



URZĄD MIASTA OLSZTYNA

WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNO-GOSPODARCZY

Olsztyn, dnia 13.06.2017r.

Znak sprawy: AG.271.34.2017

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy : postępowania na dostawę i wdrożenie centralnego systemu do zarządzania obsługą klientów w punktach obsługi klienta Urzędu Miasta Olsztyna

Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Warunków uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia na dostawę i wdrożenie centralnego systemu do zarządzania obsługą klientów w punktach obsługi klienta Urzędu Miasta Olsztyna, prowadzonego w trybie przetargu z ogłoszeniem o wartości szacunkowej o wartości szacunkowej poniżej 30.000 EURO. Zamawiający informuje, że udziela następującej odpowiedzi na zadane poniżej pytanie:

Pytanie :

„Zamawiający oczekuje dostarczenia terminali stanowiskowych sprzętowych w formie tabletów. Rozwiązanie to jest bardzo zawodne, szczególnie w kontekście użytkowania codziennego przez pracowników Urzędu, co powoduje znaczną eksploatację. Tablety nie są profesjonalnymi urządzeniami do użytku przemysłowego, a sieć Wifi nie gwarantuje stabilnej pracy. Z naszego kilkunastoletniego doświadczenia wynika że zdecydowanie lepszym rozwiązaniem są terminale stanowiskowe z przyciskami mechanicznymi powszechnie używane przez większość dostawców systemów kolejkowych. W związku z powyższym prosimy o informację, czy jako alternatywę dla tabletów oraz w celu zachowania uczciwej konkurencji, zamawiający dopuści terminale stanowiskowe przyciskowe. Jeżeli nie to prosimy o uzasadnienie tej decyzji.”

Odpowiedź :

Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy Warunków uczestnictwa w postępowaniu w tym zakresie.

Postępowanie poprzedzone było przeprowadzeniem dialogu technicznego, którego z celem było min. pozyskanie informacji niezbędnych do wszczęcia postępowania, opracowania dokumentacji postępowania oraz rozwiązań technicznych możliwych do wykorzystania i zainstalowania u Zamawiającego, które w jak najlepszym zakresie odpowiadają jego potrzebom.

Zastosowanie terminali stanowiskowych sprzętowych w formie tabletów jest rozwiązaniem powszechnie dostępnym, stosowanym przez wiele firm na rynku i zarazem najbardziej dogodnym dla Zamawiającego.

INSPEKTOR
KIEROWNIK REFERATU

Sebastian Motus
Beata Andrzejczak

DYREKTOR WYDZIAŁU

Wojciech Gołjat

Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn

+48 89 527 31 11

www.olsztyn.eu

kancelaria.ogolna@olsztyn.eu

+48 89 535 15 58

www.bip.olsztyn.eu

