

Projekt

z dnia 27 kwietnia 2026 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA OLSZTYNA**

z dnia 2026 r.

w sprawie skargi B. S. na działania Zakładu Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie

Na podstawie art. 18 b ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.) i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm.) Rada Miasta Olsztyna uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę B. S.¹⁾ na działania Zakładu Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie uznaje się za bezzasadną. Skarga jest bezzasadna z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Olsztyna, zobowiązując go do poinformowania Skarżącej o sposobie załatwienia skargi oraz przesłania odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Łukasz Łukaszewski

¹⁾Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.). Wyłączenia dokonała Ewa Kowalska Inspektor w Biurze Rady Miasta UM Olsztyna.

Uzasadnienie

Pani B. S.¹⁾ zam. ... w dniu 1 kwietnia 2026 r. skierowała do Prezydenta Olsztyna skargę na działania Zakładu Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie.

Prezydent Olsztyna w trybie art. 231, w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm.) przekazał Przewodniczącemu Rady Miasta skargę Pani B. S. na działania Zakładu Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie.

Mając na uwadze zapis § 1 pkt. 6 Uchwały Nr LIII/1026/18 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zmiany Statutu Miasta Olsztyna, Przewodniczący Rady Miasta przekazał do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Olsztyna ww. skargę celem przygotowania projektu rozstrzygnięcia.

Skarżąca złożyła skargę na działania Zakładu Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie. Skarga dotyczyła braku właściwego nadzoru pracowników Zakładu Cmentarzy Komunalnych nad firmami realizującymi usługi na terenie cmentarza. W dniu 14 listopada 2025 r. Skarżąca podczas wizyty na cmentarzu zastała miejsce spoczynku rodziców wymagające natychmiastowych prac porządkowych. Grób był obsypany piaskiem, wazon został wyrwany z płyty i uszkodzony, otoczenie było pozostawione w nieporządku. W siedzibie administracji Cmentarza Skarżąca dokonała zgłoszenia szkody. Została poinformowana, iż w sąsiedztwie grobu rodziców odbył się pogrzeb oraz przekazano nazwę firmy pogrzebowej zajmującej się pochówkiem. Po interwencji córki Skarżącej administracja Cmentarza podjęła działania mające na celu wyjaśnienie sprawy. Pani B. S. uzyskała informację, iż firma organizująca pogrzeb oraz firma demontująca nagrobek przerzucają się odpowiedzialnością. Zakład Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie ustalił, iż do uszkodzenia wazonu doszło w dniu 7 listopada 2025 r. podczas przygotowania sąsiedniego grobu do pochówku. Wskazana firma nie poczuwa się do odpowiedzialności. Dyrektor Zakładu Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie wskazał, że Skarżąca może dochodzić roszczeń we własnym zakresie. Skarżąca wnosi o wyjaśnienie sprawy zniszczenia wazonu na grobie rodziców oraz sprawdzenie czy Zakład Cmentarzy Komunalnych sprawuje nadzór nad firmami zewnętrznymi wykonującymi prace na terenie cmentarza.

Na posiedzeniu w dniu 20 kwietnia 2026 r. Komisja uzyskała informacje, iż w dniu 14 listopada 2025 r. pracownica biura cmentarza „Dywity” przyjęła zgłoszenie od Pani B. S. o nieporządku i zniszczeniach (w tym uszkodzeniu kamiennego wazonu) zastanych przy grobie rodziców. Administracja cmentarza ustaliła, że przyczyną zaistniałej sytuacji były prace prowadzone przez firmę przygotowującą sąsiedni grób do pogrzebu i niezwłocznie skontaktowała się zarówno z wykonawcą jak i z firmą zlecającą przygotowanie grobu do pochówku. Na skutek tego zawiadomienia grób został uprzątnięty, przy czym właściciel firmy poinformował administrację cmentarza i Panią B. S., że nie przyjmuje odpowiedzialności za zniszczenie wazonu. Nie rozwiązawszy sporu polubownie, Pani B. S. zwróciła się do Zakładu Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie (ZCK) o pomoc w sprawie. Obowiązek uporządkowania terenu wokół grobu po pogrzebie spoczywa na organizatorze pogrzebu, a więc firmie pogrzebowej. Z uwagi na utrudnienia terenowe, takie jak niewielka przestrzeń robocza i przeszkody napotymane w gruncie, przygotowanie miejsca do pogrzebu jest technicznie trudnym przedsięwzięciem. Dodatkową przeszkodą mogą być warunki atmosferyczne, które czasami zmuszają wykonawcę do odłożenia w czasie prac porządkowych. W rozpatrywanym przypadku po stwierdzeniu nieprawidłowości firma realizująca pogrzeb została wezwana do gruntownego uprzątnięcia terenu, co niezwłocznie uczyniła. Głównym problemem pozostał wazon, który według oceny Pani B. S. uległ uszkodzeniu na skutek prac wykonywanych przez firmę przygotowującą grób do pogrzebu. Rozmowy przeprowadzone przez Panią B. S. z właścicielem firmy nie doprowadziły do rozstrzygnięcia i wykonawca pozostał na stanowisku, że nie uszkodził wazonu, a jedynie przesunął go, właśnie w celu uniknięcia jego uszkodzenia, natomiast pęknięcia w materiale wynikają z ponad 20-letniego użytkowania wazonu. Pracownicy administracji cmentarza nie mają kompetencji rzeczoznawcy w wymaganym w tej sytuacji zakresie, dlatego też Zakład Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie nie może rozstrzygnąć sporu pomiędzy Panią B. S. a wykonawcą usługi cmentarnej. Należy jeszcze raz podkreślić, że z uwagi na opisane wcześniej obiektywne okoliczności, nie jest możliwe, aby jeden lub kilku pracowników administracji cmentarza mogli

¹⁾ Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.). Wyłączenia dokonała Ewa Kowalska Inspektor w Biurze Rady Miasta UM Olsztyna.

osobiście nadzorować od początku do końca przebieg wykonywania każdej z prac każdej z firm zewnętrznych operujących na cmentarzu. Warunki prowadzenia prac na cmentarzu zostały określone w Regulaminie korzystania z cmentarzy komunalnych w Olsztynie i pracownicy administracji cmentarza dokładają wszelkich starań, aby egzekwować ich przestrzeganie przez firmy realizujące jakiegokolwiek prace na terenie olsztyńskich cmentarzy komunalnych. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uzyskała informacje, iż po ponownej interwencji Zakładu Cmentarzy Komunalnych, wykonawca usługi cmentarnej wykonał i umieścił na pomniku rodziców Skarżącej nowy wazon.

W świetle uzyskanych wyjaśnień, przeprowadzonej dyskusji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 20 kwietnia 2026 roku w wyniku głosowania uznała za bezzasadną skargę B. S. na działania Zakładu Cmentarzy Komunalnych w Olsztynie.

PRZEWODNICZĄCA KOMISJI SKARG
WNIOSKÓW I PETYCJI

Katarzyna Faliszewska

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Łukasz Łukaszewski