

OGŁOSZENIE

I. Nazwa i adres Zamawiającego: Gmina Olsztyn, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn

II. Tryb postępowania:

Przetarg z ogłoszeniem o wartości poniżej 30 000 Euro.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone zgodnie z *Regulaminem uruchamiania zamówień do których nie stosuje się przepisów ustawy prawo zamówień publicznych.*

Postępowanie poprzedzone było przeprowadzeniem dialogu technicznego.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę centralnego systemu do zarządzania obsługą klientów w punktach obsługi klienta Urzędu Miasta Olsztyna (Systemu), obejmujące oddanie Zamawiającemu przez Wykonawcę do korzystania (najem) Urządzeń, w tym, Serwera oraz świadczenie usługi zapewnienia możliwości korzystania z Oprogramowania w modelu SaaS, na warunkach i w sposób określony we wzorze umowy wraz z załącznikami stanowiącym załącznik nr 1 do Warunków uczestnictwa w postępowaniu.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, sposób realizacji niezbędny do wykonania przedmiotu zamówienia określają załącznik nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia) oraz załącznik nr 2 (Szczegółowy opis asysty technicznej oraz obsługi Sprzętu, Serwera i Systemu) do wzoru umowy.

IV. Termin realizacji zamówienia:

Zgodnie z warunkami zawartymi we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 1 do Warunków uczestnictwa w postępowaniu.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy

1. złożą ważną ofertę,
2. złożą aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, dokumenty winny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert
3. wykażą, że posiadają wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu systemów zarządzania obsługą klientów poprzez wskazanie realizacji min. 2 zamówień o wartości min. 30.000,00zł brutto (każda realizacja) w zakresie świadczenia usługi (minimum jeden rok) korzystania z systemu w modelu SaaS lub dostawy i wdrożenia systemu, w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert oraz załączenie dowodów, że zostały one należycie wykonane.

VI. Miejsce i termin składania ofert:

1. Nieprzejrzystą kopertę (opakowanie) zawierającą ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w siedzibie Zamawiającego **w pokoju 08** w terminie **do dnia 12 października 2017r. do godz. 10:00** lub przesłać pocztą (liczy się data wpływu do siedziby zamawiającego) na adres: Wydział Administracyjny - Gospodarczy, Urząd Miasta Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, 10 – 101 Olsztyn, pok. 08.
2. Koperta (opakowanie) powinna być opisana: Wydział Administracyjno-Gospodarczy, Urząd Miasta Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, z dopiskiem: „**Oferta na udostępnienie**

Zamawiającemu centralnego systemu do zarządzania obsługą klientów w punktach obsługi klienta Urzędu Miasta Olsztyna”

VII. Kryteria oceny ofert:

1. Cena – waga 100%

VIII. Termin związania z ofertą:

30 dni od dnia upływu ostatecznego terminu składania ofert.

IX. Termin i miejsce otwarcia ofert:

12 października 2017r. godz. 10:15, w siedziba Zamawiającego pok.119.

X. Błędy w ofercie:

1. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, informując o tym niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Przez oczywistą omyłkę pisarską w szczególności należy rozumieć widoczne, wbrew zamierzeniu niewłaściwe użycie wyrazu, widocznie mylną pisownię wyrazu, ewidentny błąd gramatyczny, niezamierzone opuszczenie wyrazu (ów) lub jego części.
2. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, informując o tym niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. Zamawiający poprawi błąd polegający na zastosowaniu przy obliczaniu ceny błędnej stawki podatku od towarów i usług.

XI. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści Warunków uczestnictwa jak również możliwość zmiany treści ogłoszenia.

XII. Do kontaktów z Wykonawcami upoważniony jest: Sebastian Motus, tel: 895351815, 697881885, e-mail: motus.sebastian@olsztyn.eu

XIII. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.

Załączniki:

1. Warunki uczestnictwa w postępowaniu,

**Dyrektor Wydziału
Wojciech Goljat**