Komisja uzyskała informacje, iż w celu rzetelnego zbadania podnoszonych zarzutów przeprowadzone zostało szczegółowe postępowanie wyjaśniające. W oparciu o uzyskane informacje i dokumentację ustalono, iż wyznaczony pracownik Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych podjął wszelkie możliwe i zgodne z przepisami prawa działania, aby pomóc Skarżącej w ustaleniu statusu prawnego i dokumentacji lokalu. Z uwagi na fakt, że sprawa dotyczyła czynności zainicjowanych w 2021 r. i była wcześniej prowadzona przez innego, nieobecnego już pracownika, odszukanie i zweryfikowanie właściwych dokumentów wymagało czasu oraz zachowania wewnętrznych procedur urzędowych. Analiza przebiegu wizyty nie potwierdziła zarzutów o arogancji, cynizmie czy lekceważeniu interesantki przez pracowników Zakładu. Zachowanie pracowników było profesjonalne i zgodne z przyjętymi normami komunikacji społecznej. Z wyjaśnień wynika, że zachowanie Skarżącej podczas rozmowy w siedzibie Zakładu odbiegało znacząco od ogólnie przyjętych standardów, co mogło mieć bezpośredni wpływ na przebieg spotkania. Chęć rozmowy i osobistego spotkania z Panią Dyrektorem Zakładu była inicjatywą dążącą do polubownego załatwienia sprawy. Samo stwierdzenie Skarżącej, iż sprawy „nie udało się załatwić” nie może stanowić podstawy do uznania zachowania urzędników za nieprawidłowe. Osobiste stawiennictwo nie jest równoznaczne z natychmiastowym, pozytywnym rozstrzygnięciem wniosku, szczególnie gdy sprawa wymaga wnikliwej analizy. Zarzuty przedstawione przez Panią J. Cz. nie znajdują potwierdzenia w faktach. Ocena pracy pracowników Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych pozostaje pozytywna a sprawa, z którą zwróciła się Skarżąca została ostatecznie rozpatrzona niezwłocznie po kompletnym zweryfikowaniu niezbędnych dokumentów.

W świetle uzyskanych wyjaśnień, przeprowadzonej dyskusji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 17 sierpnia 2026 roku w wyniku głosowania uznała za bezzasadną skargę J. Cz. na działania Zakładu Lokali i Budynków Komunalnych w Olsztynie.

PRZEWODNICZĄCA KOMISJI SKARG
WNIOSKÓW I PETYCJI

Katarzyna Faliszewska

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Łukasz Łukaszewski

¹⁾ Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.). Wyłączenia dokonała Ewa Kowalska Inspektor w Biurze Rady Miasta UM Olsztyna.