

 Urząd Miasta Olsztyna	<b>KARTA USŁUGI</b>	<b>KU- SO-I-02</b>
	<i>Odbiór dowodu osobistego</i>	
<b>Komórka organizacyjna:</b>	<i>Wydział Spraw Obywatelskich</i>	
<b>Tel./e-mail:</b>	Tel. 895060200, <i>e-mail wydziałowy: <a href="mailto:sprawyobywatelskie@olsztyn.eu">sprawyobywatelskie@olsztyn.eu</a></i> <i>e-mail Referatu Dowodów Osobistych: <a href="mailto:dowodyosobiste@olsztyn.eu">dowodyosobiste@olsztyn.eu</a></i>	
<b>I. WYMAGANE DOKUMENTY</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dowód osobisty lub ważny paszport</li> <li>• W przypadku cudzoziemca, który nabył obywatelstwo polskie, dokument potwierdzający legalność jego pobytu na terytorium RP wydany przez właściwy organ.</li> </ul>		
<b>II. MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW</b>		
Urząd w którym był składany wniosek. W przypadku wniosku złożonego w Urzędzie Miasta Olsztyna odbiór odbywa się w: <p style="text-align: center;"> <b>Referacie Dowodów Osobistych</b>  <b>Wydział Spraw Obywatelskich</b>  <b>Urzędu Miasta Olsztyna</b>          pl. Jana Pawła II 1 - parter, pok. 30,31       </p>		
<b>III. OPŁATY</b>		
Dowód osobisty wydaje się nieodpłatnie.		
<b>IV. TERMIN I SPOSÓB ZAŁATWIENIA</b>		
Wydanie dowodu osobistego następuje nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, o czym wnioskodawca będzie poinformowany. Gotowość do odbioru dowodu osobistego można sprawdzić na stronie: <a href="http://www.obywatel.gov.pl">www.obywatel.gov.pl</a>		
<b>V. TRYB ODWOŁAWCZY</b>		
Nie dotyczy.		
<b>VI. PODSTAWA PRAWNA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010r. o dowodach osobistych.</li> <li>• Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23.07.2025 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego oraz sposobu i trybu postępowania w sprawach wydawania dowodów osobistych, ich utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu</li> <li>• Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 lutego 2019r. w sprawie warstwy elektronicznej dowodu osobistego.</li> <li>• Ustawa o aplikacji mobywatel z dnia 26-05-2023 r.</li> <li>• Ustawa z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania</li> </ul>		
<b>Nr Mdok poprzedniej karty usługi</b>	NUMER 8982.03.2024	1

publiczne.

- Ustawa z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

#### **VII. INNE INFORMACJE (UZUPEŁNIAJĄCE)**

- Dowód osobisty odbiera się osobiście.
- Dowód osobisty osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych odbiera rodzic, opiekun albo kurator, a dowód wydany osobie posiadającej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, odbiera osoba ubiegająca się o wydanie dowodu osobistego, rodzic lub kurator.
- Dowód osobisty odebrać może również rodzic, który nie składał wniosku o wydanie dowodu osobistego.
- Odbiór dowodu osobistego wydanego osobie nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub posiadającej ograniczoną zdolność do czynności prawnych wymaga obecności tej osoby. Wyjątek stanowi dziecko które:
  - nie ukończyło 5. roku życia
  - ukończyło 5. rok życia i nie ukończyło 12. roku życia jeśli było obecne przy składaniu wniosku.
- Odbioru dowodu może dokonać pełnomocnik składając pełnomocnictwo szczególne do dokonania tej czynności jeżeli przyjęcie wniosku nastąpiło w miejscu pobytu osoby, której dowód ma być wydany lub gdy osoba ubiegająca się o wydanie dowodu powiadomi organ o okolicznościach uniemożliwiających osobisty odbiór dowodu (choroba, niepełnosprawność lub inna niedająca się pokonać przeszkoda) które pojawiły się po złożeniu wniosku o wydanie dowodu osobistego.
- Przy odbiorze dowodu osobistego posiadacz dowodu, ustala kod PIN1 i PIN 2 oraz odbiera kopertę zawierającą kod PUK. Ich ustalenie nie jest obowiązkowe, można to zrobić w terminie późniejszym w dowolnym urzędzie gminy. Uwaga: Kopertę z kodem PUK można odebrać tylko w tym urzędzie, w którym był wydawany dowód osobisty.
- PIN 1 (4-cyfrowy) - to kod do uwierzytelnienia i identyfikacji posiadacza dowodu w systemach teleinformatycznych w celu realizacji usług online. Ustala go posiadacz dowodu, osoba posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.  
PIN 2 (6-cyfrowy) – to kod do złożenia podpisu osobistego. Ustalają go osoby, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz składają wniosek o dowód osobisty na 30 dni przed ukończeniem 18. roku życia o ile wyraziły zgodę na zamieszczenie certyfikatu podpisu osobistego w dowodzie, a także osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych o ile rodzic, opiekun lub kurator wyraził zgodę na zamieszczenie certyfikatu podpisu osobistego.  
Kod PUK –wydawany jest wyłącznie posiadaczowi dowodu z warstwą elektroniczną i służy do odblokowania kodów PIN 1 i PIN 2.
- W przypadku gdy osoba ubiegająca się o wydanie dowodu osobistego nie może osobiście odebrać dowodu osobistego z powodu choroby, niepełnosprawności lub innej niedającej się pokonać przeszkody i wyrazi wolę ustalenia przy odbiorze dowodu osobistego kodów umożliwiających identyfikację elektroniczną i złożenie podpisu osobistego powiadamia organ gminy będący siedzibą władz powiatu, który zapewni warunki do wydania dowodu i ustalenia powyższych kodów w miejscu pobytu tej osoby o ile jest to organ gminy, do którego złożono wniosek o wydanie dowodu osobistego.
- W przypadku gdy posiadacz dowodu osobistego przy odbiorze dowodu osobistego nie

ustalił kodów PIN 1 i PIN 2 oraz z powodu choroby, niepełnosprawności lub innej niedającej się pokonać przeszkody nie może tego dokonać w siedzibie organu gminy, powiadamia organ gminy będący siedzibą władz powiatu, który zapewni warunki ustalenia powyższych kodów w miejscu pobytu tej osoby.

**VIII. PRACOWNICY UDZIELAJĄCY INFORMACJI W SPRAWIE**

Magdalena Kaleta	tel. 895060204
Natalia Dorosz	tel. 895060205
Jolanta Sobótka	tel. 895060207
Cecylia Kaczmarczyk	tel. 895060235
Joanna Łukasiak	tel.895060208

	<b>STANOWISKO</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>
<b>Opracował:</b>	<b>Kierownik</b>	<b>Joanna Łukasiak</b>
<b>Zaakceptował:</b>	<b>Dyrektor</b>	<b>Beata Albert-Zalewska</b>