



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

### Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemyśli w relacji stron.*

**Kto może skorzystać**

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

**Forma zapisu**

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 507 410 198

**Inne informacje**

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

**Jednostka prowadząca****adres****dni i godziny dyżurów****telefon**

Radcy prawni	ul. Jana Pawła II 1, pok. 28	pon. 12.00 – 16.00 wt. – pt. 11.30 – 15.30 czw. – pt. 7.30 – 11.30	507 410 198
Adwokaci	ul. Jana Pawła II 1, pok. 28	pon. 8.00 – 12.00 wt. – pt. 7.30 – 11.30 czw. – pt. 11.30 – 15.30	507 410 198
Radcy prawni	ul. Piłsudskiego 61A, pok. 8B	wt. i czw. 10.00 – 14.00 pt.(co drugi) 10.00 – 14.00	507 410 198
Adwokaci	ul. Piłsudskiego 61A, pok. 8B	pon. i śr. 10.00 – 14.00 pt.(co drugi) 10.00 – 14.00	507 410 198
Organizacja pozarządowa	ul. Wyzwolenia 30, pok. 19	pon. – pt. 8.00 – 16.00	507 410 198