

Projekt

z dnia 27 kwietnia 2026 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA OLSZTYNA**

z dnia 2026 r.

w sprawie skargi E. S. na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie

Na podstawie art. 18 b ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.) i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm.) Rada Miasta Olsztyna uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę E. S.¹⁾ na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie uznaje się za bezzasadną. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Olsztyna, zobowiązując go do poinformowania Skarżącej o sposobie załatwienia skargi oraz przesłania odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Łukasz Łukaszewski

¹⁾Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.). Wyłączenia dokonała Ewa Kowalska Inspektor w Biurze Rady Miasta UM Olsztyna.

Uzasadnienie

Pani E. S.¹⁾ zam. ... w dniu 23 marca 2026 r. złożyła w Warmińsko – Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim w Olsztynie skargę na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie.

Z up. Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej pismem znak: PS-II.1411.20.2026 zgodnie z art. 229 pkt oraz w trybie art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm.) przekazał Przewodniczącemu Rady Miasta skargę Pani E. S. na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie.

Mając na uwadze zapis § 1 pkt. 6 Uchwały Nr LIII/1026/18 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zmiany Statutu Miasta Olsztyna, Przewodniczący Rady Miasta przekazał do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Olsztyna ww. skargę celem przygotowania projektu rozstrzygnięcia.

Skarżąca wniosła skargę na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie. Podniosła zarzuty niewłaściwego zachowania pracownika socjalnego podczas wizyt domowych. Zwraça się o zmianę koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, który został przydzielony rodzinie Skarżącej.

Komisja rozpatrywała przedmiotową sprawę na posiedzeniu w dniu 20 kwietnia 2026 r. Uzyskała informację, iż Pani E. S. jest znana służbom socjalnym z okresowej aktywności w internecie oraz „zasypywania” poczty elektronicznej MOPS seriami pism z uwagami lub nieuzasadnionymi pretensjami, lecz nie przyjmuje do wiadomości rzeczowych wyjaśnień. Pracownicy MOPS w Olsztynie nie mają wpływu na zmianę negatywnego nastawienia Pani E. S. w stosunku do nich.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej wykonują swoje obowiązki służbowe zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dn. 9 czerwca 2011 r. (Dz.U. z 2025 r. poz. 49). W ramach tych obowiązków koordynator RPZ złożył wniosek do sądu o uregulowanie sytuacji prawnej małoletniej córki. Na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Piasecznie z dnia 18 października 2022 r. (sygn. akt III Nsm 41/20) siostra Skarżącej została ustanowiona dla ww. małoletniej rodziną zastępczą.

Rodzina zastępcza nie wnosila sprzeciwu wobec wizyt koordynatora RPZ. Terminy wizyt są wcześniej uzgadniane i odbywają się za zgodą rodziny zastępczej. Małoletnia córka Skarżącej objęta jest wsparciem psychologicznym i zgodnie ze zgłaszaną potrzebą, zarówno ze strony rodziny zastępczej jak i jej samej regularnie uczestniczy w spotkaniach z psychologiem. Rodzina zastępcza nie zgłaszała żadnych zastrzeżeń odnośnie współpracy zarówno z poprzednią jak i z obecną koordynatorką RPZ. Również koordynator RPZ nie zgłasza zastrzeżeń wobec sposobu funkcjonowania rodziny zastępczej.

W świetle uzyskanych wyjaśnień, przeprowadzonej dyskusji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 20 kwietnia 2026 r. w wyniku głosowania uznała za bezzasadną skargę E. S. na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie.

PRZEWODNICZĄCA KOMISJI SKARG
WNOSKÓW I PETYCJI

Katarzyna Faliszewska

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Łukasz Łukaszewski

¹⁾ Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.). Wyłączenia dokonała Ewa Kowalska Inspektor w Biurze Rady Miasta UM Olsztyna.