

z dnia 03.07.2026

znak B.RZT.70.8.2026

Z UP. DYREKTORA
Z-ca Dyrektora ds. Usług Wodnych i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
Grzegorz Sobotka
/podpisane cyfrowo/

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW



AKWEDUKTY Sp. z o.o.

Prezes Zarządu

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:
(dokument podpisany elektronicznie)

Akwedykty Sp. z o.o.
Różnowo 25a, 11-001 Dywity

RÓŻNOWO
18 CZERWCA 2026

SPIS TREŚCI

1.1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI	1
1.2. RODZAJ I STRUKTURA TARYF	2
1.3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG	3
1.4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT	8
1.4.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	8
1.4.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków	11
1.5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE	13
1.6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT	14
1.6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	14
1.6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	14

1.1. Rodzaje prowadzonej działalności

Dnia 27 października 2021 r. Rada Gminy Dywity podjęła uchwałę numer XXXI/296/21 w sprawie wyrażenia zgody na utworzenie Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dywitach.

Przedsiębiorstwo powstało 16.02.2022 r., w momencie podpisania aktu notarialnego w sprawie oświadczenia o zawiązaniu Spółki Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dywitach.

Gmina Dywity powołała Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dywitach celem realizacji zadań własnych Gminy Dywity z zakresu usług komunalnych mających charakter użyteczności publicznej w zakresie:

- 1) wodociągów i zaopatrzenia w wodę;
- 2) kanalizacji, wywozu, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych;
- 3) gospodarki wodnej;
- 4) gminnych dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego;
- 5) utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych;
- 6) zieleni gminnej i zadrzewień;
- 7) utrzymania gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych;
- 8) innych zadań szczegółowo wskazanych w akcie założycielskim podczas zakładania spółki.

Spółka rozpoczęła działalność operacyjną z początkiem 2023 roku. Aktualna nazwa Przedsiębiorstwa to Akwedukty Sp. z o.o.

Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- ✓ zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dywity,
- zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie miasta Olsztyna, przy granicy z gminą Dywity, obejmującym nieruchomości położone przy ulicach:
 - Al. Wojska Polskiego nr 84, 90;
 - Jagiellońska nr 84, 84A, 86A, 103;
 - Wadąska nr 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 24, 26, 28, 50,na podstawie zezwoleń wydanych przez:
- Wójta Gminy Dywity z dnia 19.09.2024 r. numer GK.7010.15.1.2024.IM na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dywity;
- Prezydenta Olsztyna z dnia 13.03.2025 r. znak SD.7031.4.2025.AR
 - zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie miasta Olsztyna, przy granicy z gminą Dywity.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym Akwedukty Sp. z o.o. na okres 36 miesięcy, z podziałem na 3 kolejne okresy taryfowe trwające po 12 miesięcy każdy. Taryfa określa także warunki stosowania wspomnianych cen i stawek. Wniosek został opracowany w związku z zakończeniem obowiązywania cen i stawek opłat zatwierdzonych Decyzją znak: BI.RZT.70.1.2023 z dnia 28 lutego 2023 roku.

Podstawę prawną opracowania taryfy stanowią w szczególności:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – zwana dalej „Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu”;
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087 z późn. zm.) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) – zwane dalej „Rozporządzenie taryfowe”;
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 2471) – zwane dalej „Rozporządzenie w sprawie jednostkowych stawek”;
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) – zwane dalej „Rozporządzenie ryczałtowe”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Akwedukty Sp. z o.o. – dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”.

1.2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo, na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia taryfowego, dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf. Zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, przyjęto taryfy niejednolite wieloczętonowe zawierające ceny oraz stawki opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę niejednolitą wieloczętonową, zawierającą różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Taryfa składa się z:

- ceny za 1 m³ dostarczonej wody – stosowanej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego lub wodomierzy lokalowych, a także na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;

- stawki opłaty abonamentowej – należnej przedsiębiorstwu za okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości pobranej wody, również w sytuacji całkowitego braku poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę niejednolitą wieloczonową, zawierającą różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Taryfa składa się z:

- ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków – stosowanej w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub wodomierzy lokalowych, a także na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- stawki opłaty abonamentowej – należnej przedsiębiorstwu za okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, również w sytuacji całkowitego braku odprowadzenia ścieków w danym okresie rozliczeniowym.

1.3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług wyodrębniono zgodnie z kryteriami określonymi w § 13 ust. 2 i 3 rozporządzenia taryfowego, w szczególności na podstawie:

- charakterystyki zużycia wody oraz ilości i sposobu odprowadzania ścieków,
- sposobu rozliczania odbiorców usług,
- zróżnicowania kosztów świadczenia usług, w tym kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury,
- warunków technicznych świadczenia usług,
- zróżnicowania źródeł zaopatrzenia w wodę oraz systemów odprowadzania ścieków,
- uwarunkowań związanych z budową i eksploatacją urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- konieczności zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług.

W szczególności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono zróżnicowanie źródeł jej pochodzenia, obejmujące wodę dostarczaną z ujęć własnych Spółki oraz wodę zakupioną od Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie. Różnice te mają bezpośredni wpływ na poziom kosztów świadczenia usług i uzasadniają wyodrębnienie odrębnych grup taryfowych.

Ponadto przy wyodrębnianiu grup taryfowych uwzględniono:

- zróżnicowanie odbiorców usług (gospodarstwa domowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, obiekty użyteczności publicznej, Gmina),
- sposób pomiaru zużycia wody i ilości odprowadzanych ścieków (wodomierze główne, wodomierze lokalowe, rozliczenia ryczałtowe),

– zróżnicowanie systemów kanalizacyjnych (odprowadzanie ścieków do systemu miasta Olsztyn oraz do infrastruktury własnej Spółki).

Dodatkowo w ramach poszczególnych grup taryfowych dokonano rozróżnienia odbiorców ze względu na formę rozliczeń (faktura papierowa oraz faktura elektroniczna), co wynika z różnic w kosztach obsługi odbiorców, w szczególności kosztów dystrybucji dokumentów oraz obsługi administracyjnej.

Ze względu na powyższe uwarunkowania wyodrębniono:

- 17 taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- 16 taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przyjęty podział na grupy taryfowe odzwierciedla rzeczywiste zróżnicowanie warunków świadczenia usług oraz poziomu kosztów ich realizacji, a także umożliwia prawidłowe przypisanie kosztów do poszczególnych grup odbiorców.

Zastosowana struktura taryfowa zapewnia brak subsydiowania skrośnego pomiędzy grupami odbiorców usług.

W ramach niniejszej taryfy wprowadzono zmiany w stosunku do dotychczas stosowanej struktury taryfowej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, polegające na doprecyzowaniu oraz rozszerzeniu katalogu taryfowych grup odbiorców usług.

W szczególności:

- wyodrębniono grupy odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych,
- wyodrębniono grupy odbiorców zaopatrywanych w wodę pochodzącą z systemu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie,
- doprecyzowano podział odbiorców ze względu na charakter prowadzonej działalności oraz sposób rozliczeń.

Wprowadzone zmiany mają na celu lepsze odzwierciedlenie rzeczywistych warunków świadczenia usług oraz zapewnienie zgodności struktury taryfowej z poziomem ponoszonych kosztów.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków utrzymano dotychczasową logikę podziału grup taryfowych, przy jednoczesnym dostosowaniu ich do aktualnej struktury systemu kanalizacyjnego oraz sposobu rozliczeń odbiorców.

Charakterystyka poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług została przedstawiona w tabelach poniżej.

Tabela 1. Charakterystyka grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę			
I.p.	numer	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
	1	2	3
1.	grupa 1	W1Bg1Gpl	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
2.	grupa 2	W1Bg1Gpe	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
3.	grupa 3	W1Ug1Gpe	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: • obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia), w tym Gmina Dywity (wraz z jej jednostkami organizacyjnymi) z tytułu poboru wody na cele inne niż wskazane w art. 22 uzwzów, • innych niż wyżej wymienione obiektach.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
4.	grupa 4	W1Ll1pl	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, rozliczani według wskazań wodomierzy lokalowych w poszczególnych lokalach.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
5.	grupa 5	W1Ll1pe	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, rozliczani według wskazań wodomierzy lokalowych w poszczególnych lokalach.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
6.	grupa 6	W1Br1Gpl	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych.; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; ; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
7.	grupa 7	W1Br1Gpe	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych.; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
8.	grupa 8	W1Ur1Gpe	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: • obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia), w tym Gmina Dywity (wraz z jej jednostkami organizacyjnymi) z tytułu poboru wody na cele inne niż wskazane w art. 22 uzwzów, • innych niż wyżej wymienione obiektach.; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
9.	grupa 9	W1Pg1Gpl	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: • zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe).; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
10.	grupa 10	W1Pg1Gpe	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Dywity zaopatrywani w wodę z ujęć własnych Gminy, Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: • zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe).; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;

11.	grupa 11	W3g1Gpl	Odbiorca: Odbiorcy usług z „Os. Sterowców” (obszar w granicach DK51, ul. Grzybowej, rz. Wadąg) i „Os. Korkucia” (obiekty wzdłuż działek drogowych o numerach ewidencyjnych: 321/6, 328/9, 333, obręb Dywity) w Dywitach, zaopatrywani w wodę pozyskiwaną z Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie. Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
12.	grupa 12	W3g1Gpe	Odbiorca: Odbiorcy usług z „Os. Sterowców” (obszar w granicach DK51, ul. Grzybowej, rz. Wadąg) i „Os. Korkucia” (obiekty wzdłuż działek drogowych o numerach ewidencyjnych: 321/6, 328/9, 333, obręb Dywity) w Dywitach, zaopatrywani w wodę pozyskiwaną z Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie. Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
13.	grupa 13	W3Pg1Gpl	Odbiorca: Odbiorcy usług z „Os. Sterowców” (obszar w granicach DK51, ul. Grzybowej, rz. Wadąg) i „Os. Korkucia” (obiekty wzdłuż działek drogowych o numerach ewidencyjnych: 321/6, 328/9, 333, obręb Dywity) w Dywitach, zaopatrywani w wodę pozyskiwaną z Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie. Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: • Zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe).; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
14.	grupa 14	W3Pg1Gpe	Odbiorca: Odbiorcy usług z „Os. Sterowców” (obszar w granicach DK51, ul. Grzybowej, rz. Wadąg) i „Os. Korkucia” (obiekty wzdłuż działek drogowych o numerach ewidencyjnych: 321/6, 328/9, 333, obręb Dywity) w Dywitach, zaopatrywani w wodę pozyskiwaną z Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie. Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: • Zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe).; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
15.	grupa 15	WOlg1Gpl	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Olsztyn zaopatrywani w wodę pozyskiwaną z Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
16.	grupa 16	WOlg1Gpe	Odbiorca: Odbiorcy z terenu Gminy Olsztyn zaopatrywani w wodę pozyskiwaną z Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych.; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
17.	grupa 17	W4r1Gpe	Odbiorca: Gmina Dywity (wraz z jej jednostkami organizacyjnymi) z tytułu poboru wody na cele wskazane w art. 22 uzw.;; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;

Źródło: Opracowanie własne

Tabela 2. Charakterystyka grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków			
I.p.	numer	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
	1	2	3
1.	grupa 1	S1g1Gpl	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Olsztynie. Odbiorcy odprowadzający ścieki z gospodarstw domowych ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
2.	grupa 2	S1g1Gpe	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Olsztynie. Odbiorcy odprowadzający ścieki z gospodarstw domowych ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
3.	grupa 3	S1Ll1pl	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Olsztynie. Odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierzy lokalowych w poszczególnych lokalach.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
4.	grupa 4	S1Ll1pe	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Olsztynie. Odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierzy lokalowych w poszczególnych lokalach.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
5.	grupa 5	S1r1Gpl	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Olsztynie. Odbiorcy odprowadzający ścieki z gospodarstw domowych ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
6.	grupa 6	S1r1Gpe	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Olsztynie. Odbiorcy odprowadzający ścieki z gospodarstw domowych ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
7.	grupa 7	S3g1Gpl	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków własnych. Odbiorcy odprowadzający ścieki gospodarstw domowych.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
8.	grupa 8	S3g1Gpe	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków własnych. Odbiorcy odprowadzający ścieki gospodarstw domowych.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
9.	grupa 9	S3Ll1pl	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków własnych. Odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierzy lokalowych w poszczególnych lokalach.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
10.	grupa 10	S3Ll1pe	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków własnych. Odbiorcy rozliczani według wskazań wodomierzy lokalowych w poszczególnych lokalach.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
11.	grupa 11	S3r1Gpl	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków własnych. Odbiorcy odprowadzający ścieki gospodarstw domowych.; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
12.	grupa 12	S3r1Gpe	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków własnych. Odbiorcy odprowadzający ścieki gospodarstw domowych.; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
13.	grupa 13	S1Pg1Gpl	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Olsztynie. Odbiorcy pozostali.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
14.	grupa 14	S1Pg1Gpe	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Olsztynie. Odbiorcy pozostali.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;
15.	grupa 15	S3Pg1Gpl	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków własnych. Odbiorcy pozostali.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
16.	grupa 16	S3Pg1Gpe	Odbiorca: ; Odbiorcy, których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni ścieków własnych. Odbiorcy pozostali.; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Odczyt przez pracownika; E-mail;

Źródło: Opracowanie własne

1.4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1.4.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa zawierająca:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce;
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych za każdy okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce niezależnie od ilości dostarczonej wody; stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego i obejmuje koszty gotowości do świadczenia usług, koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i koszty rozliczenia należności.

W poniższej tabeli zaprezentowano ceny i stawki opłat dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Tabela 3 Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1. do 36. miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	taryfowa grupa odbiorców	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie		
			od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca
			obowiązywania		
			nowej taryfy		
	1.	2.	3.	4.	5.
1.	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,84 zł	4,89 zł	4,96 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	7,03 zł	7,16 zł	7,30 zł
2.	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,84 zł	4,89 zł	4,96 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,53 zł	5,64 zł	5,75 zł
3.	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,91 zł	4,94 zł	5,02 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	6,73 zł	6,83 zł	6,95 zł
4.	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	4,84 zł	4,89 zł	4,96 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,65 zł	5,79 zł	5,91 zł
5.	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	4,84 zł	4,89 zł	4,96 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	4,31 zł	4,42 zł	4,52 zł

6.	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	4,84 zł	4,89 zł	4,96 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,57 zł	5,67 zł	5,78 zł
7.	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	4,84 zł	4,89 zł	4,96 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	3,38 zł	3,45 zł	3,53 zł
8.	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	4,91 zł	4,94 zł	5,02 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	4,35 zł	4,43 zł	4,51 zł
9.	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	4,91 zł	4,97 zł	5,05 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	36,22 zł	36,28 zł	36,69 zł
10.	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	4,91 zł	4,97 zł	5,05 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	34,79 zł	34,82 zł	35,21 zł
11.	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	10,10 zł	10,62 zł	11,02 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	27,53 zł	27,61 zł	27,94 zł
12.	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	10,10 zł	10,62 zł	11,02 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	11,99 zł	12,08 zł	12,26 zł
13.	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	10,10 zł	10,62 zł	11,02 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	20,97 zł	21,06 zł	21,33 zł
14.	Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	10,10 zł	10,62 zł	11,02 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	19,63 zł	19,70 zł	19,94 zł
15.	Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	10,10 zł	10,62 zł	11,02 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	6,15 zł	6,29 zł	6,41 zł
16.	Grupa 16	- cena wody (zł/m ³)	10,10 zł	10,62 zł	11,02 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	4,81 zł	4,92 zł	5,02 zł
17.	Grupa 17	- cena wody (zł/m ³)	116,89 zł	119,86 zł	121,31 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	3,68 zł	3,75 zł	3,83 zł

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z § 2 pkt 1 Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę Spółka dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wyliczone opłaty abonamentowe składają się z następujących składników:

- kosztów gotowości do świadczenia usług;
- kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- kosztów wysyłki listu;
- kosztów rozliczenia należności za wodę.

Na podstawie prognozowanych kosztów związanych z gotowością do świadczenia usług, odczytem wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, rozliczaniem należności oraz dystrybucją dokumentów rozliczeniowych, a także planowanej liczby odbiorców usług w poszczególnych grupach taryfowych, ustalono wysokość stawek opłat abonamentowych dla okresu obowiązywania taryfy.

1.4.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzanie ścieków obowiązuje taryfa zawierająca:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za m³ odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce;
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych za każdy okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków; stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego i obejmuje koszty gotowości do świadczenia usług, koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i koszty rozliczenia należności.

W poniższej tabeli zaprezentowano ceny i stawki opłat dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1. do 36. miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	taryfowa grupa odbiorców		w okresie		
			od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca
			obowiązywania		
			nowej taryfy		
1.		2.	3.	4.	5.
1.	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków	14,22 zł	14,53 zł	14,85 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	7,16 zł	7,29 zł	7,40 zł
2.	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków	14,22 zł	14,53 zł	14,85 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,82 zł	5,93 zł	6,02 zł
3.	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków	14,22 zł	14,53 zł	14,85 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,65 zł	5,79 zł	5,91 zł
4.	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków	14,22 zł	14,53 zł	14,85 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	4,31 zł	4,42 zł	4,52 zł
5.	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków	14,22 zł	14,53 zł	14,85 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,85 zł	5,95 zł	6,04 zł
6.	Grupa 6	- cena usługi odprowadzania ścieków	14,22 zł	14,53 zł	14,85 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	4,51 zł	4,58 zł	4,65 zł

7.	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,62 zł	4,63 zł	4,65 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	6,58 zł	6,71 zł	6,82 zł
8.	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,62 zł	4,63 zł	4,65 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,24 zł	5,34 zł	5,44 zł
9.	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,62 zł	4,63 zł	4,65 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,65 zł	5,79 zł	5,91 zł
10.	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,62 zł	4,63 zł	4,65 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	4,31 zł	4,42 zł	4,52 zł
11.	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,62 zł	4,63 zł	4,65 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,27 zł	5,36 zł	5,46 zł
12.	Grupa 12	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,62 zł	4,63 zł	4,65 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	3,93 zł	4,00 zł	4,07 zł
13.	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków	14,22 zł	14,53 zł	14,85 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	7,16 zł	7,29 zł	7,40 zł
14.	Grupa 14	- cena usługi odprowadzania ścieków	14,22 zł	14,53 zł	14,85 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,82 zł	5,93 zł	6,02 zł
15.	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,62 zł	4,63 zł	4,65 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	6,58 zł	6,71 zł	6,82 zł
16.	Grupa 16	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,62 zł	4,63 zł	4,65 zł
		- stawka opłaty abonamentowej	5,24 zł	5,34 zł	5,44 zł

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z §2 pkt. 2) Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki Spółka dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wyliczone opłaty abonamentowe składają się z 4 składników:

- kosztów gotowości do świadczenia usług,
- kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- kosztów dostarczania faktur,
- kosztów rozliczenia należności za świadczone usługi.

Na podstawie prognozy kosztów oraz liczby odbiorców do poszczególnych grup taryfowych przypisano odpowiadające im składniki opłat abonamentowych.

1.5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określone zgodnie z art. 27 Ustawy.

W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy, tj. rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Odbiorca, za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, obciążany jest należnością na podstawie faktur wystawianych w terminach ustalonych w harmonogramie odczytów i rozliczeń. Określa się cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku braku dostępu do wodomierza z winy odbiorcy usług jako podstawę do naliczenia opłaty stosuje się średnie zużycie wody z ostatnich trzech miesięcy. Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Umowa zawarta z odbiorcą usług.

1.6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1.6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone są na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o jednolite zasady technologiczne i techniczne. Działalność Spółki koncentruje się na zapewnieniu ciągłości, niezawodności oraz odpowiedniej jakości usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Spółki. Dostarczana woda pochodzi zarówno z ujęć własnych eksploatowanych przez Spółkę, jak i z zakupu hurtowego od PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie. Zakres świadczonych usług pozostaje jednak tożsamy dla odbiorców poszczególnych grup taryfowych.

Odbiorcy usług ponoszą opłaty abonamentowe związane z utrzymaniem gotowości urządzeń, prowadzeniem rozliczeń oraz obsługą odbiorców. Zróżnicowanie stawek abonamentowych wynika z przyjętego sposobu rozliczeń, tj. rozliczeń prowadzonych w formie tradycyjnej lub z wykorzystaniem e-faktur.

Usługi zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Spółki. Ścieki kierowane są zarówno do oczyszczalni eksploatowanych przez Spółkę, jak i do oczyszczalni ścieków w Olsztynie będącej własnością podmiotu trzeciego, co uzasadnia wyodrębnienie odrębnych grup taryfowych.

Koszty związane z utrzymaniem gotowości urządzeń, odczytem urządzeń pomiarowych oraz prowadzeniem rozliczeń ponoszone są niezależnie od wielkości poboru wody lub ilości odprowadzonych ścieków w danym okresie rozliczeniowym.

1.6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Spółce realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę. Wyniki publikowane są na stronie internetowej Spółki.

Spółka zobowiązana jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W przypadku niedotrzymania ciągłości

świadczonych przez Spółkę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Spółka:

- 1) niezwłocznie informuje odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;
- 2) zapewnia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz informuje odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) informuje odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Spółka informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie, a gdy przerwy te miałyby trwać ponad 12 godzin, na 7 dni przed planowanym terminem.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji w przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Regulaminem lub przerw w dostawach wody. Reklamacje należy zgłosić niezwłocznie od stwierdzenia podstaw do złożenia reklamacji. Odbiorca może złożyć reklamację drogą elektroniczną na pocztę e-mail wskazaną na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Reklamacja może zostać wniesiona w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.