

Zdzisława Tołwińska

Olsztyn, dnia 23.02.2025r.

Radna Miasta Olsztyna

URZĄD MIASTA OLSZTYNA
Biuro Rady Miasta

Wpł.
dnia 2026 -02- 25

Nr... 198 podpis... /M/.....

Pan

Robert Szewczyk

Prezydent Miasta Olsztyna

Interpelacja

dotyczy: automatycznego przypominania pasażerom o kończącym się terminie ważności biletu miesięcznego

Szanowny Panie Prezydencie

Bardzo duża liczba mieszkańców Olsztyna kupuje bilety miesięczne na komunikację zbiorczą za pomocą aplikacji. Przy zakładaniu konta podawany jest adres mailowy. Duża część osób posiada aplikację na smartfonach do okazania biletów i dopiero podczas kontroli okazuje się, że zapomnieli kupić bilet na kolejny miesiąc. W konsekwencji muszą zapłacić karę za „zapominalstwo”.

Na wniosek pasażerów, których to dotyczy proszę o odpowiedź na pytania:

1. Czy istnieje możliwość wprowadzenia systemu przypomnienia o kończącym się terminie ważności biletu miesięcznego?
2. Czy można poszerzyć system zarządzania biletami w taki sposób, by w ostatni dzień ważności biletu, jego posiadacz dostawał o tym informację mailową?
3. Czy aplikacje do zarządzania biletami nie mogą w komunikatach wysyłać informacji o kończącej się ważności biletu?

Dzięki ww. rozwiązaniu wielu pasażerów zakupi bilet odpowiednio wcześniej (co będzie zyskiem dla miasta) i mniej z nich poniesie karę spowodowaną tym, że po prostu zapomnieli przedłużyć ważność biletu.

Z poważaniem

