



Ł. David - do realizacji  
DYREKTOR BIURA

BRM -  
PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIASTA

159/viii

08.01.2020  
Marta Kilanowska-Lehedańska

PREZYDENT OLSZTYNA

Robert Szewczyk

13.1.2020

URZĄD MIASTA OLSZTYNA  
KANCELARIA OGÓLNA

URZĄD MIASTA OLSZTYNA

2020 -01- 07

Nr: 1773.01.2020-P  
Katarzyna Świdorska

Olsztyn, dnia 31 grudnia 2019 roku

Znak sprawy: EA.051.051.2019

Nr dokumentu: 1611612019

URZĄD MIASTA OLSZTYNA  
Biuro Rady Miasta

Wpł. 2020 -01- 08  
dnia

Nr. 18 podpis. [signature]

**Pan**

Paweł Klonowski

Radny Rady Miasta Olsztyna

**Szanowny Panie Radny,**

w odpowiedzi na złożoną interpelację ws. biletomatów stacjonarnych będących częścią systemu ITS w Olsztynie oraz planowanej modernizacji parkomatów w Strefie Płatnego Parkowania, uprzejmie informuję, że porównywanie obu typów urządzeń wydaje się być nieuzasadnione z kilku powodów.

Przy użyciu biletomatów stacjonarnych, których po tegorocznej rozbudowie systemu ITS, na terenie miasta znajduje 51 sztuk, tylko w minionym 2018 roku wykonano 2 002 619 transakcji. Parkomatów w SPP jest ponad dwukrotnie więcej (112 sztuk), ale wykonuje się na nich blisko dwukrotnie mniej transakcji (około 1 045 000). Eksploatacja biletomatów stacjonarnych jest zatem niewspółmiernie większa, co naturalnie przekłada się na konieczność częstszych prac serwisowych i wymiany zużytych elementów.

Biletomaty stacjonarne to także o wiele nowocześniejsze urządzenia niż obecne parkomaty. W pełni zastępują one „tradycyjną” kasę. Pasażer ma możliwość zakupu wszystkich rodzajów biletów obowiązujących w komunikacji miejskiej, organizowanej przez ZDZiT w Olsztynie. Dostępne są bilety papierowe oraz bilety elektroniczne (miesięczne, 30-dniowe, 3-miesięczne i roczne) kodowane na Olsztyńskiej Karcie Miejskiej (OKM). W automacie pasażer może również zapisać na OKM środki na elektronicznej portmonetce (EP). Ponadto funkcja umożliwia sprawdzenie stanu karty,



tj. jakie są zapisane na niej aktualne bilety lub stan środków na EP. Ponadto automat akceptuje formy płatności takie jak: gotówka (monety i banknoty), karty płatnicze (akceptacja PIN lub zbliżeniowa) oraz BLIK.

Przypomnę, że funkcjonalność obecnych parkomatów ogranicza się do drukowania biletów i pobierania opłaty za postój, którą można dokonywać przy użyciu bilonu lub Olsztyńskiej Karty Miejskiej (EP). Po zaplanowanej na przyszły rok modernizacji tychże parkomatów, użytkownicy zyskają dodatkowo możliwość rozliczania się przy użyciu kart płatniczych jak również dokonywania opłaty dodatkowej.

Informuję, że Zarząd Dróg, Zieleni i Transportu w Olsztynie stale monitoruje status biletomatów stacjonarnych za pomocą aplikacji narzędziowej. Wszelkie usterki wskazane przez aplikację są bezzwłocznie zgłaszane do firmy serwisowej, która usuwa awarie.

Należy jednak podkreślić, że uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania zarówno czytników banknotów jak i czytników kart płatniczych, często wymagają wymiany całego elementu, który w celu naprawy odsyłany jest do producenta.

Odnosząc się do propozycji Pana Radnego i wprowadzenia stałego monitoringu wszystkich automatów, informuję że 11 najnowszych biletomatów, które zamontowano w 2019 roku na terenie Olsztyna, wyposażono w indywidualne kamery.

Przy czym rozwiązanie to nie gwarantuje uniknięcia powstania szkody, a jedynie może pomóc w zidentyfikowaniu sprawcy. W praktyce okazuje się bowiem, że nawet identyfikacja sprawcy, nie zawsze skutkuje jego zatrzymaniem. Na 5 przypadków działań wandalii, które zostały zgłoszone na policję (z nagraniem momentu uszkodzenia), tylko 2 zakończyły ujęciem sprawców. Dlatego należy sądzić, że nawet najbardziej radykalne rozwiązania zmierzające do zabezpieczenia urządzeń przed aktami wandalizmu i poniesione na ten cel wysokie koszty, mogłyby nie przynieść spodziewanego efektu.

Sugestia Pana Radnego, by zrezygnować z rozliczania się gotówką w biletomatach również nie wydaje się być właściwym kierunkiem. Biletomat stacjonarny - jak w każdym innym mieście, wyposażony jest w ekran dotykowy i należy do

urządzeń wielofunkcyjnych z pełnym zakresem. Co więcej liczba transakcji gotówką przemawia za zachowaniem tej formy płatności. Wystarczy wspomnieć, że w bieżącym roku, w miesiącu wrześniu w biletomatach stacjonarnych dokonanych zostało 97 491 transakcji gotówkowych, co stanowi 52-proc ogólnej liczby wszystkich transakcji. Podobnie sytuacja wyglądała w kolejnych miesiącach: październiku – 102 490 (48-proc. ogólnej liczby transakcji), listopadzie - 84 608 (47,5-proc. ogólnej liczby transakcji).

Z poważaniem

  
PREZYDENT OLSZTYNA  
Piotr Grzymowicz

Do wiadomości:  
Biuro Rady Miasta